

Les attentes professionnelles et statutaires des cadres

Rapport de résultats

Septembre 2019



KANTAR



La méthodologie



- Enquête réalisée auprès d'un échantillon de 1004 cadres représentatif de la population des cadres
- La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, secteur d'activité de l'entreprise ou de l'administration, région).

Au sein de cet échantillon de **1004 cadres ont été interrogés** :

- 752 cadres du secteur privé
- 252 cadres du secteur public (agents de la fonction publique et salariés d'entreprises publiques)

N.B. : En raison des spécificités de leur métier, les professeurs de l'enseignement secondaire et supérieur ont été exclus de l'échantillon des cadres du secteur public.



Mode de recueil

- Enquête réalisée en ligne.



Dates de terrain

- Le terrain s'est déroulé du 26 août au 5 septembre 2019.

*La première vague de cette enquête s'est déroulée du 14 au 22 septembre 2015
Les évolutions sont présentées de la manière suivante :*

- ↘ ↗ Evolution inférieure ou égale à 5 points / 2015
- ↘↘ ↗↗ Evolution supérieure à 5 points / 2015

Kantar

Emmanuel Rivière

Emmanuel.riviere@kantarpublic.com

01 40 92 46 30

Eddy Vautrin-Dumaine

Eddy.vautrin-dumaine@kantarpublic.com

01 40 92 45 60

1

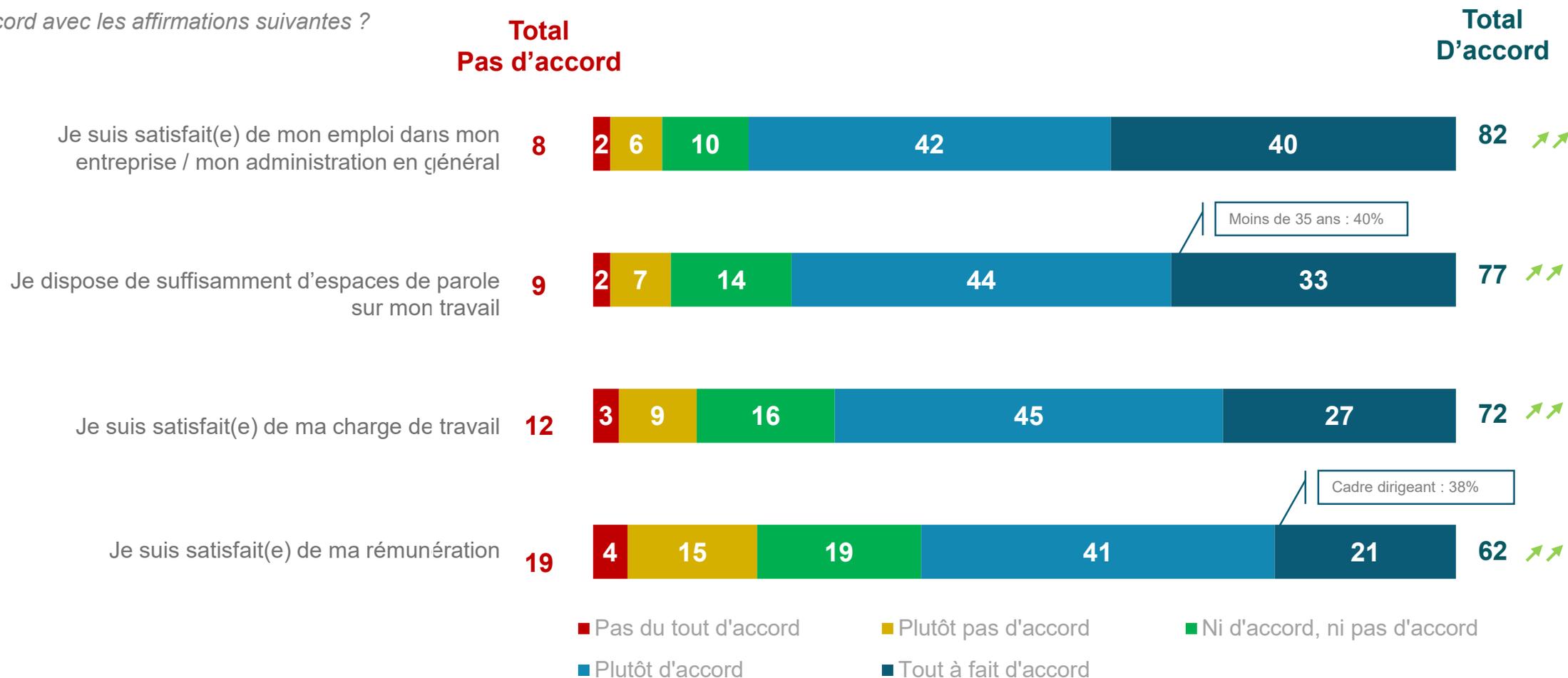
Conditions de travail et état d'esprit des cadres

La satisfaction des cadres vis-à-vis de leur emploi s'améliore, notamment concernant la rémunération, quand bien même ce point demeure le moins positif

Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : 1004

En %

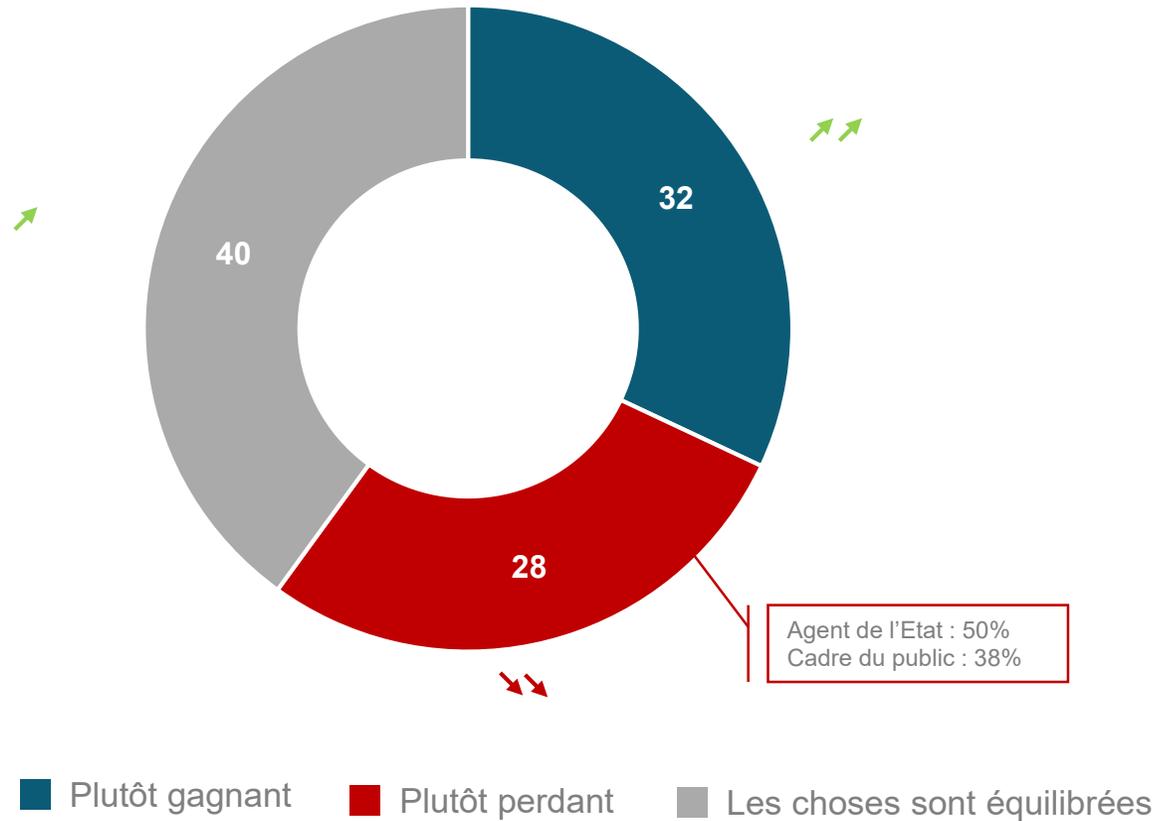


Si le bilan de ce qu'obtiennent les cadres en échange de leur investissement semble s'améliorer, seul un tiers se perçoit toutefois comme gagnant

Au total, entre ce que vous investissez dans votre travail (compétence, temps...) et ce que vous recevez en retour (rémunération, évolution de carrière...) estimez-vous que vous êtes... ?

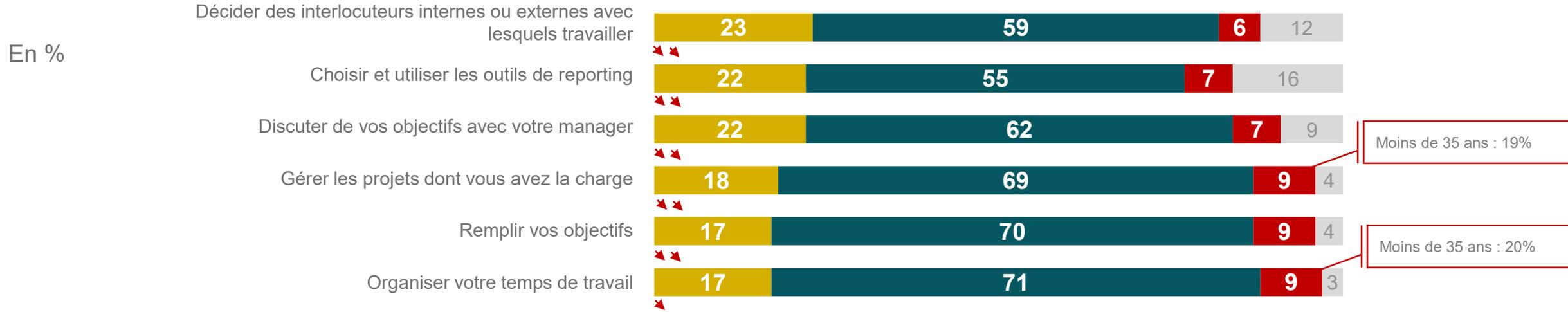
Base : 1004

En %

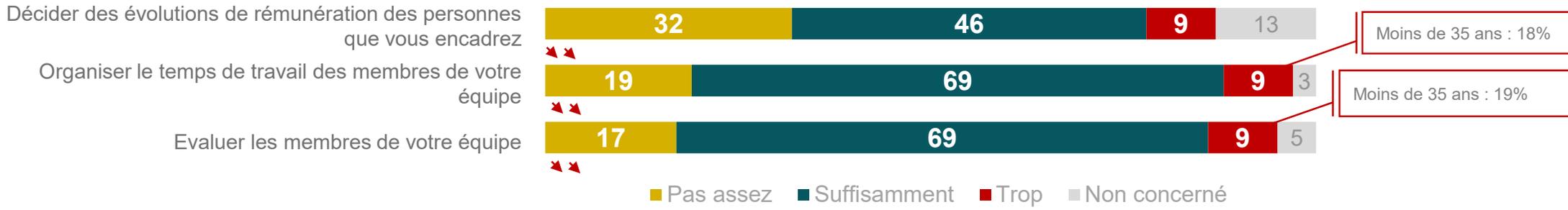


Les cadres sont globalement satisfaits des marges de manœuvre dont ils disposent. Les managers déplorent cependant un manque d'autonomie dans la fixation des rémunérations de leurs équipes

Dans votre travail, avez-vous le sentiment de disposer de trop, suffisamment ou pas d'assez d'autonomie et de marges de manœuvre pour... ?
 Base : 1004



