

## Les salariés français face à l'épidémie – 2<sup>e</sup> vague

Rapport d'étude



28 avril 2021

70BE01



# Sommaire

1 Méthodologie

2 Résultats détaillés

3 Annexe

## Contacts CFDT

Cécile COTTEREAU  
Camille CHARDONNET

## Contacts Kantar - Division Public

Emmanuel RIVIERE  
[emmanuel.riviere@kantar.com](mailto:emmanuel.riviere@kantar.com)  
01 40 92 31 17

Marie VIALLE  
[marie.vialle@kantar.com](mailto:marie.vialle@kantar.com)  
01 40 92 32 04

Adeline Leblond-Maró  
[adeline.lebond-maró@kantar.com](mailto:adeline.lebond-maró@kantar.com)  
01 40 92 25 50

# 1 Méthodologie

# Méthodologie



## Échantillon

- Enquête réalisée auprès d'un échantillon de **1000** personnes, représentatif des **salariés français**.
- La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, PCS et secteur d'activité) et stratification par région.

*\* Les questions sur la vaccination ont été appliquées à un échantillon de 1010 personnes, représentatif de la population française, et parmi eux à un sous-échantillon de 481 salariés français.*



## Mode de recueil

- Les **interviews ont été réalisées en ligne** sur notre panel Kantar
- Questionnaire quantitatif autoadministré



## Dates de terrain

Le terrain principal de cette étude s'est déroulé du **12 au 20 avril 2021**.

*\* Pour les questions portant sur la vaccination, le terrain s'est déroulé du **25 au 27 avril 2021**.*

2

Résultats détaillés

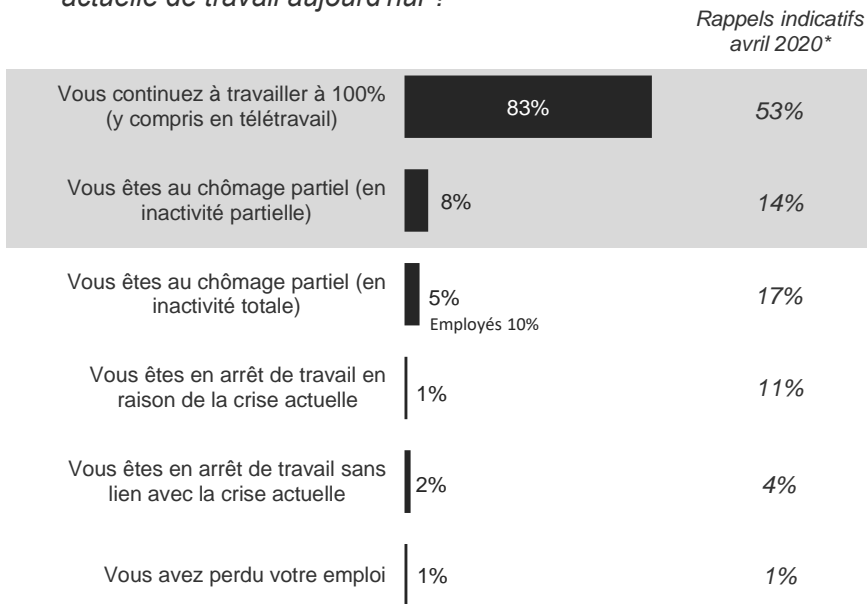
## 2.1. Etat des lieux

Evolution de la situation professionnelle et du niveau de salaire après un an de crise sanitaire

# La quasi-totalité des salariés travaille actuellement, que ce soit à 100% ou en activité partielle

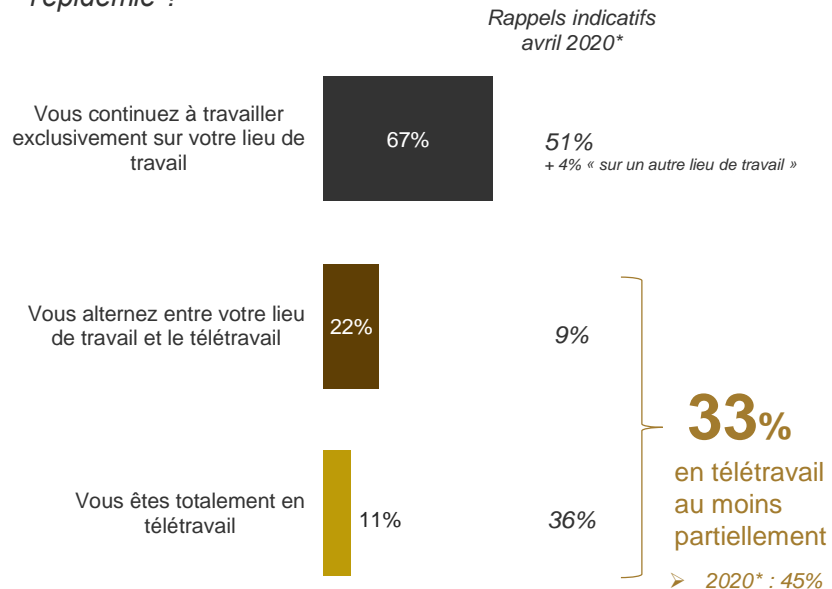
Parmi ceux qui continuent de travailler, les 2/3 se rendent exclusivement sur leur lieu de travail tandis que 11% sont totalement en télétravail, les autres alternent.

— Parmi les situations suivantes, laquelle décrit votre situation actuelle de travail aujourd'hui ?



Base : ensemble (1000)

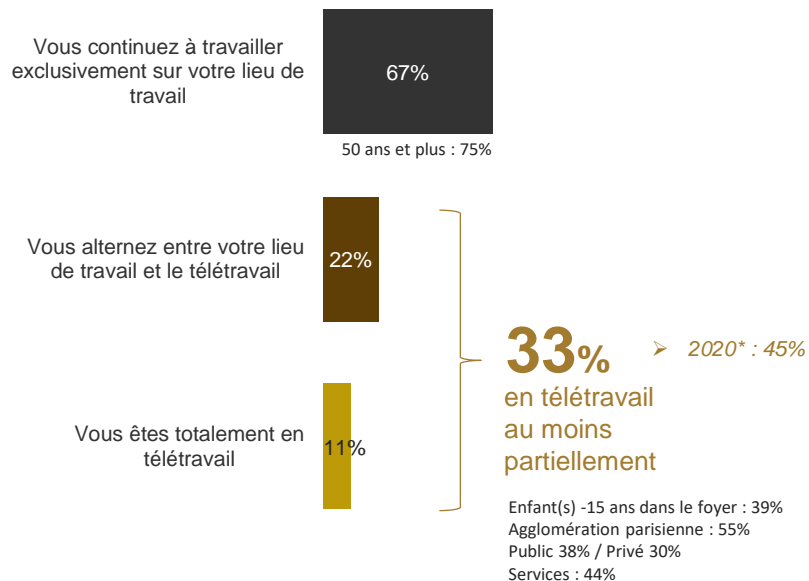
— Dans quelles conditions travaillez-vous depuis le début de l'épidémie ?



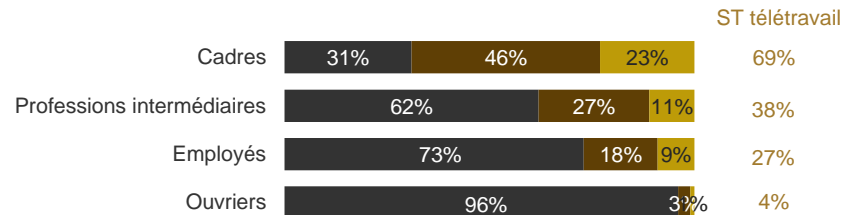
Base : en activité actuellement (912)

# Le télétravail reste essentiellement réservé aux cadres, qui le pratiquent davantage en alternance qu'il y a un an

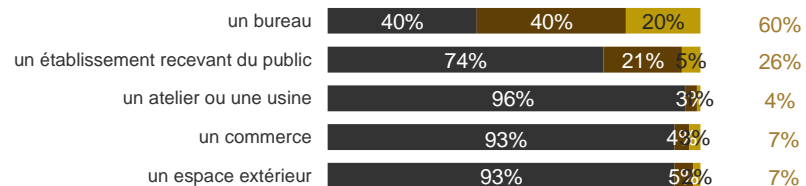
— Dans quelles conditions travaillez-vous depuis le début de l'épidémie ?



