

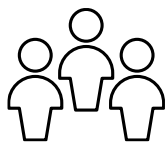
KANTAR PUBLIC

Les cadres : qualité de vie et conditions de travail

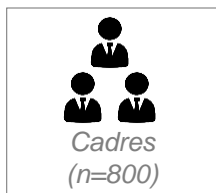


Juin 2023

Méthodologie



Échantillon

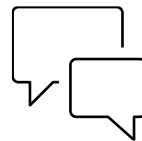


- Enquête¹ réalisée auprès d'un échantillon de **800** cadres représentatif de la population des cadres en France².
- La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, secteur d'activité de l'entreprise ou de l'administration, région).

Au sein de cet échantillon de 800 cadres ont été interrogés :

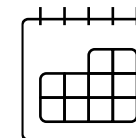
- **597** cadres du secteur privé
- **203** cadres du secteur public (agents de la fonction publique et salariés d'entreprises publiques)

- **569** cadres managers
- **231** cadres non-managers



Mode de recueil

Enquête réalisée en **ligne** via un access Panel.



Dates de terrain

Le terrain s'est déroulé **du 2 au 16 mai 2023**.

¹ Le questionnaire a été introduit par une définition de la QVCT :
La QVCT désigne une démarche collective que peut mener une organisation pour améliorer la qualité du travail et des conditions de sa réalisation dans le but de protéger la santé des travailleurs et contribuer à la performance globale.

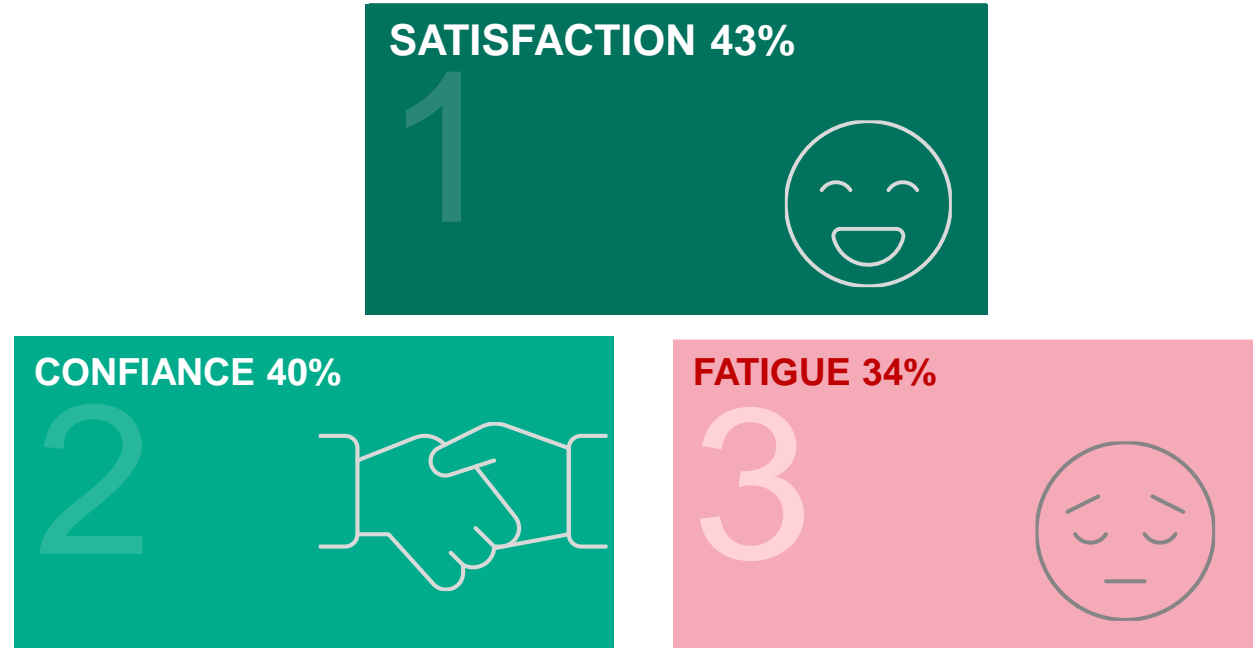
² En raison des spécificités de leur métier, les professeurs de l'enseignement secondaire et supérieur ont été exclus de l'échantillon des cadres du secteur public.

