

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## SAP France : la CFDT Cadres accompagne la transformation par l'IA et alerte sur le travail et ses conditions

Après l'annonce de Christian Klein, CEO du groupe SAP en mai dernier présentant la vision stratégique de « l'entreprise autonome », fondée sur l'intégration massive de l'intelligence artificielle dans l'ensemble des processus métiers (plus de 200 agents IA natifs déjà opérationnels) et une annonce lors du "Choose France" d'un investissement de 300 millions € en France pour renforcer les capacités du cloud souverain et de la Business AI de confiance, la CFDT de SAP France constate l'accélération de la transformation de l'entreprise.

La CFDT SAP France accompagne cette évolution technologique, à condition que celle-ci bénéficie réellement aux salariés comme à l'entreprise. Elle rappelle que les gains de productivité attendus doivent se traduire par une amélioration des conditions de travail et non par une réduction continue des effectifs. Elle encourage les salariés à se former et à monter en compétences afin de maîtriser ces nouveaux outils et processus.

Dans les faits, elle constate une intensification du travail et une hausse du niveau de stress au sein des équipes de SAP France, plus particulièrement depuis le plan de restructuration de 2024 qui a supprimé 8 000 postes dans le monde dont 244 départs en France dans le cadre d'une RCC. Les transformations en cours, combinées aux évolutions managériales et aux réorganisations fréquentes, génèrent une pression accrue sur les salariés, ce qui semble motiver une partie des salariés expérimentés à attendre une nouvelle RCC afin de quitter l'entreprise. Ces départs s'inscrivent dans une tendance plus large observée dans de nombreuses organisations, où les fonctions de back-office sont progressivement réduites ou transformées.

En interne, tous les salariés sont fortement incités à utiliser les outils SAP d'IA ou à développer de nouveaux agents. Beaucoup ont d'ailleurs cet objectif dans leur plan de bonus.

La CFDT SAP France veillera à ce que le déploiement de l'intelligence artificielle respecte des principes stricts d'éthique et de non-discrimination. Elle salue à ce titre la mise en place d'un code d'éthique visant à une utilisation responsable de l'IA pour l'ensemble des salariés.

En conclusion, la transformation engagée par SAP constitue un tournant majeur. Pour la CFDT, elle ne pourra réussir durablement qu'à condition d'intégrer pleinement la dimension humaine : reconnaissance du travail, maintien des compétences, accompagnement des salariés et préservation de leur santé.

### CONTACTS

#### Relations presse

+33 6 89 04 25 27

#### Joelle Corso

Déléguée Syndicale

CFDT SAP France

+33 6 17 32 51 63

#### Laurent Dumanche

Secrétaire général

CFDT Cadres

+33 1 56 41 55 00



Joelle Corso

Déléguée syndicale **CFDT** - SAP France

35 rue d'Alsace 92309 LEVALLOIS PERRET cedex

Tel : +33 6 17 32 51 63 - [joelle.corso@sap.com](mailto:joelle.corso@sap.com)