## Résultats selon la profession



## Résultats selon l'environnement de travail habituel



Base : en activité actuellement (912)



# 42% des salariés affirment que la crise a eu impact négatif sur la situation économique et financière de leur employeur 20% estiment au contraire que la crise a eu un impact positif

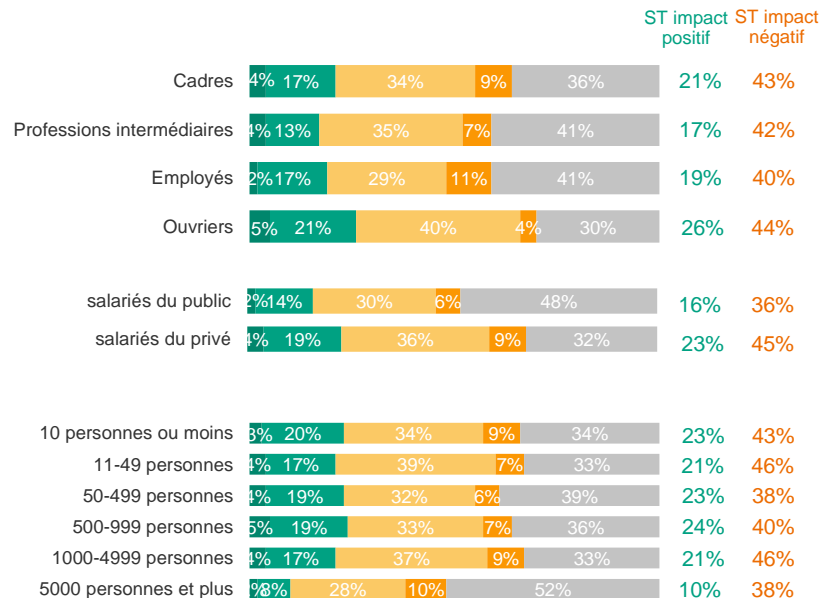
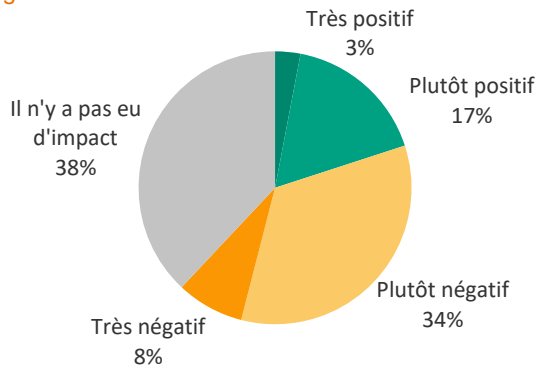
— Quel impact la crise actuelle a-t-elle eu sur la situation économique et financière de votre employeur ?

**42%**

ST impact négatif

**20%**

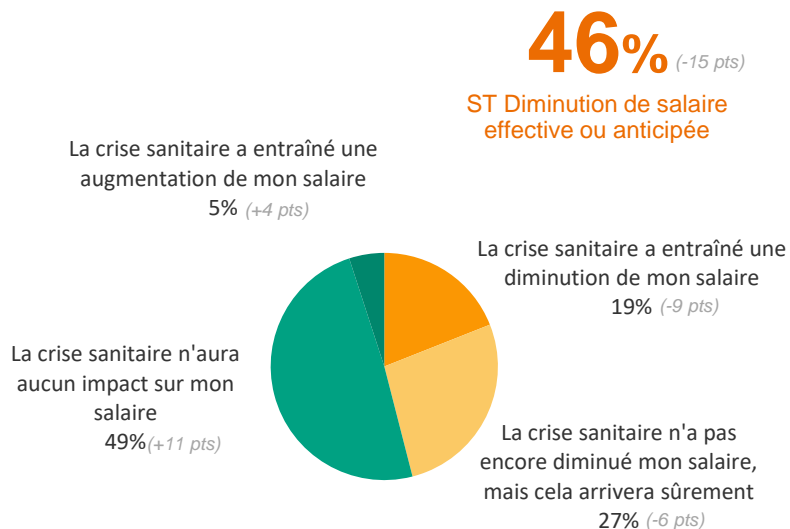
ST Impact positif



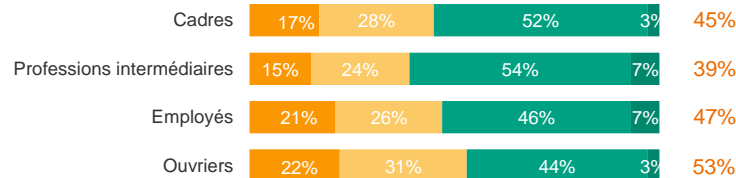
Base : ensemble (1000)

L'insécurité financière reste palpable et concerne près d'un salarié sur deux : près de 20% des salariés ont d'ores et déjà connu une diminution de salaire du fait de la crise, et 27% anticipent une diminution prochaine de leur salaire.

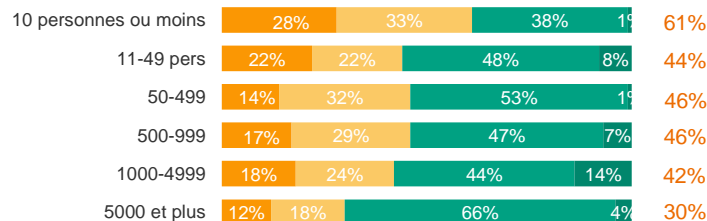
— Concernant votre salaire personnel, laquelle de ces affirmations se rapproche le plus de votre situation actuelle ?



### Résultats selon la profession



### Résultats selon la taille de l'entreprise



Base : ensemble (1000)

(+/-) : évolution vs. avril 2020

## 2.2. Impact sur le bien-être au travail et la santé mentale

La majorité des salariés en activité (54%) n'a pas vu ses conditions de travail changer, 17% notent une amélioration (en particulier les jeunes) tandis que près de 3 salariés sur 10 ont constaté à l'inverse une détérioration de leurs conditions de travail. Une détérioration plus ressentie par les cadres, les salariés travaillant dans des établissements recevant du public ou en extérieur.

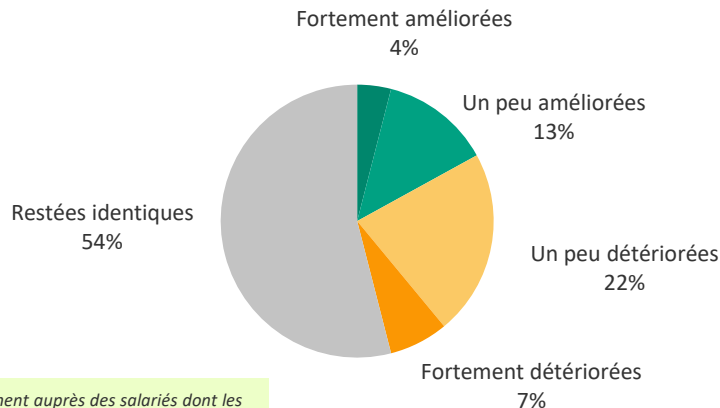
— Globalement, depuis le début de la crise, vos conditions de travail se sont...

29%

ST Déterioration

17%

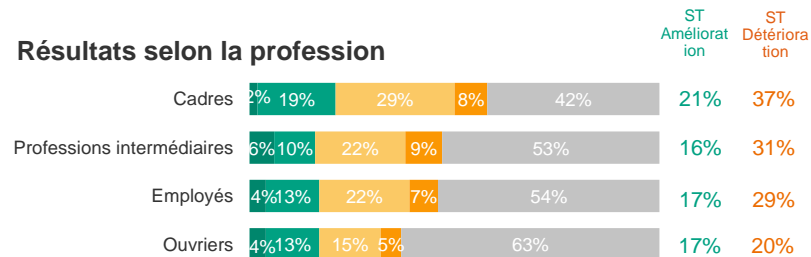
ST Amélioration



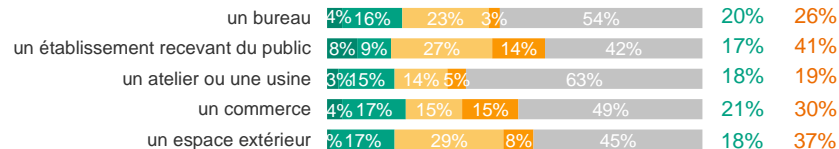
Uniquement auprès des salariés dont les conditions de travail ont été modifiées :  
 ST Amélioration : 37%  
 ST Déterioration : 63%

Base : en activité actuellement (912)

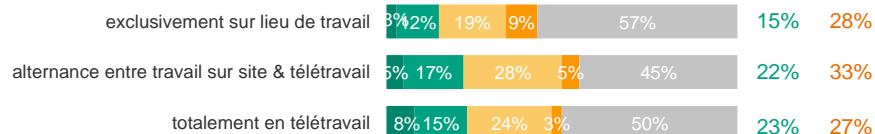
### Résultats selon la profession



### Résultats selon l'environnement de travail habituel

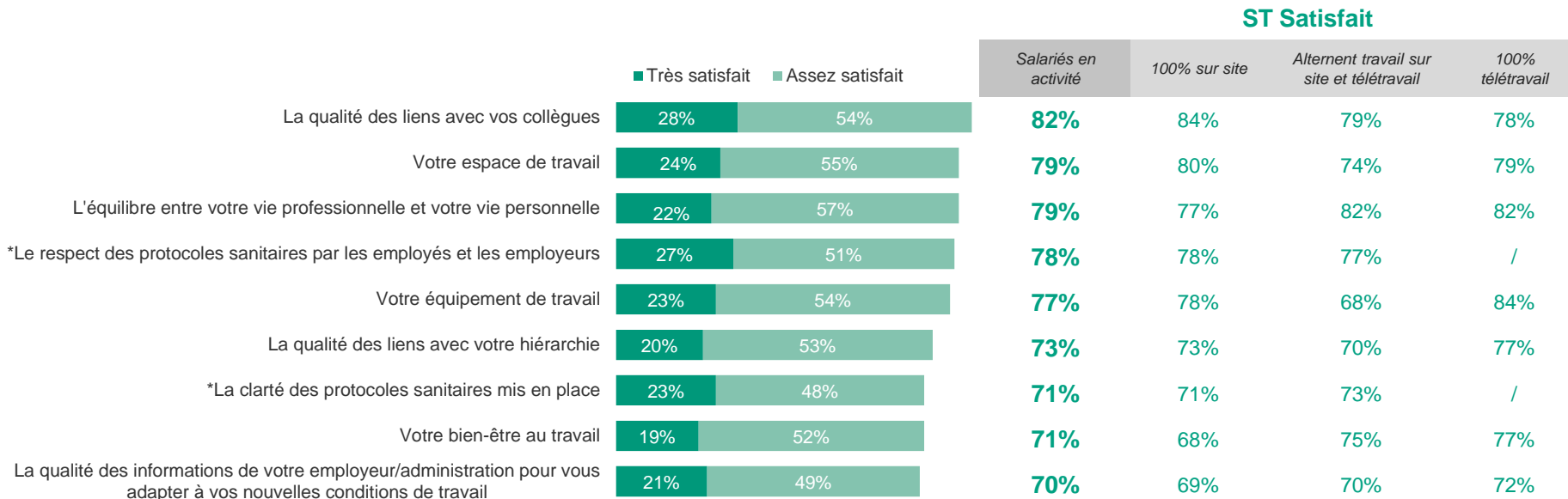


### Résultats selon la situation de travail actuelle



**Les salariés en activité sont globalement « assez satisfaits » de leurs conditions de travail actuelles**  
**La clarté des protocoles mis en place, la qualité des informations fournies par l'employeur sur les conditions de travail, et le bien-être au travail sont les aspects sur lesquels ils sont les moins satisfaits.**

— Et plus précisément, dans le cadre de vos conditions de travail actuelles, êtes-vous satisfait(e) ou pas de... ?