Les cadres en 2023 : état d'esprit et perception de l'évolution de la qualité de vie au travail



L'état d'esprit des cadres par rapport à la qualité de vie au travail - TOP 3 des sentiments les plus cités

Question : Quels sont les trois mots qui caractérisent le plus votre état d'esprit par rapport à votre qualité de vie au travail ?

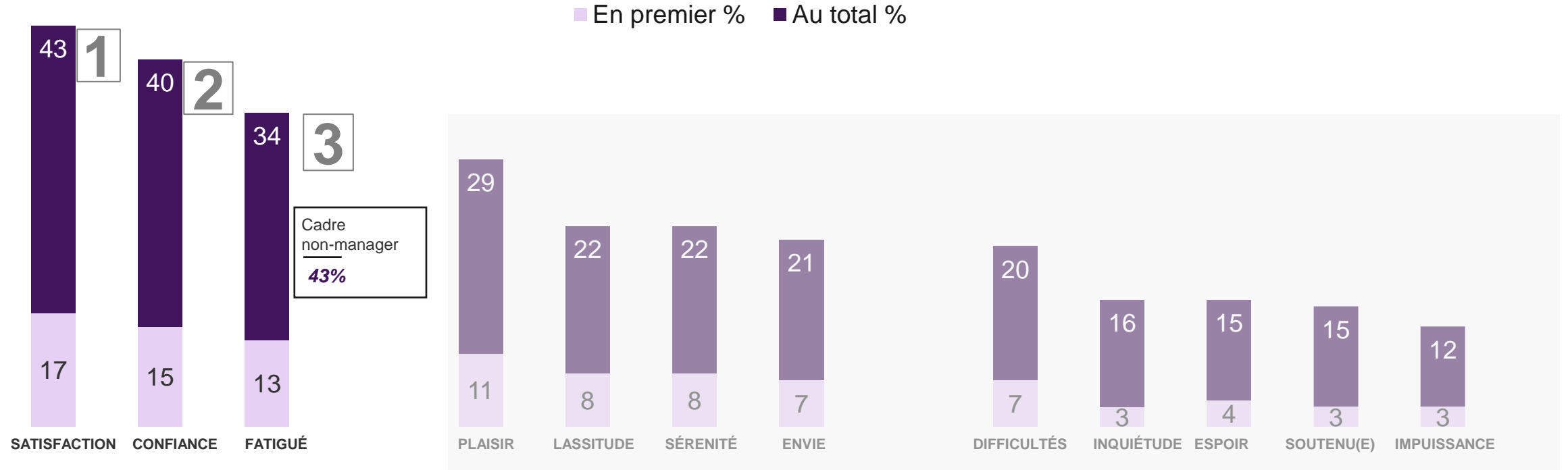


Base : Ensemble (800)

Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

Un état d'esprit des cadres empreint, en premier lieu, de satisfaction et de confiance vis-à-vis la qualité de vie au travail. Ils se disent néanmoins *fatigués*, et c'est d'autant plus le cas pour les cadres non-managers

Question : Quels sont les trois mots qui caractérisent le plus votre état d'esprit par rapport à votre qualité de vie au travail ?