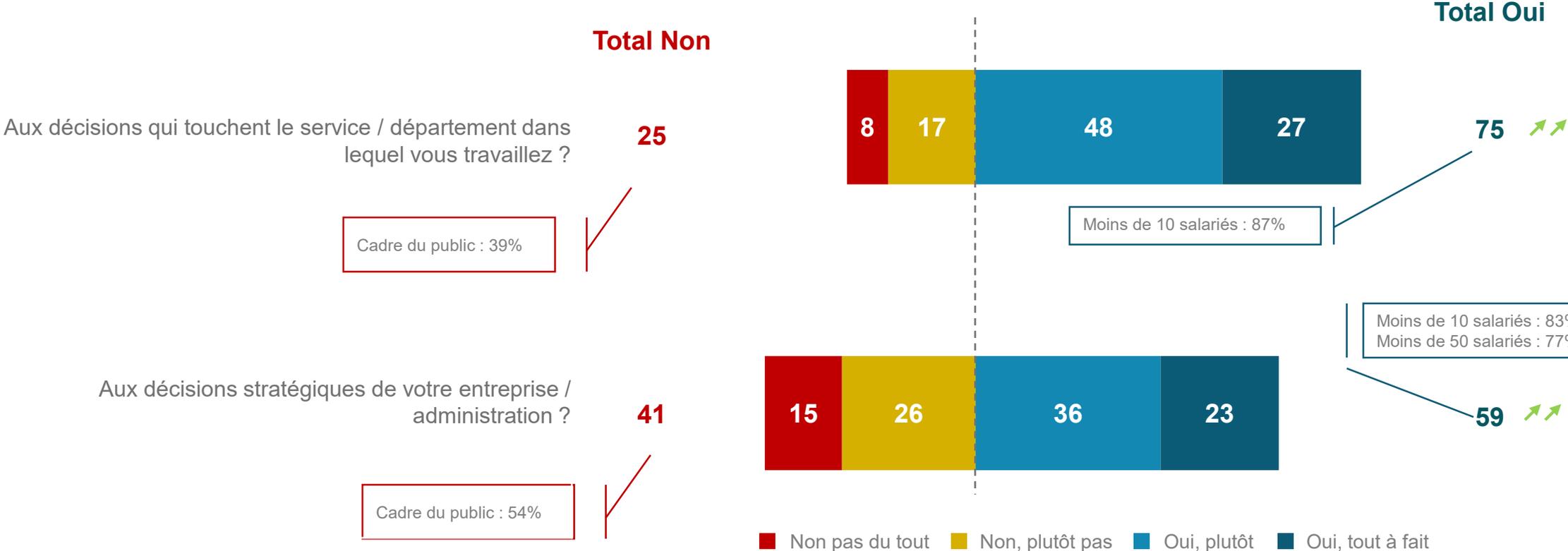
Uniquement aux managers
 Base : 752



Les cadres se sentent plutôt associés aux décisions de leurs services, mais moins quand il s'agit des décisions de leur entreprise

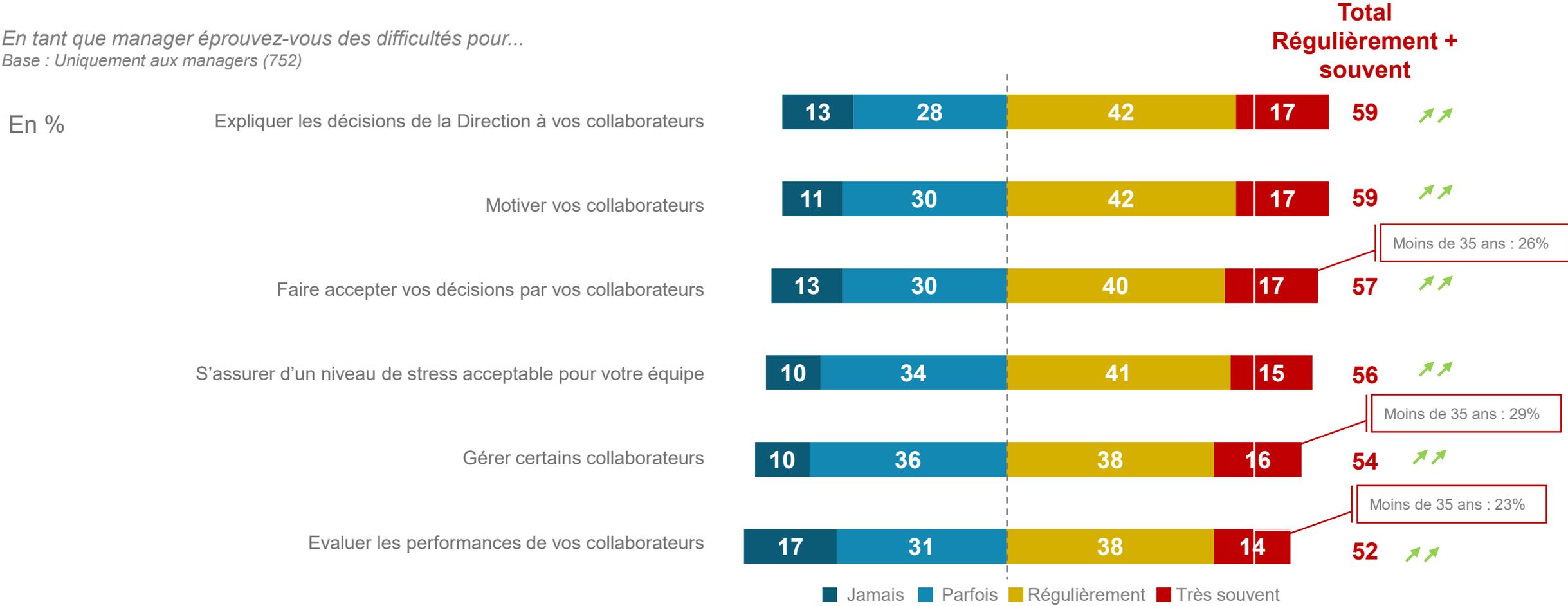
Aujourd'hui avez-vous le sentiment d'être associé(e)... ?
 Base : 1004

En %



La majorité des managers rencontrent régulièrement des difficultés dans leur rôle, notamment pour expliquer ou faire accepter les décisions prises par la direction ou par eux-mêmes mais aussi pour motiver leurs collaborateurs ou les protéger contre le stress

En tant que manager éprouvez-vous des difficultés pour...
 Base : Uniquement aux managers (752)