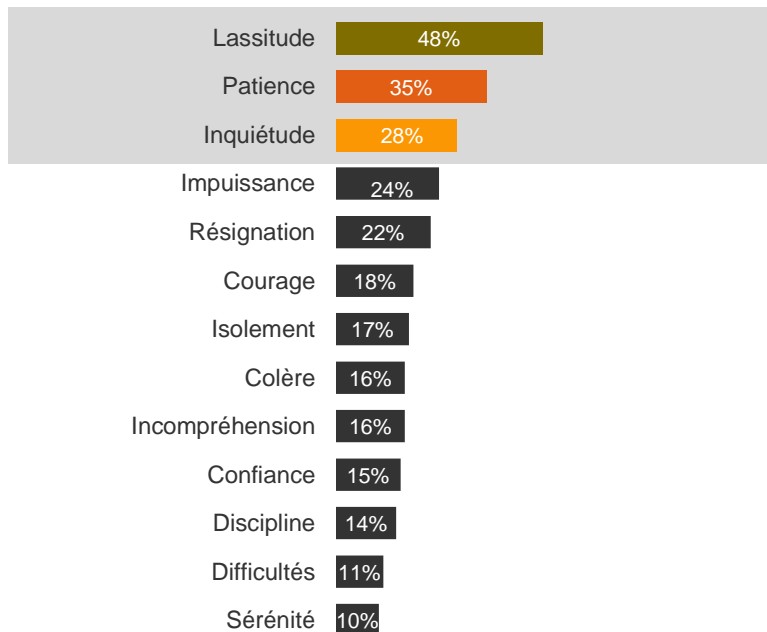


Base : en activité actuellement (912)

\* Items proposés uniquement aux personnes qui se rendent sur site (817)

# Face à la situation actuelle, l'inquiétude, l'impuissance et la patience laissent place davantage à la lassitude qui s'est installée dans l'esprit de la moitié des salariés.

— *Quels sont les trois mots qui caractérisent le plus votre état d'esprit par rapport à la situation actuelle ?*  
3 réponses possibles



Base : ensemble (1000)



## Ceux qui sont lassés...

- 61% des salariés de grandes entreprises (5000+)
- 61% des salariés dont l'état psychologique s'est dégradé
- 56% des cadres
- 57% des salariés du public
- 52% des professions intermédiaires
- 51% des femmes (vs 45% des hommes)

## Les patients...

- 60% des salariés dont l'état psychologique s'est amélioré
- 45% des salariés de commerces
- 39% des hommes (vs 31% des femmes)
- 38% des salariés du privé

## Les inquiets...

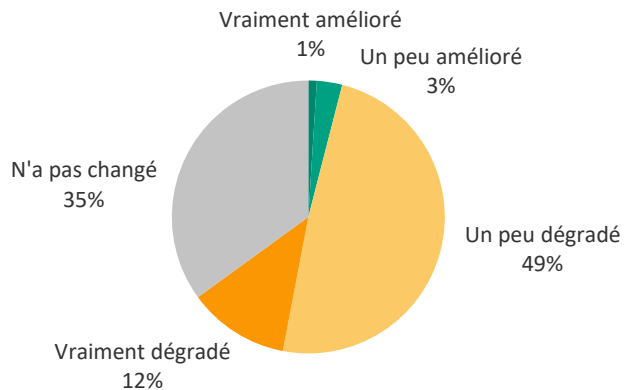
- 36% des salariés ayant vu leur salaire diminuer
- 36% des salariés dont l'état psychologique s'est dégradé
- 34% des plus de 50 ans
- 32% des femmes (vs 24% des hommes)
- 31% des ouvriers, 30% des employés

# Les salariés sont 61% à estimer que l'état psychologique de leurs collègues s'est dégradé depuis le début de la crise

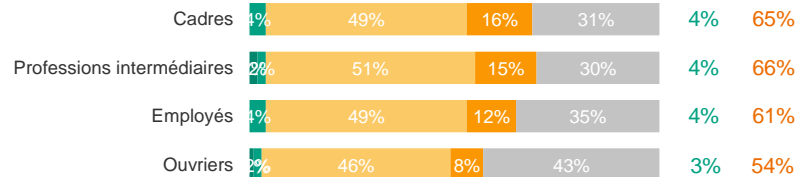
— Depuis le début de la crise, selon vous, l'état psychologique de vos collègues s'est ... ?

**61%**  
ST Dégradation

**4%**  
ST Amélioration



## Résultats selon la profession



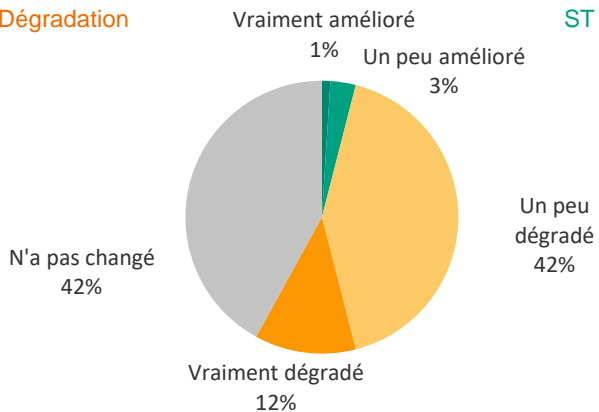
Base : ensemble (1000)

# A titre individuel, 53% des salariés reconnaissent que leur propre état psychologique s'est dégradé

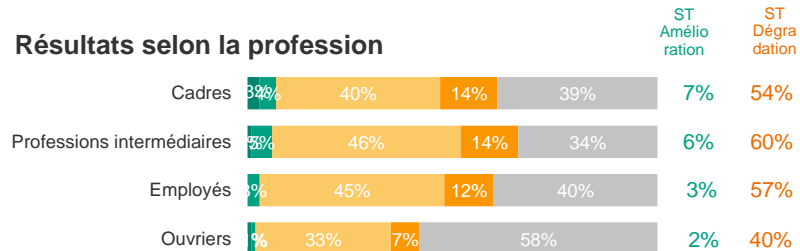
— Et concernant votre état psychologique depuis le début de la crise, s'est-t-il .. ?

**53%**  
ST Dégradation

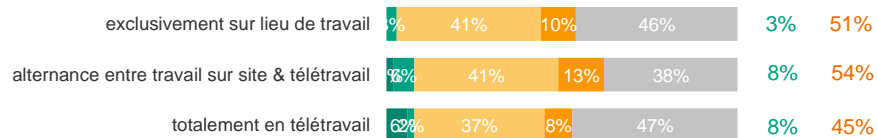
**4%**  
ST Amélioration



## Résultats selon la profession



## Résultats selon la situation de travail actuelle

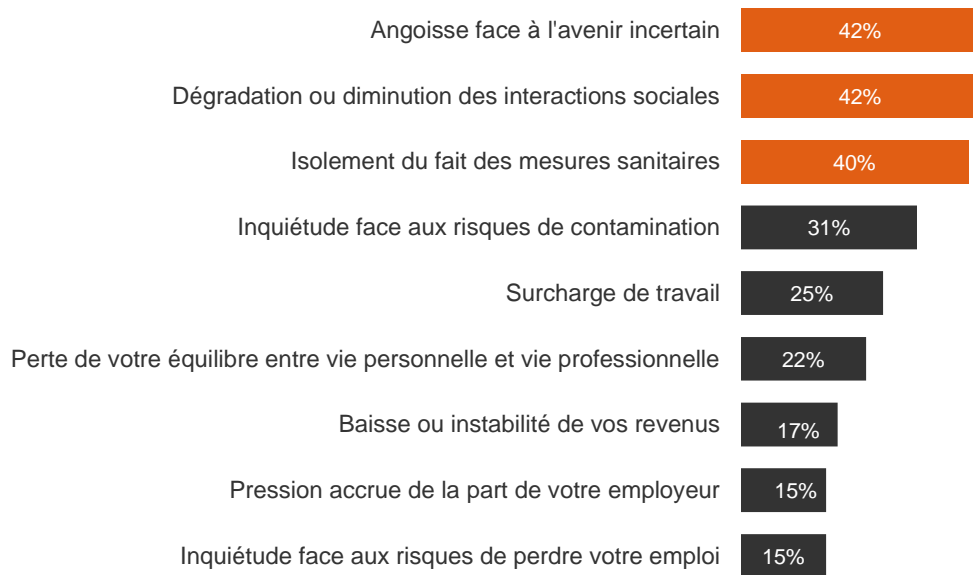


Base : ensemble (1000)