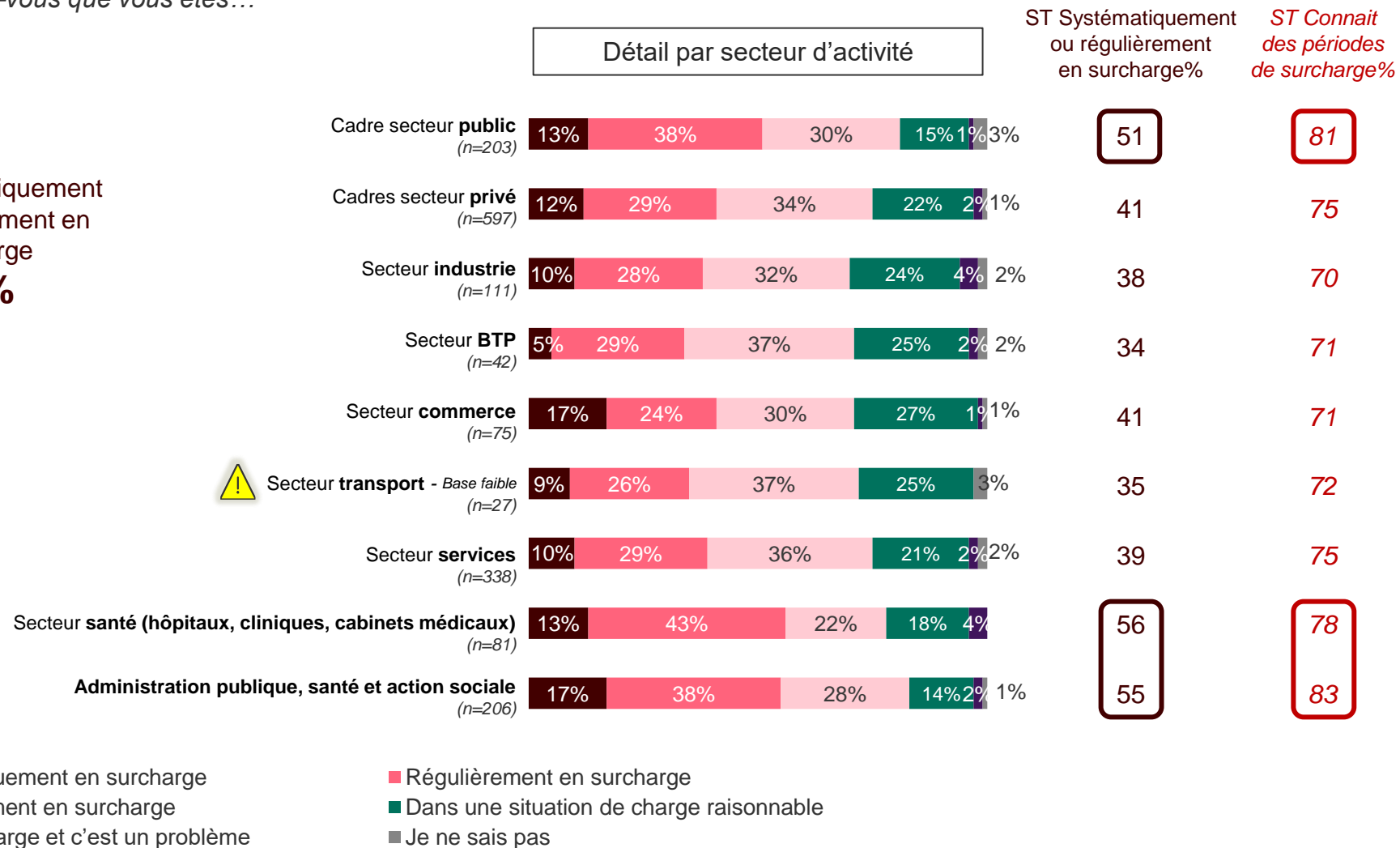
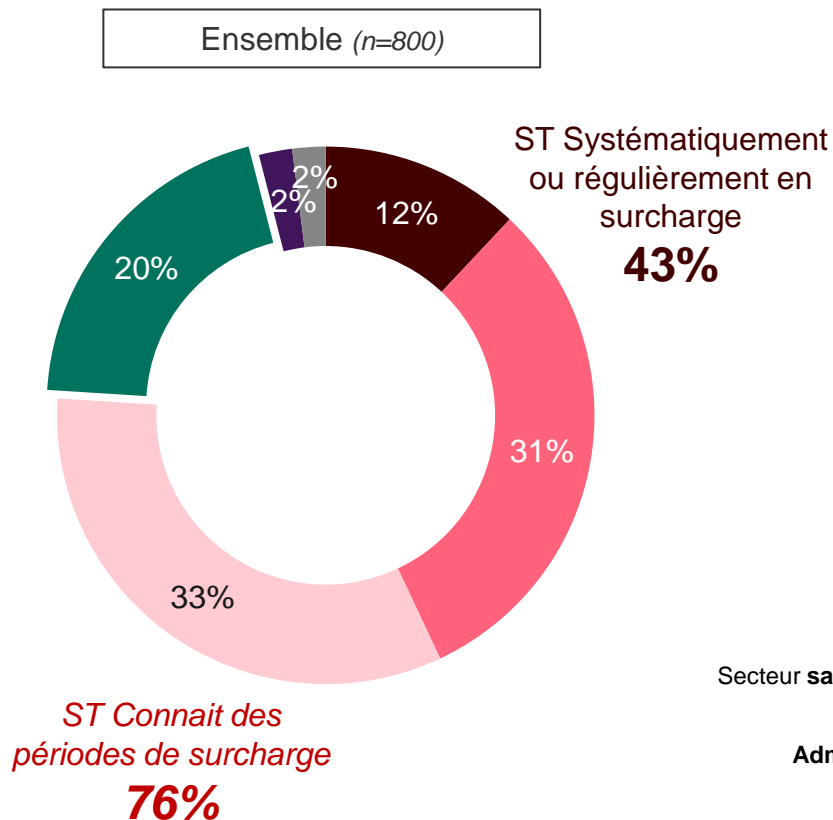