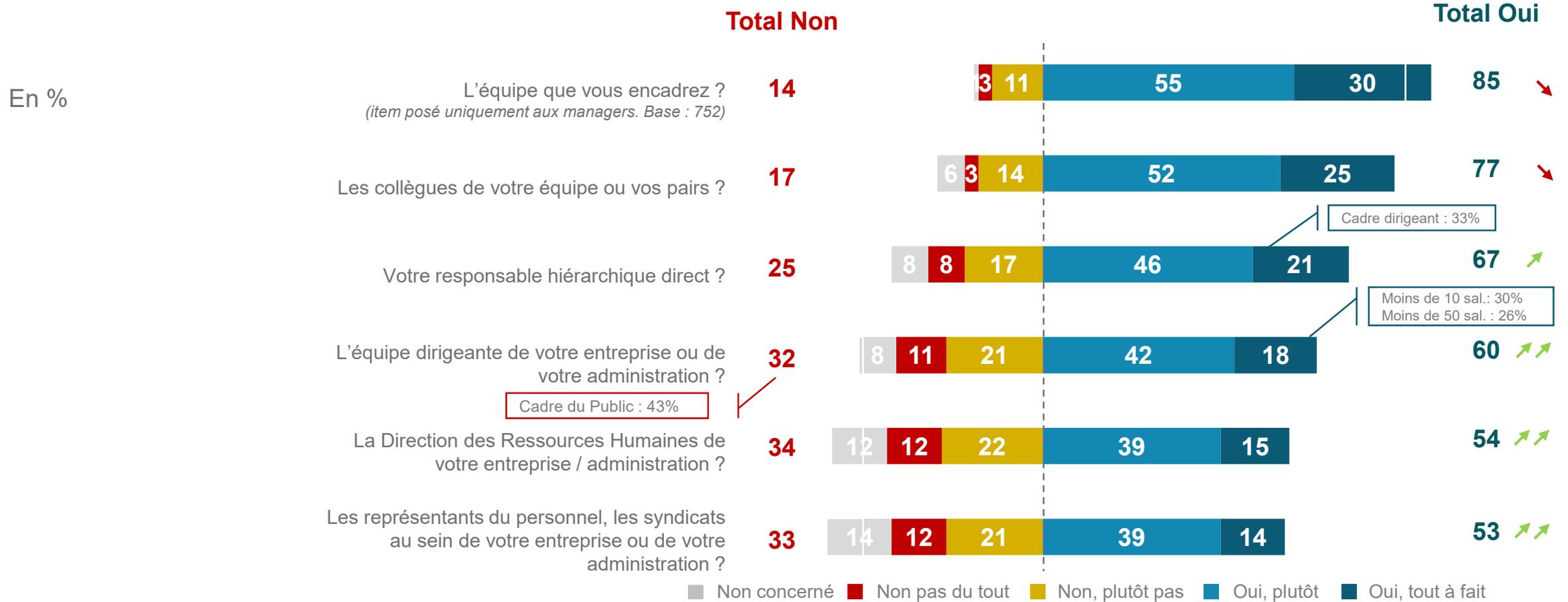
2

Appuis, soutiens professionnels et attentes

Les cadres comptent avant tout sur les personnes proches (collègues, pairs, responsable hiérarchique direct) et se sentent plus éloignés des RH ou de leurs représentants

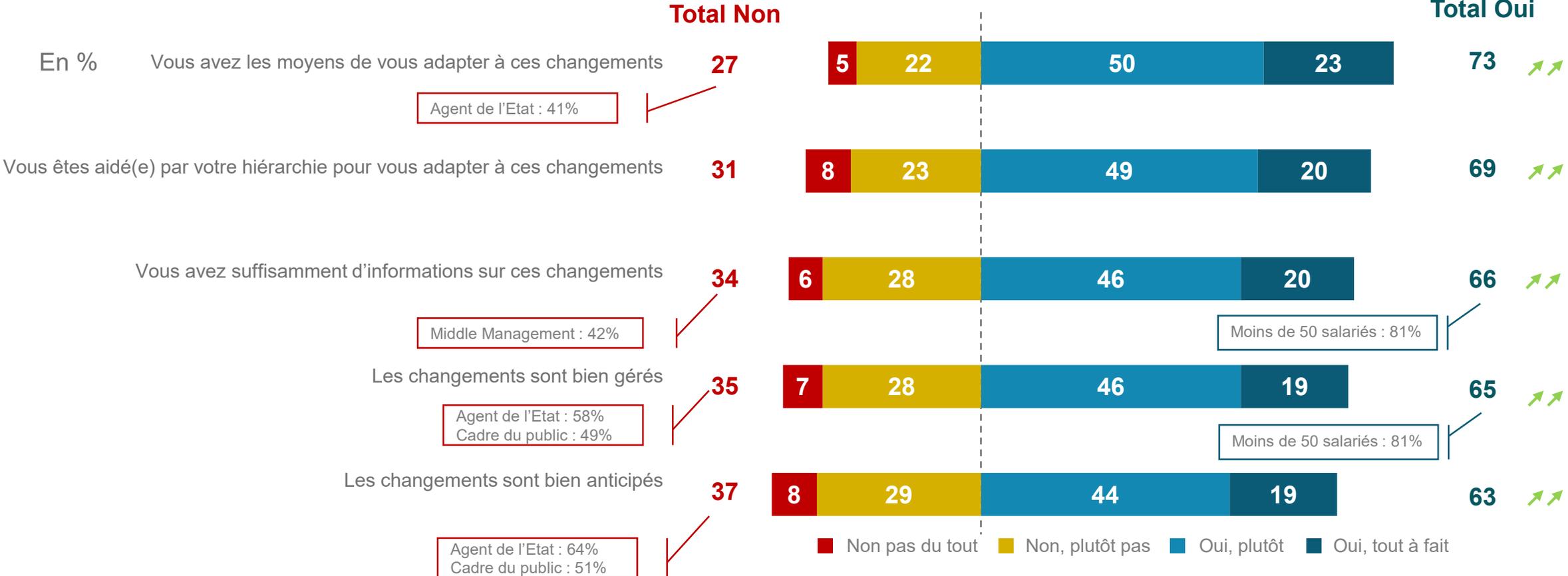
Dans votre travail, avez-vous le sentiment de pouvoir compter sur... ?

Base : 1004



Les cadres considèrent disposer de suffisamment de moyens et d'aide pour s'adapter aux changements dans leur entreprise ou administration, même s'ils pourraient, selon eux, être mieux anticipés et gérés

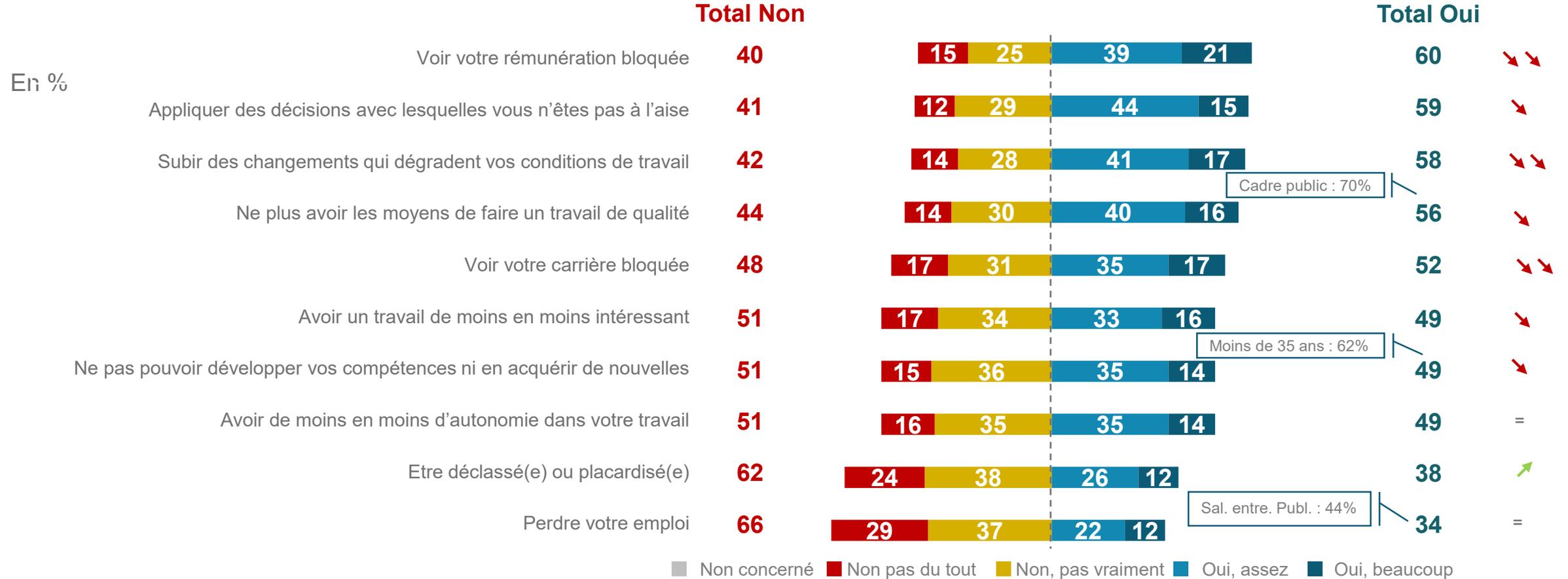
Face aux changements qui surviennent dans votre entreprise / administration, pensez-vous généralement que...
 Base : 1004