## Une dégradation psychologique imputée à l'angoisse d'un avenir incertain, à la diminution des interactions sociales ou encore à l'isolement du fait des mesures sanitaires

— Quelles sont les raisons de la dégradation de votre état psychologique ces derniers temps, selon vous ? 3 réponses possibles



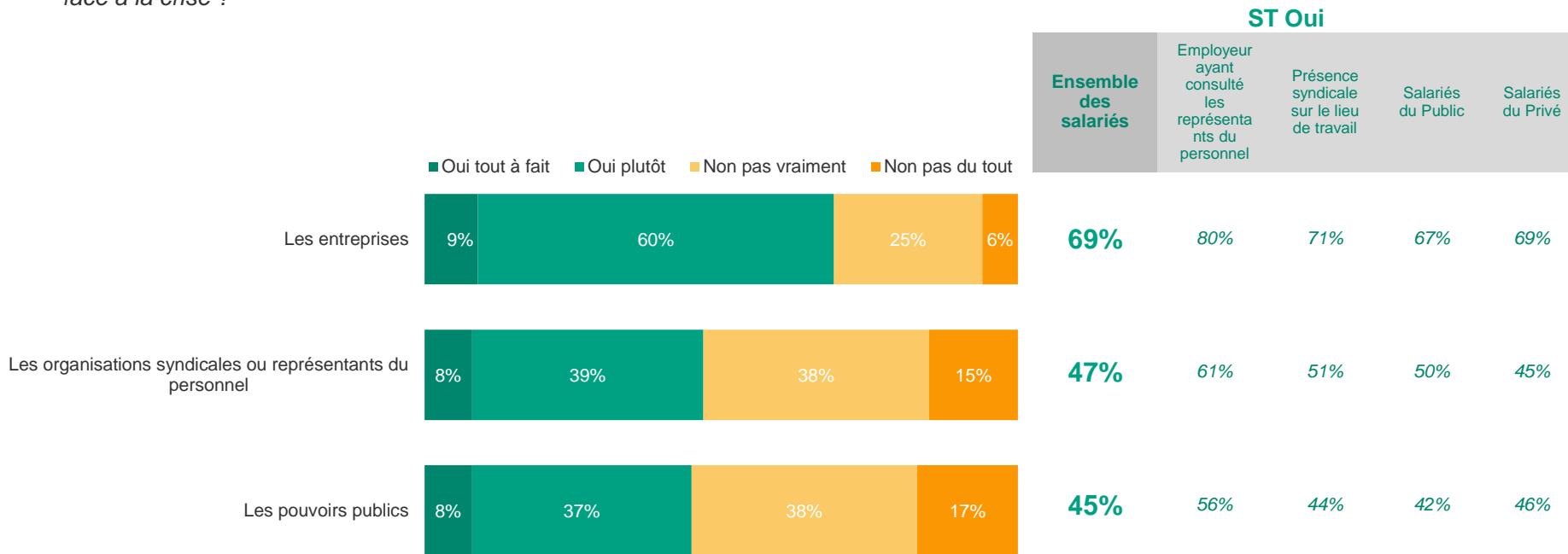
Base : ceux qui affirment que leur état psychologique s'est dégradé (532)

## 2.3. Bilan de l'action des divers acteurs dans la crise

**Les salariés ont très majoritairement le sentiment que les entreprises se sont montrées à la hauteur de leurs responsabilités face à la crise.**

**Ils sont en revanche critiques à l'égard des pouvoirs publics et des organisations syndicales.**

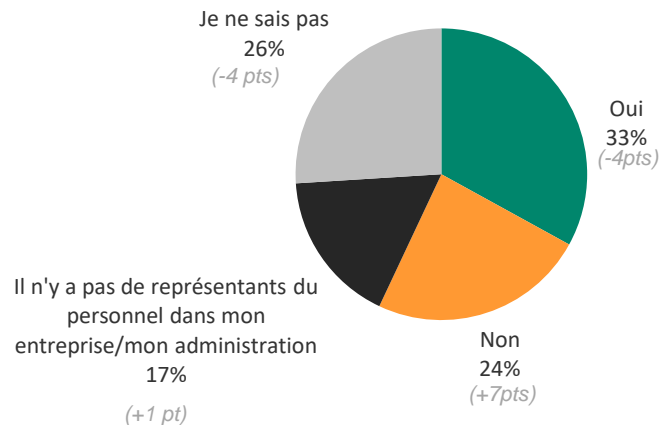
— Au cours des 12 derniers mois, avez-vous le sentiment que chacun des acteurs suivants s'est montré à la hauteur de ses responsabilités face à la crise ?



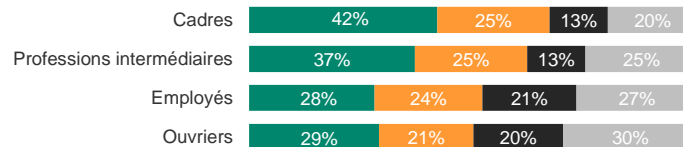
Base : ensemble (1000)

# Un dialogue social partiel dans la gestion de la crise sur le lieu de travail...reflet direct d'une présence variable des CE selon la taille de l'entreprise ou le secteur d'activité, ainsi que d'une perception variable selon la profession

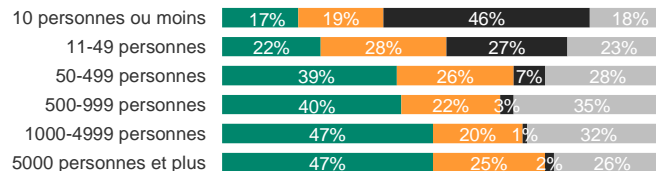
— Selon vous, est-ce que votre employeur/votre administration a consulté les représentants du personnel dans la gestion de la crise sur votre lieu de travail ?



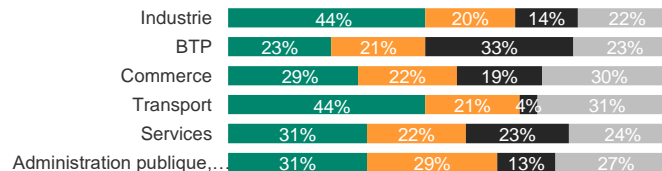
## Résultats selon la profession



## Résultats selon la taille de l'entreprise



## Résultats selon le secteur d'activité

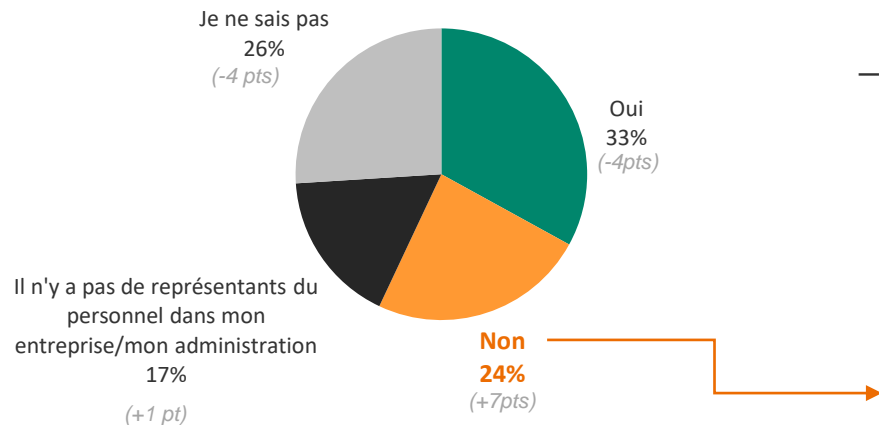


Base : ensemble (1000)

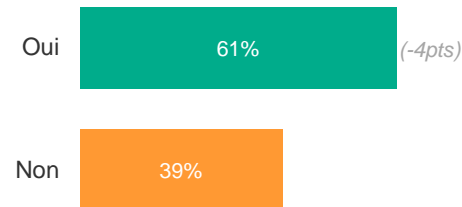
(+/-) : évolution vs. avril 2020

## Parmi ceux qui affirment qu'il n'y a pas eu de dialogue social, une majorité le déplore.

- Selon vous, est-ce que votre employeur/votre administration a consulté les représentants du personnel dans la gestion de la crise sur votre lieu de travail ?



- Pensez-vous que votre employeur/votre administration aurait dû consulter les représentants du personnel dans la gestion de la crise sur votre lieu de travail ?