Base : Ensemble (800)

Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

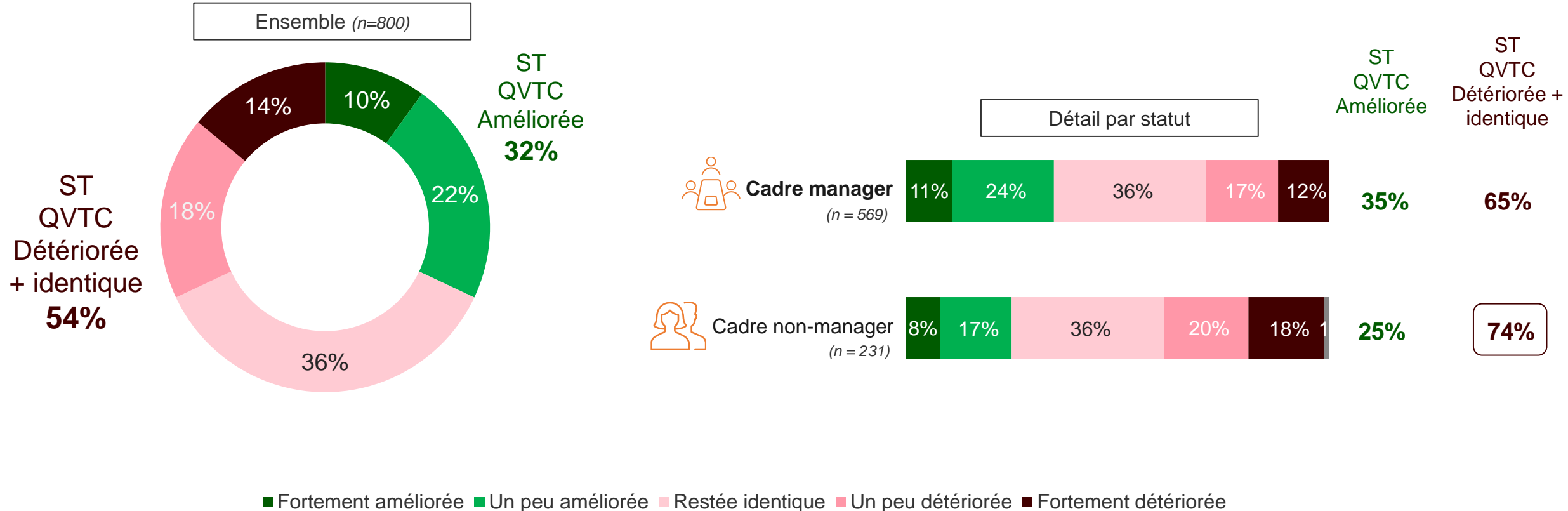
En effet, une majorité de cadres dit connaître des périodes de surcharge de travail et près d'un sur deux régulièrement. A noter qu'une majorité de cadres du secteur public se dit en surcharge régulière