Pour l'avenir, les cadres craignent d'abord un blocage de leur rémunération, de devoir appliquer des décisions avec lesquelles ils ne sont pas à l'aise ou subir une dégradation des conditions de travail. La perte de leur emploi n'est évoquée que par un tiers d'entre eux

Redoutez-vous les choses suivantes pour les mois ou les années à venir ?

Base : 1004



La perception du métier de cadre évolue peu. En revanche, de plus en plus de cadres interrogent la notion même de cadre aujourd'hui

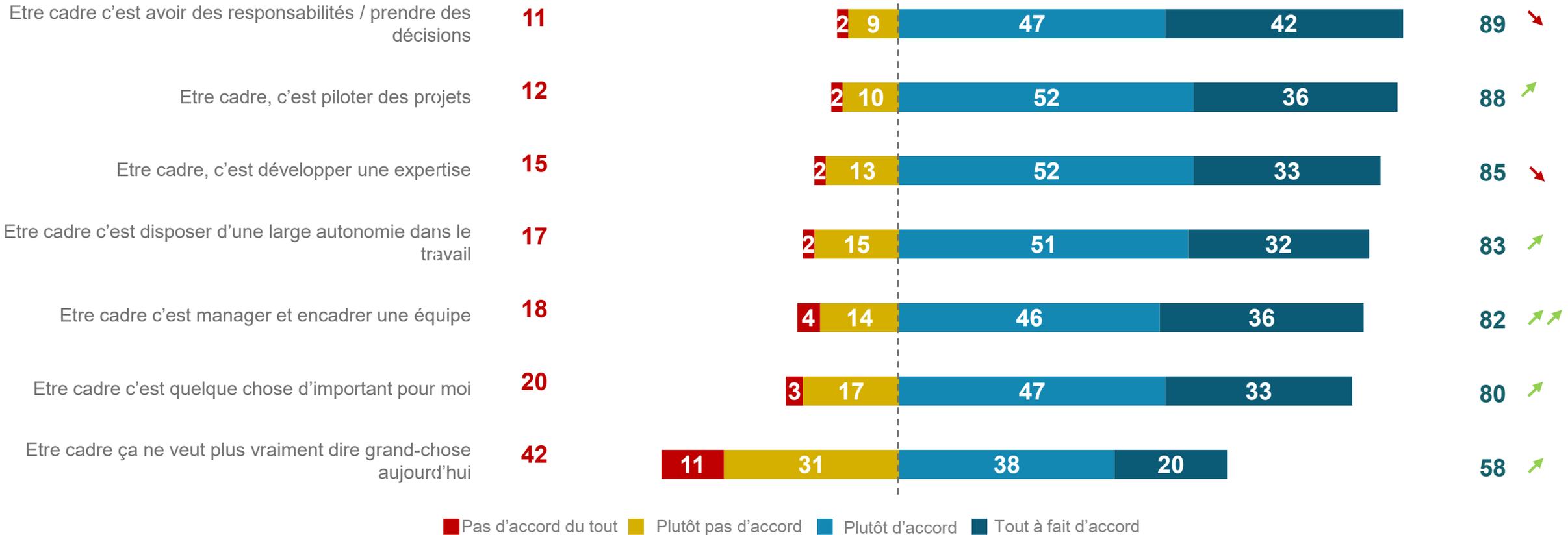
Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : 1004

Total
Pas d'accord

Total
D'accord

En %



Les attentes pour mieux vivre son travail demeurent nombreuses avec en tête l'équilibre entre vie privée et travail mais aussi le fait de pouvoir développer ses compétences et d'être reconnu (e)

Aujourd'hui de quoi auriez-vous besoin pour mieux vivre votre travail ?

Base : 1004

En %

Trouver un équilibre plus satisfaisant entre vie privée / vie professionnelle

Pouvoir développer mes compétences / mon expertise

Etre davantage reconnu dans mon travail

Avoir plus de soutien de votre hiérarchie

Bénéficier d'une vraie déconnexion (Nouvel item)