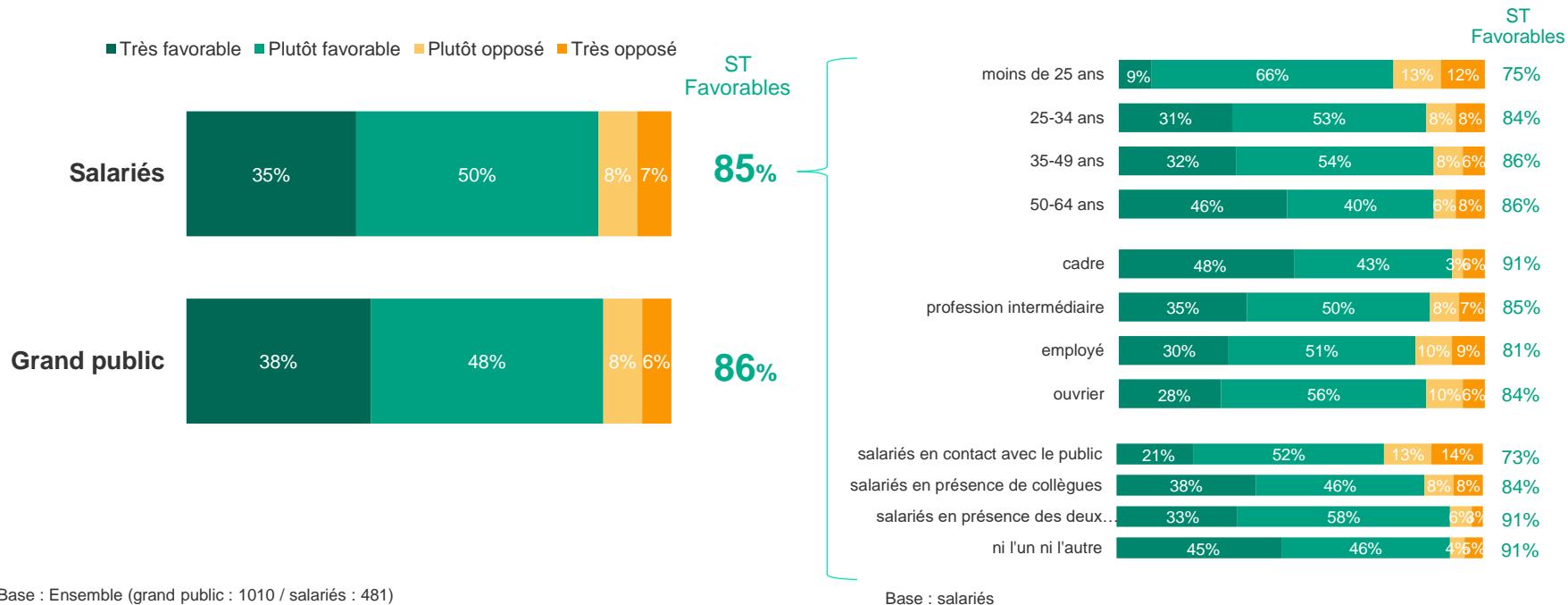


Base : ensemble (1000)  
Base : ont répondu non (239)

(+/-) : évolution vs. avril 2020

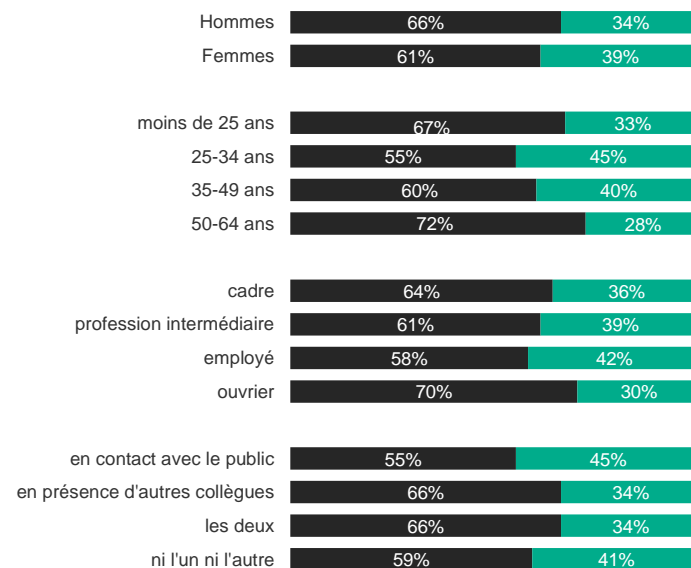
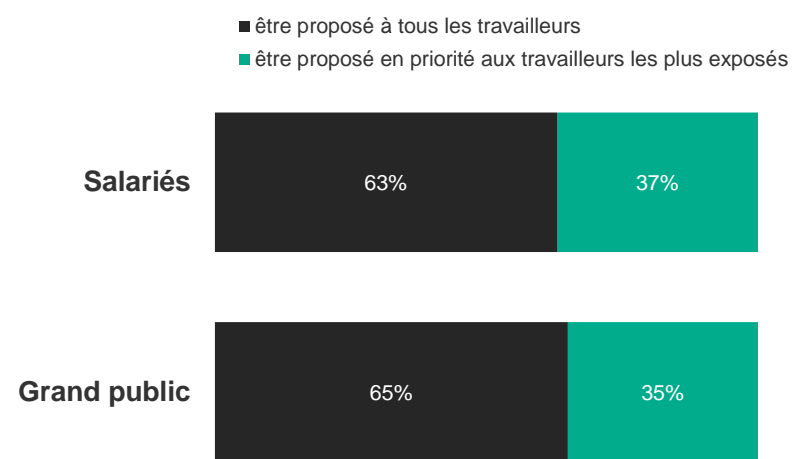
**La plupart des Français (salariés ou non) se disent favorables à la mise en place d'un dispositif de vaccination dans le cadre du travail. Le degré de favorabilité à cette action augmente avec l'âge.**

— *Etes-vous favorable ou opposé à la mise en place d'un dispositif de vaccination des salariés qui le souhaitent sur leur lieu de travail ?*



# Une majorité des Français (salariés ou non) pense que ce dispositif doit être proposé à tous les travailleurs, sans distinction.

— Selon vous, ce dispositif de vaccination dans le cadre du travail devrait être proposé...



Base : favorables à la vaccination sur le lieu de travail (grand public : 868 / salariés : 407)

Base : salariés favorables à la vaccination sur le lieu de travail (407)

# Près de 6 salariés sur 10 sont plutôt satisfaits des efforts fournis par les pouvoirs publics pour aider les entreprises et administrations à faire face à la crise

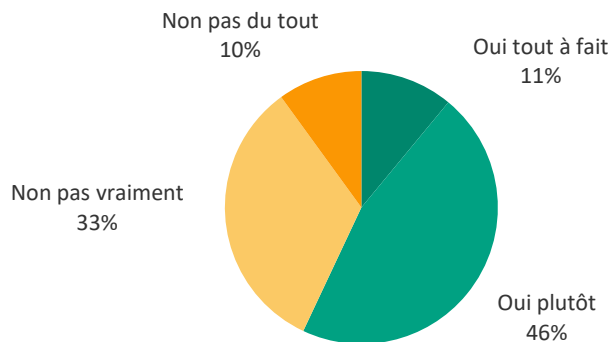
— Selon vous, les pouvoirs publics ont-ils fait suffisamment d'efforts pour aider les entreprises et administrations à faire face à la crise ?

**43%**

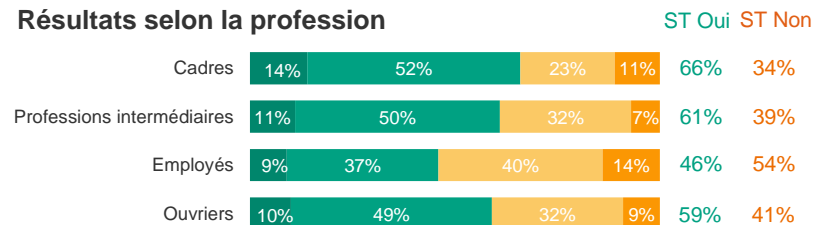
ST Non  
(+7pts)

**57%**

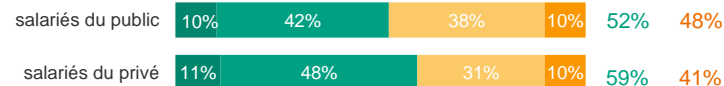
ST Oui



## Résultats selon la profession



## Résultats selon le secteur



Base : ensemble (1000)

(+/-) : évolution vs. avril 2020

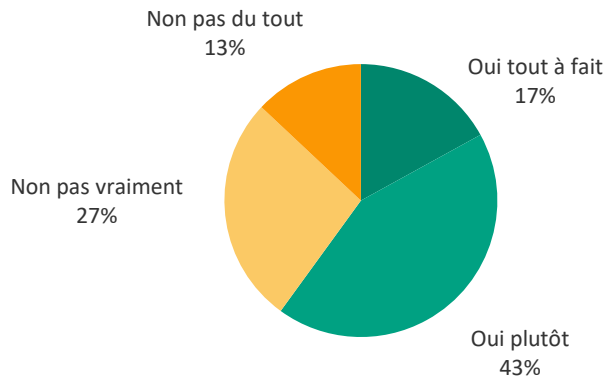


# La majorité des salariés, à 60%, pensent que les pouvoirs publics doivent exiger des contreparties de la part des entreprises qui ont bénéficié des dispositifs d'aide

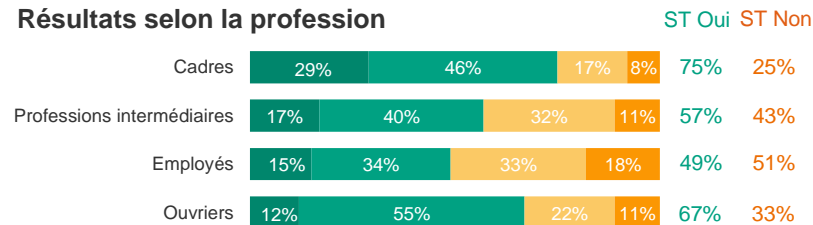
— Pour faire face à la crise actuelle, les entreprises ont bénéficié de dispositifs d'aide (prise en charge du chômage partiel et report de charges, entre autres). Selon vous, est-ce que les pouvoirs publics doivent exiger des contreparties de la part des entreprises qui ont bénéficié de ces dispositifs d'aide ?