Question : Concernant votre charge de travail, diriez-vous que vous êtes...




Ainsi les cadres font un constat pessimiste de l'évolution de la qualité de vie au travail : plus de la moitié des cadres considère qu'elle s'est dégradée ou est restée la même depuis ces 3 dernières années. Un tiers des cadres seulement a vu sa qualité de vie au travail s'améliorée ...

Question : Au cours des 3 dernières années, votre qualité de vie au travail s'est...?



...dans le détail la qualité de vie au travail s'est davantage dégradée pour les femmes, les plus de 50 ans, les cadres non-managers et surtout pour ceux des administrations publique, de santé et d'action sociale

Question : Au cours des 3 dernières années, votre qualité de vie au travail s'est...?

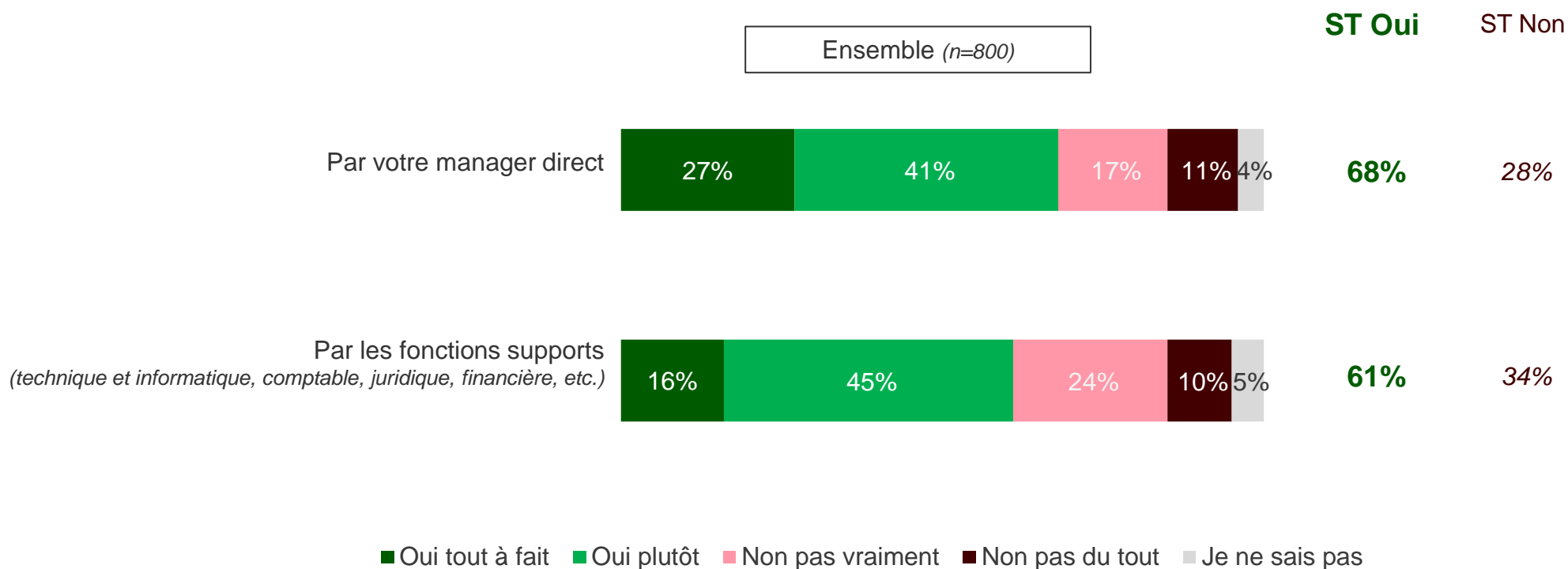
		ST QVTC Améliorée%	ST QVTC Détériorée + identique%	Dont S/t QVTC Restée identique%	Dont S/t QVTC Détériorée%
	Ensemble (n=800)	32	68	36	32
Genre	Homme (n=474)	32	68	40	28
	Femme (n=326)	31	68	30	38
Âge	Moins de 35 ans (n=181)	49	50	28	22
	35-49 ans (n=318)	30	70	38	32
	50 ans et plus (n=302)	22	78	39	39
Statut	Cadre manager (n= 569)	35	65	36	29
	Cadre non-manager (n= 231)	25	74	36	38
Secteur d'activité	Cadre secteur public (n=203)	30	70	31	39
	Cadres secteur privé (n=597)	32	68	38	30
	Secteur industrie (n=111)	39	60	31	29
	Secteur BTP (n=42)	50	50	30	20
	Secteur commerce (n=75)	31	69	39	30
	 Secteur transport - Base faible (n=27)	43	54	33	21
	Secteur services (n=338)	30	69	42	27
	Administration publique, santé et action sociale (n=206)	24	76	30	46