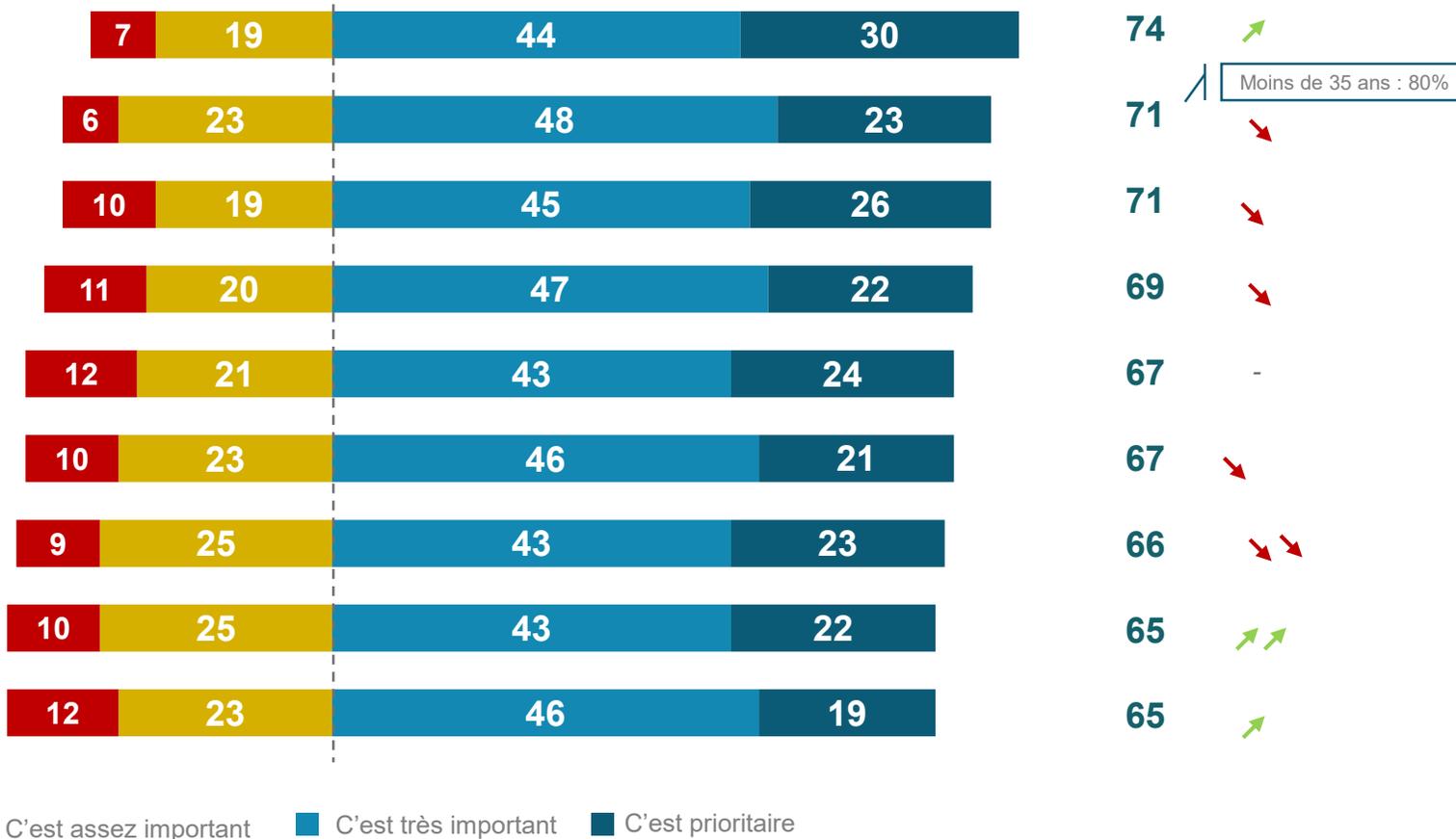
Etre davantage consulté et écouté

Obtenir une augmentation

Mieux gérer le stress et la charge de travail

Avoir plus d'autonomie dans mon travail

Total
Prioritaire ou très important

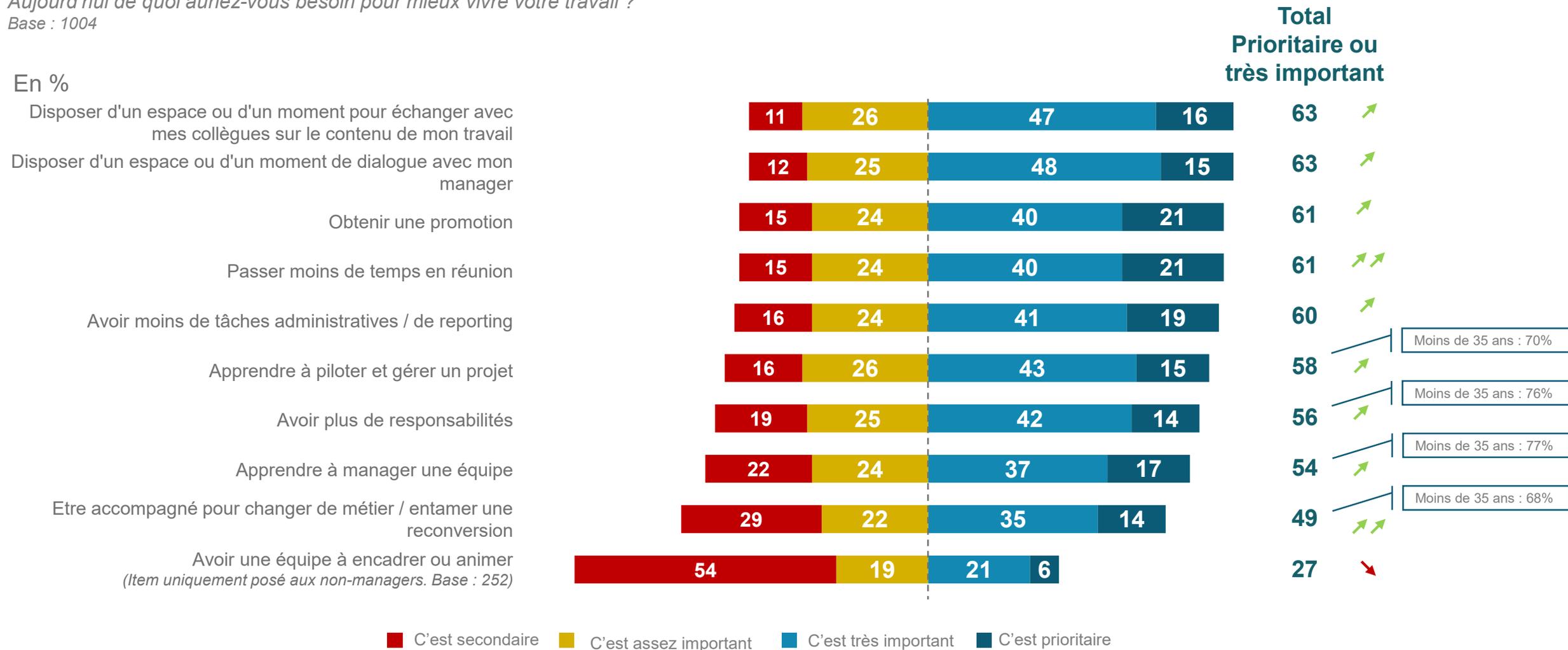


Avoir une équipe à encadrer n'apparaît en revanche pas comme une priorité pour les non-managers

Aujourd'hui de quoi auriez-vous besoin pour mieux vivre votre travail ?