**40%**  
ST Non

**60%** (+3pts)  
ST Oui



## Résultats selon la profession



Base : ensemble (1000)

(+/-) : évolution vs. avril 2020

# Les deux-tiers des salariés s'accordent à dire que les travailleurs « de la 2<sup>ème</sup> ligne » n'ont pas bénéficié d'une juste reconnaissance de leur engagement pendant la crise

— Selon vous, les travailleurs de la deuxième ligne\* ont-ils bénéficié d'une juste reconnaissance de leur engagement pendant la crise ?

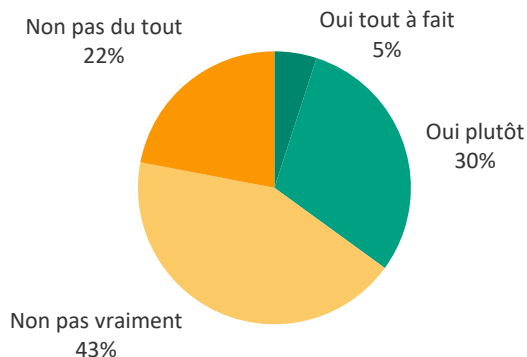
\*Les professions dites de la « deuxième ligne » sont celles qui n'ont pas cessé de travailler pendant les deux confinements, et qui ont été particulièrement exposées aux risques de contamination par la Covid-19. Parmi eux, on compte les travailleurs des secteurs social, médico-social et du lien, des commerces et services (propreté, sécurité...) et de l'agriculture et l'agroalimentaire.

65%

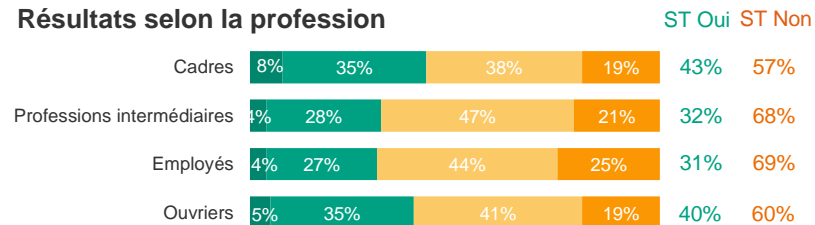
ST Non

35%

ST Oui



## Résultats selon la profession



Base : ensemble (1000)

# De même, 65% estiment que, plus globalement, la contribution des travailleurs de la deuxième ligne à la vie économique et sociale du pays n'est pas reconnue à sa juste valeur

— Selon vous, la contribution des travailleurs de la deuxième ligne\* à la vie économique et sociale du pays est-elle reconnue à sa juste valeur ?

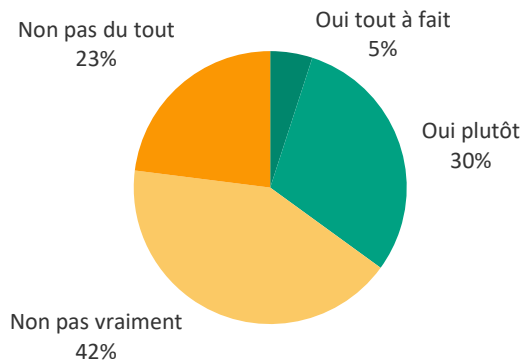
\*Les professions dites de la « deuxième ligne » sont celles qui n'ont pas cessé de travailler pendant les deux confinements, et qui ont été particulièrement exposées aux risques de contamination par la Covid-19. Parmi eux, on compte les travailleurs des secteurs social, médico-social et du lien, des commerces et services (propreté, sécurité...) et de l'agriculture et l'agroalimentaire.

**65%**

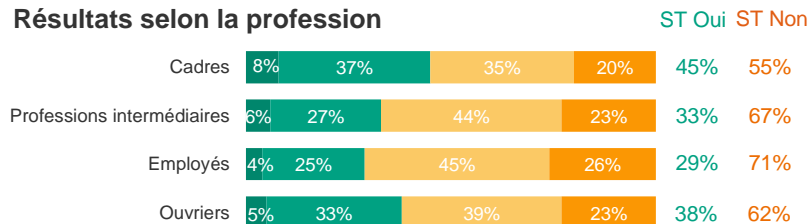
ST Non

**35%**

ST Oui



## Résultats selon la profession

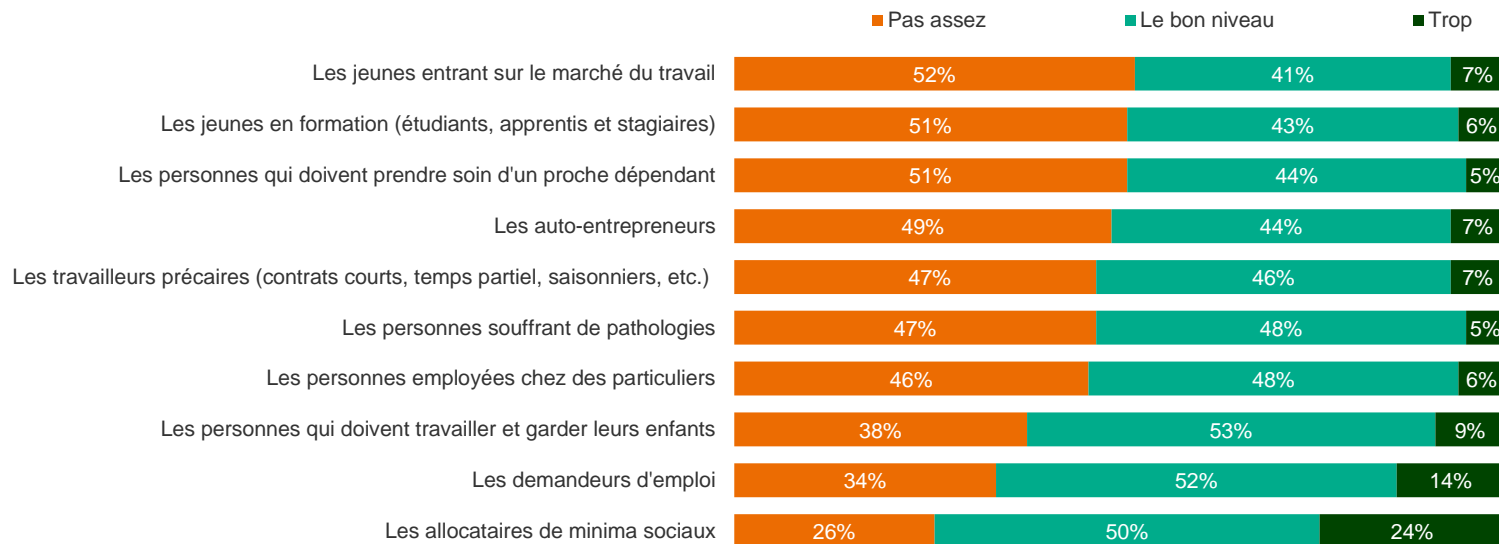


Base : ensemble (1000)

## Les jeunes (en formation ou entrant sur le marché du travail) et les « aidants » sont, aux yeux des salariés, les populations ayant le plus manqué de soutien et d'aides de la part des pouvoirs publics : 1 salarié sur 2 le pense

— Face à la crise actuelle, comment jugez-vous l'action de soutien des pouvoirs publics envers les personnes suivantes ?

[Catégorie de personnes] N'ont pas assez reçu / ont reçu le bon niveau / ont trop reçu de soutien et d'aides de la part des pouvoirs publics



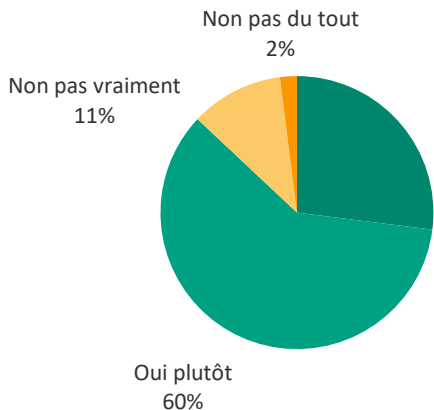
Base : ensemble (1000)

# Pour sortir la France de cette crise et préparer l'avenir, la grande majorité des salariés (87%) pensent que les pouvoirs publics doivent associer davantage les travailleurs et leurs représentants

— Pour sortir la France de cette crise et préparer l'avenir, pensez-vous que les pouvoirs publics doivent associer davantage les travailleurs et leurs représentants ?