Le collectif de travail : organisation du travail et management de proximité



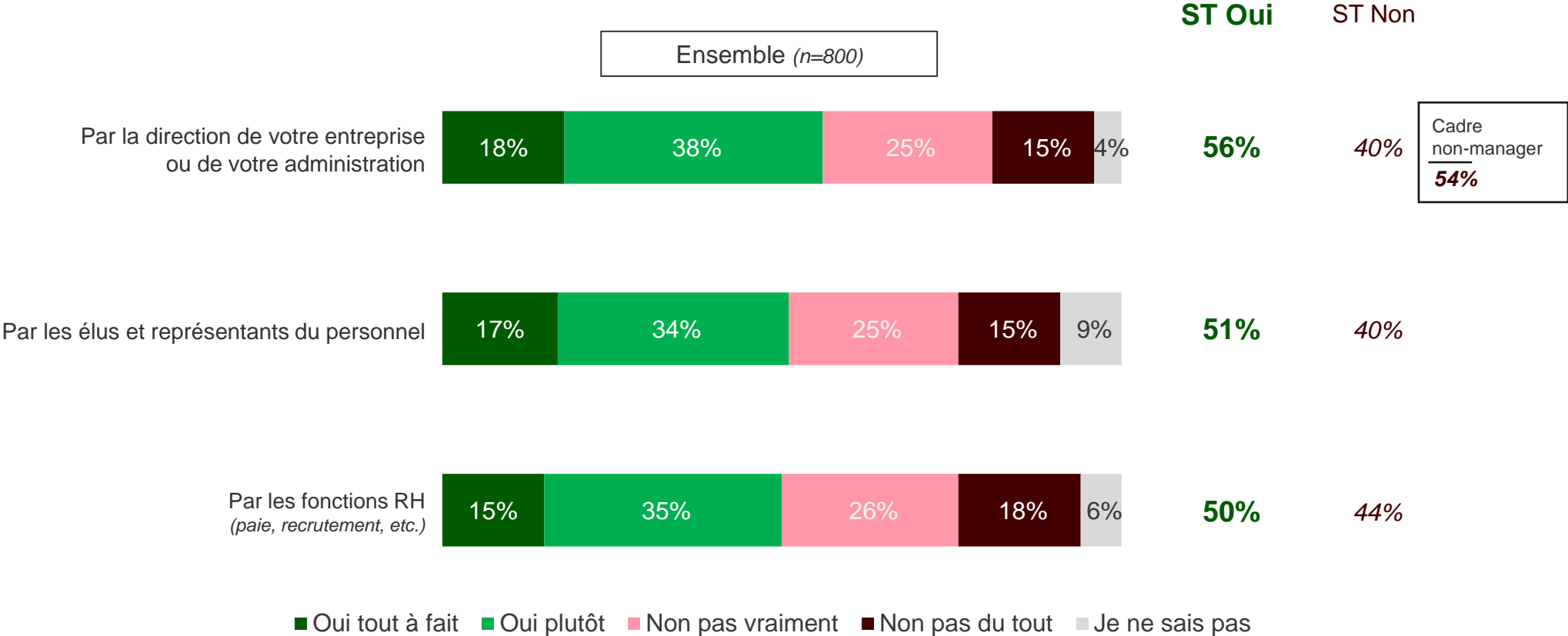
Les cadres expriment le sentiment d'être soutenus par leur manager direct et des fonctions supports de l'entreprise...