Base : 1004

En %



3

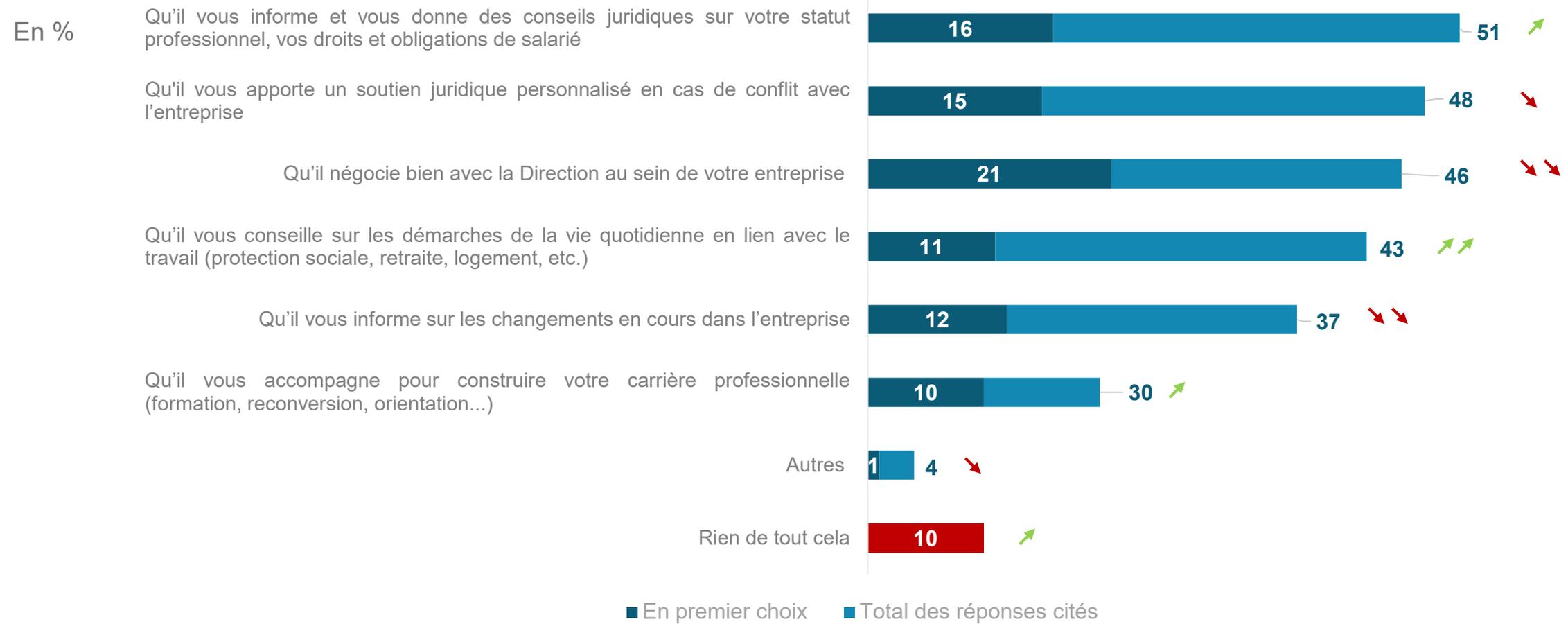
Regards et attentes à l'égard des syndicats

L'information et les conseils juridiques sont aujourd'hui la première attente vis-à-vis des syndicats

En tant que cadre qu'attendez-vous principalement d'un syndicat aujourd'hui ?

En premier ? En deuxième ? En troisième ?

Base : 1004

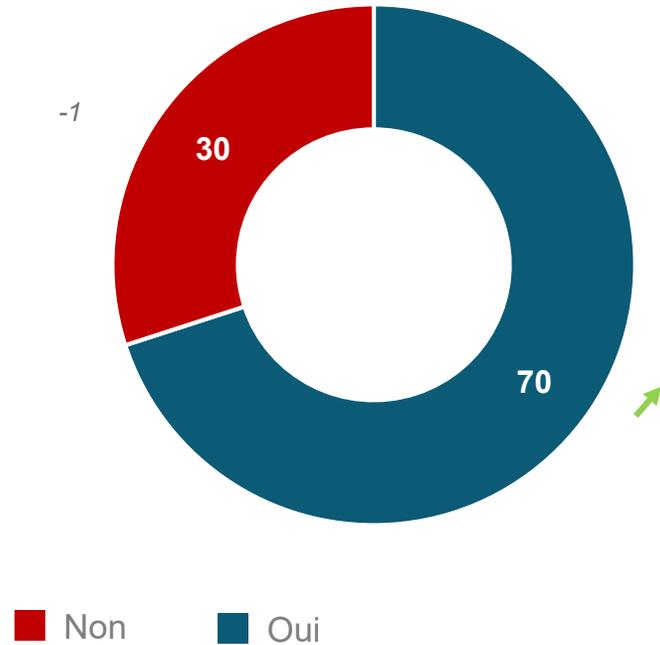


Le nombre de cadres disposant d'un syndicat dans leur entreprise reste stable, la CFDT demeurant le second syndicat le plus présent selon eux

Existe-t-il des syndicats dans l'entreprise ou l'administration où vous travaillez ?