13%

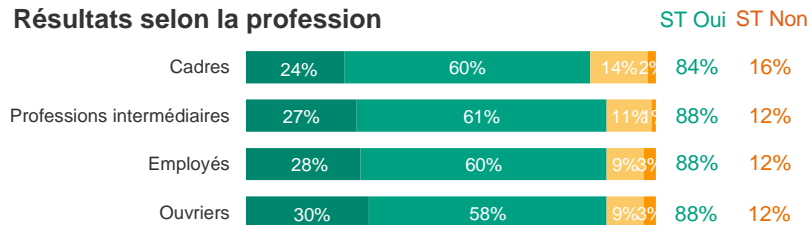
ST Non



87%

ST Oui

## Résultats selon la profession



Base : ensemble (1000)

## 2.4. Attentes en termes d'organisation du travail

# La majorité des salariés estiment que leur employeur devrait mettre en place des mesures pour protéger l'état psychologique de ses employés

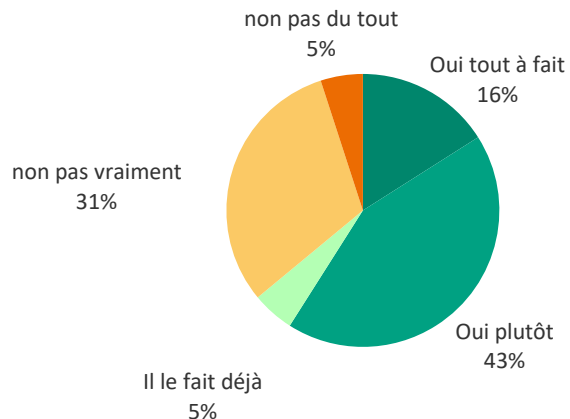
— Selon vous, votre employeur devrait-il mettre en place des mesures pour protéger l'état psychologique de ses employés ?

**36%**

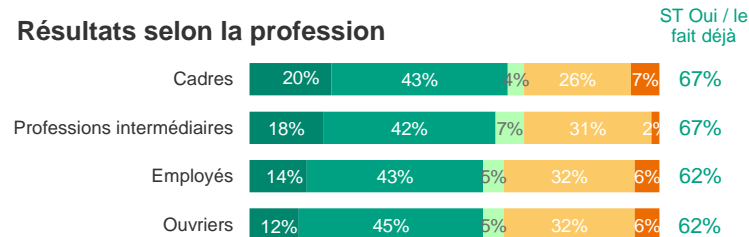
ST Non

**64%**

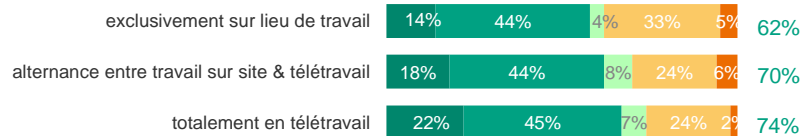
ST Oui / le fait déjà



## Résultats selon la profession



## Résultats selon la situation de travail actuelle

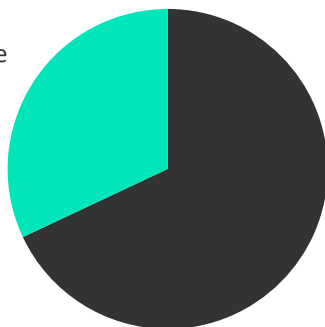


Base : ensemble (1000)

# Un salarié sur 3 souhaite un changement par rapport à avant la crise en termes d'organisation & rythme de travail Les deux-tiers souhaitent un retour à la normale, comme avant la crise

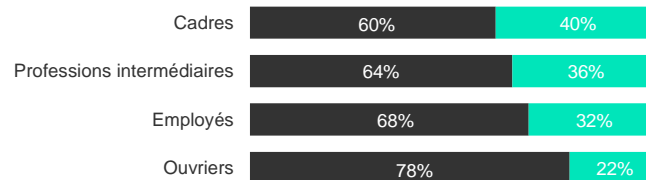
— En termes d'organisation et de rythme de votre travail, personnellement, vous souhaitez...

Un changement par rapport à avant la crise  
32%



Un retour à la normale  
(comme avant la crise)  
68%

## Résultats selon la profession



## Résultats selon la situation de travail actuelle



Base : ensemble (1000)

Pour rappel, en avril 2020 : les salariés étaient 75% à s'attendre à une évolution des manières de travailler suite à la crise



# Pour près de 7 salariés sur 10, les syndicats ont un rôle à jouer dans la redéfinition des modes de travail actuels

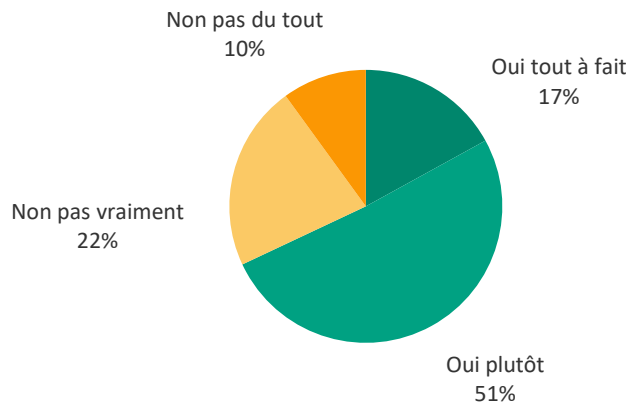
— Selon vous, est-ce que les syndicats ont un rôle à jouer dans la redéfinition des modes de travail actuels ?

32%

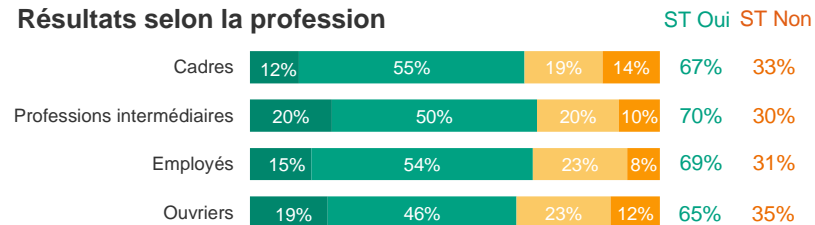
ST Non

68%

ST Oui



## Résultats selon la profession



Base : ensemble (1000)

# Changements à mener en priorité pour le monde du travail en France : mieux reconnaître les métiers essentiels, améliorer la qualité de vie au travail, assurer une plus juste répartition des profits au sein des entreprises et lutter contre les inégalités de genre.

— Au sortir de la crise, selon vous, quelles doivent être les changements à mener en priorité pour le monde du travail en France ?



Base : ensemble (1000)

## 2.5. Priorités et financement de la relance économique

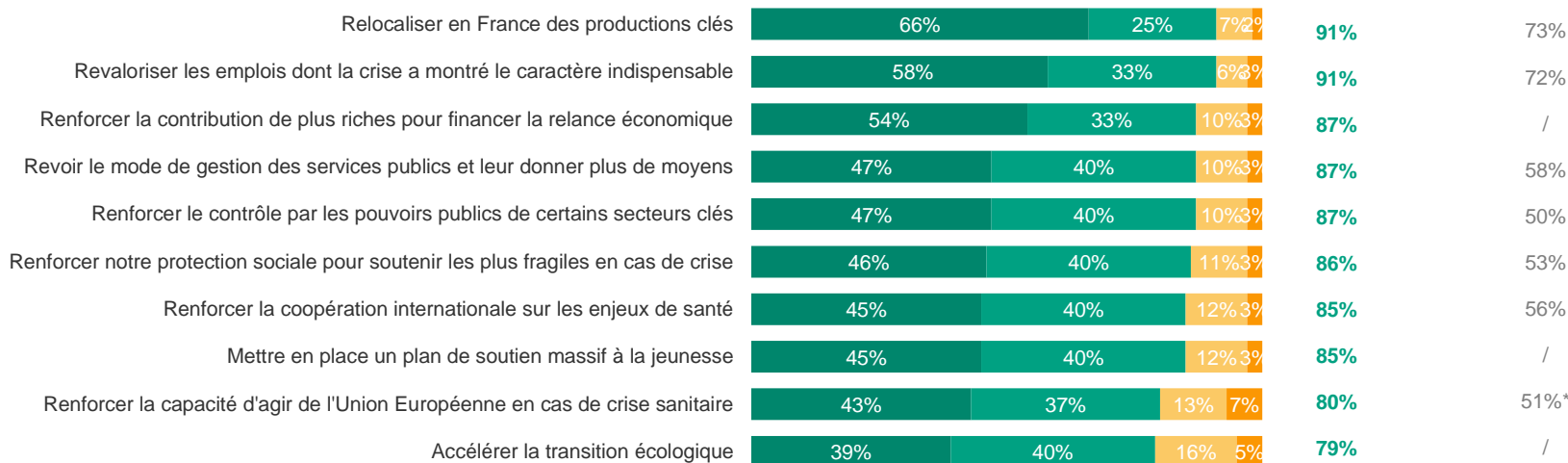
# Priorités au sortir de la crise : relocaliser des productions clés en France, revaloriser les emplois indispensables

— Quelles doivent être les priorités des pouvoirs publics selon vous pour sortir de la crise et en tirer les leçons ?

■ C'est indispensable ■ C'est important mais pas indispensable ■ C'est secondaire ■ C'est inutile

**ST Important**

Rappels avril 2020  
« indispensable »

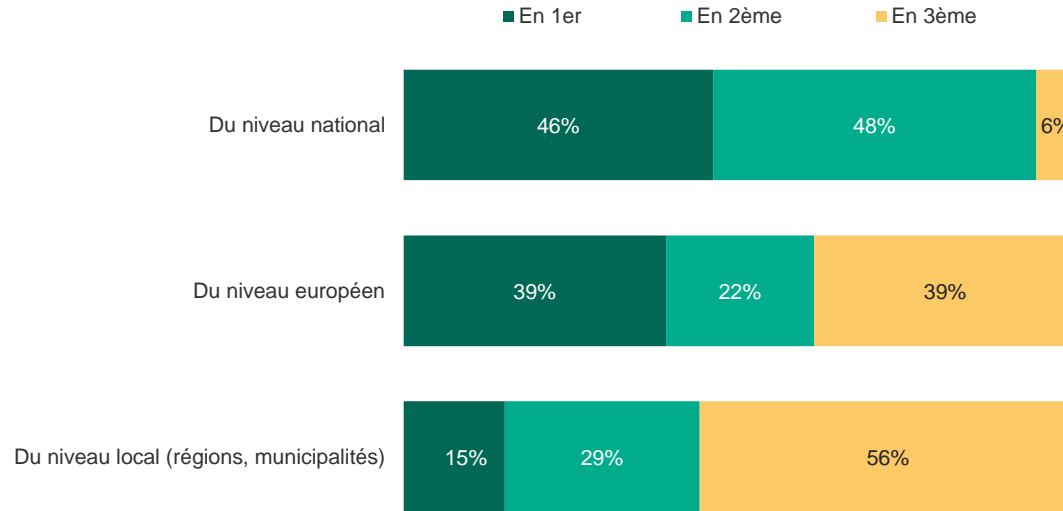


Base : ensemble (1000)

En avril 2020, la question était : « Lorsque la crise sera terminée, dans quelle mesure les changements suivants vous semblent-ils importants? »  
\*renforcer la solidarité européenne en cas de crise

**Pour assurer le financement de la relance économique, les salariés estiment que les solutions doivent venir en 1<sup>er</sup> lieu du niveau national puis du niveau européen, bien devant le niveau local.**

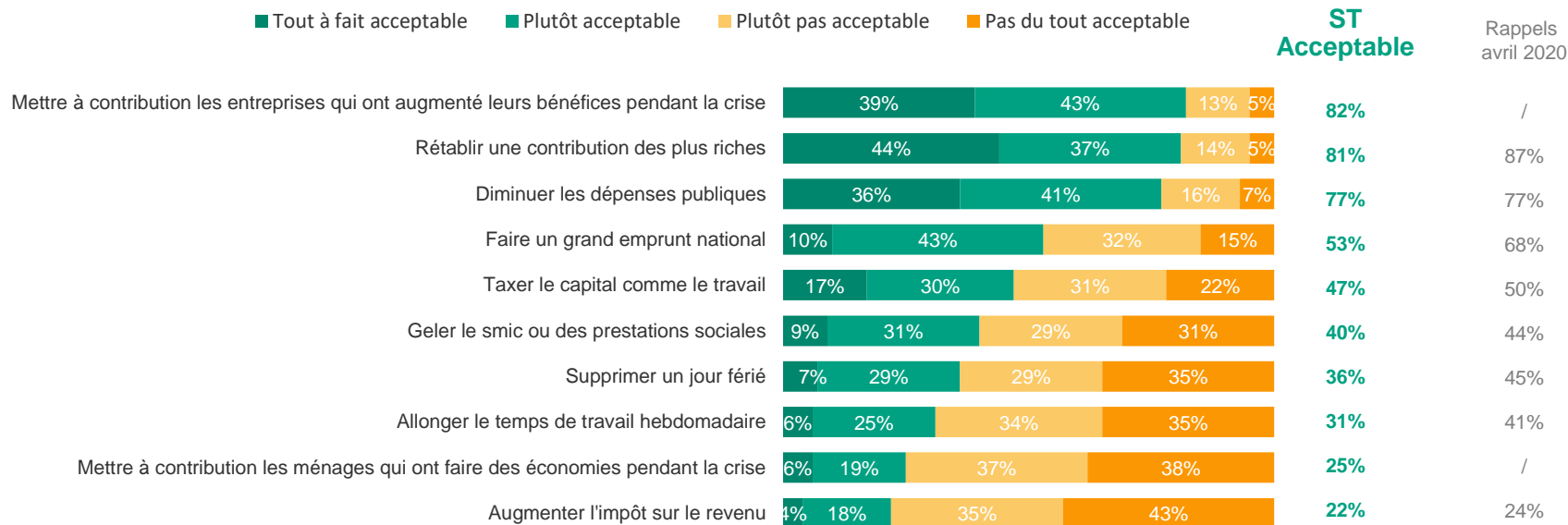
— Selon vous, quel est le niveau le plus pertinent pour trouver des solutions et assurer le financement de la relance économique ?  
Les solutions doivent venir ...



Base : ensemble (1000)

# Pour financer la relance économique de la France, les salariés plébiscitent la mise à contribution des plus riches et des entreprises ayant augmenté leurs bénéfices pendant la crise, et la diminution des dépenses publiques

— Pour financer la relance économique de la France en réponse à la crise actuelle, la mesure suivante vous semble-t-elle acceptable ?



Base : ensemble (1000)

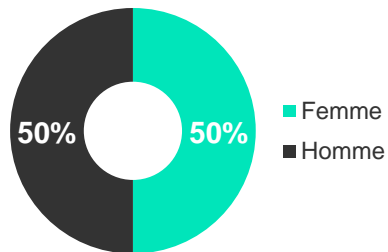
3

Annexe

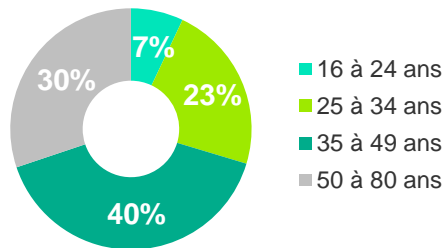
Structure de l'échantillon

## Structure de l'échantillon (1/2)

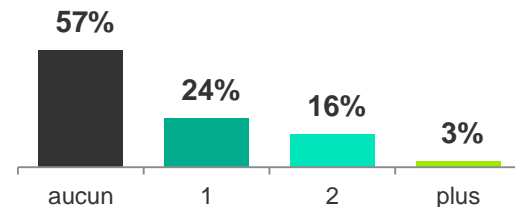
### Sexe



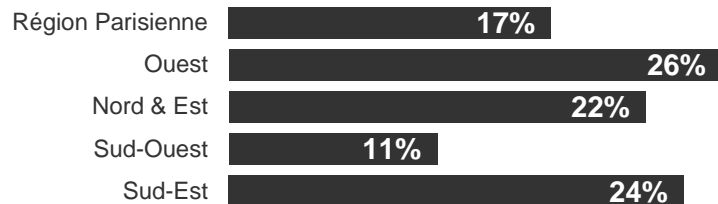
### Age



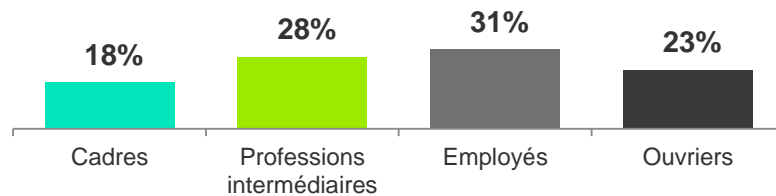
### Enfant <15 ans dans le foyer



### Région



### Profession

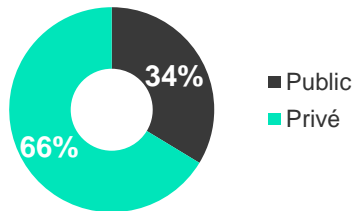


Base : ensemble (1000) – Questions de renseignements signalétique

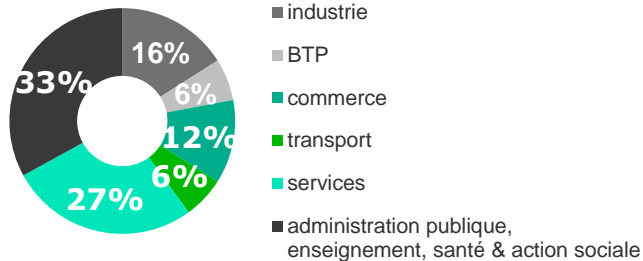


## Structure de l'échantillon (2/2)

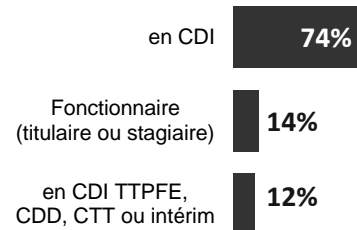
### Secteur d'activité



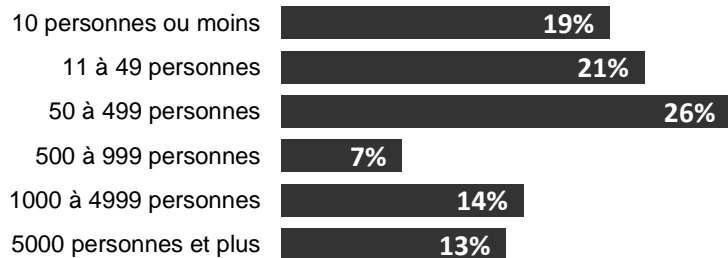
### Secteur d'activité de l'entreprise



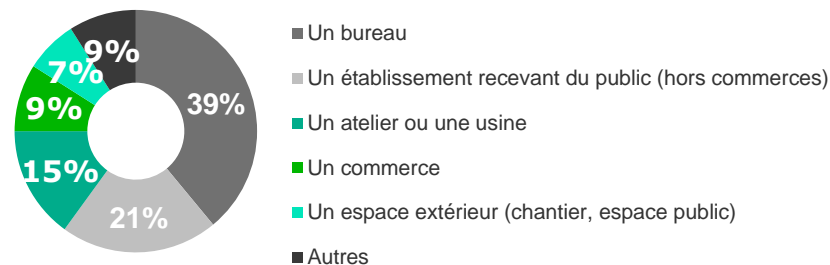
### Type de contrat



### Taille de l'entreprise



### Lieu de travail habituel



Base : ensemble (1000) – Questions de renseignements signalétique