Base : 1004

En %

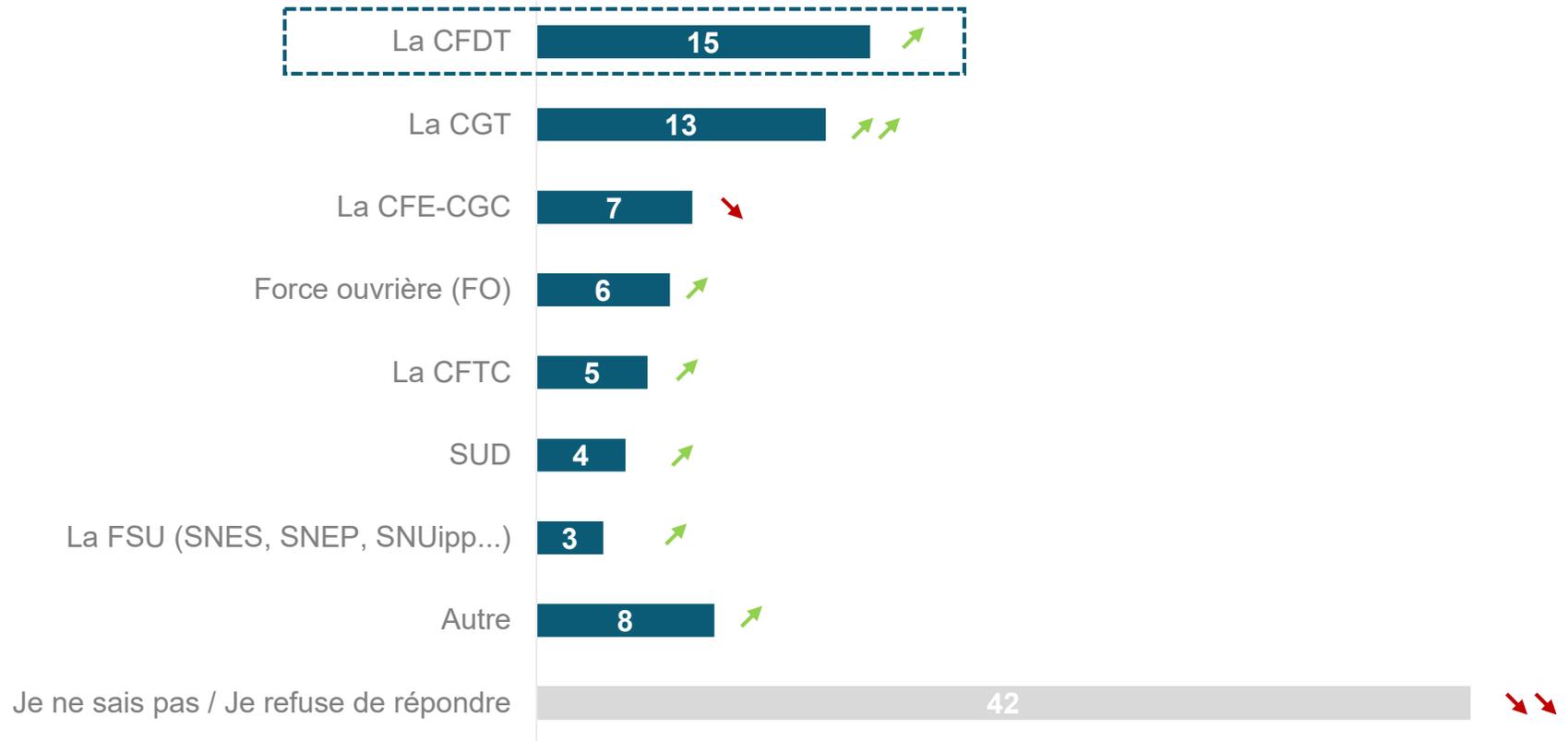


La CFDT est le syndicat bénéficiant du plus grand sentiment de proximité chez les cadres

De quel syndicat vous vous sentez le plus proche ?

Base : 1004

En %

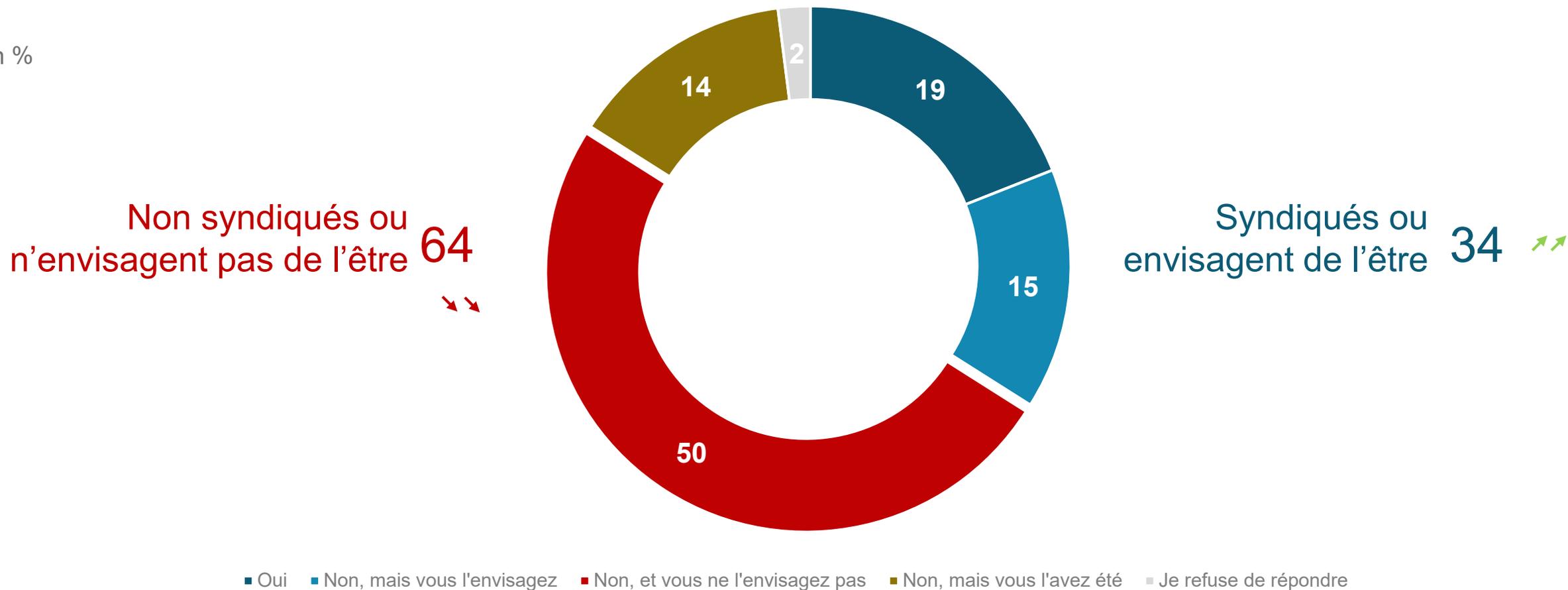


Malgré une présence toujours minoritaire, la part des cadres syndiqués ou envisageant de l'être est en hausse par rapport à 2015

Vous personnellement, êtes-vous syndiqué ?

Base : 1004

En %



4 Annexes

Structure de l'échantillon

Sexe	
Homme	62
Femme	38
Age	
18 A 34 ANS	25
35 A 49 ANS	45,4
ST Moins de 50 ans	70,4
50 ans et plus	29,6
Statut détaillé	
ST Cadres du public	27,5
Agent de l'Etat, d'une administration	13,3
Salarié d'une entreprise public	14,1
ST Cadres du privé	72,5
Cadre dirigeant	22,9
Senior Management	14,8
Middle Management	34,8
Encadrement	
ST Managers	74,9
ST Non managers	25,1
Taille de l'entreprise / administration	
Moins de 10 personnes	12,9
10 à 49 personnes	14,5
ST Moins de 50 personnes	27,5
50 à 499 personnes	23,7
500 à 999 personnes	11,6
1000 à 4999 personnes	12,2
5 000 personnes et plus	22,6
ST 500 personnes et plus	46,3
Je ne sais pas	2,5

Activité principale de l'entreprise / administration	
Industrie	26,6
BTP	7,4
Commerce	8,6
Transport	4,9
ST BTP, Commerce, Transport	20,8
Services	27,6
Administration publique, santé et actions sociale	25
Région	
Région Parisienne	28,9
Ouest	18,9
Nord & Est	21
Sud-Ouest	8,2
Sud-Est	23
ST Province	71,1