Question : Dans votre travail, vous sentez-vous soutenu ou appuyé par ...



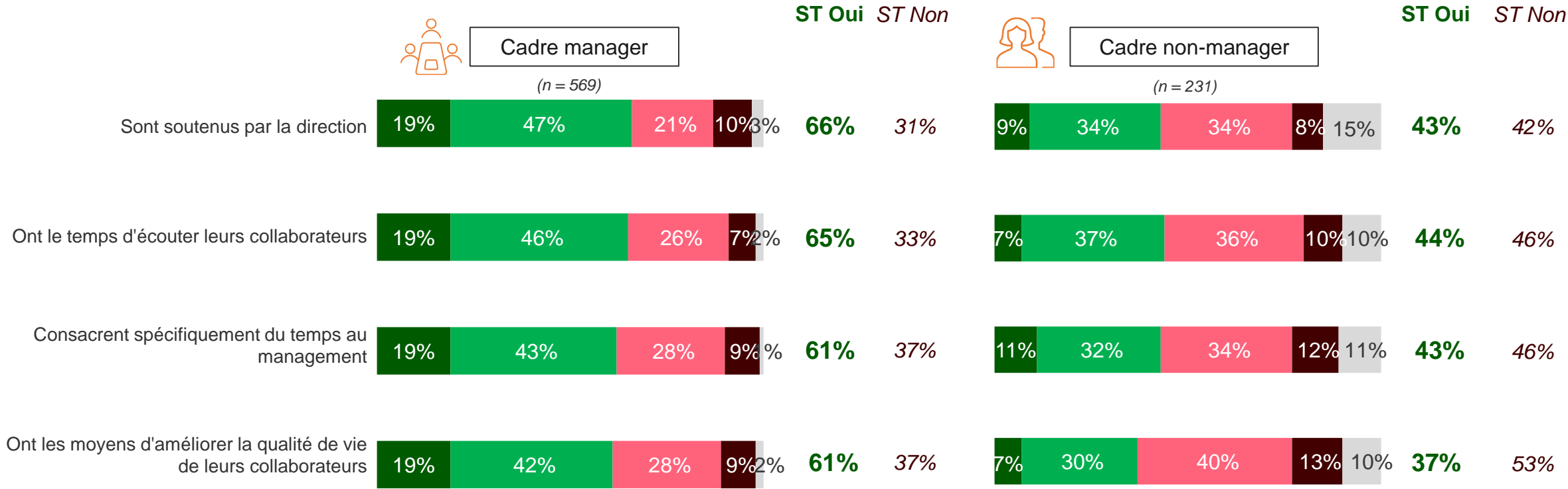
...mais les directions des entreprises ou administrations sont jugées peu soutenantes et notamment par les non-managers : près d'un sur deux ne se sent pas appuyé par elles. Un cadre sur deux ne s'estime également pas appuyé par les services RH ou les instances de représentation

Question : Dans votre travail, vous sentez-vous soutenu ou appuyé par ...



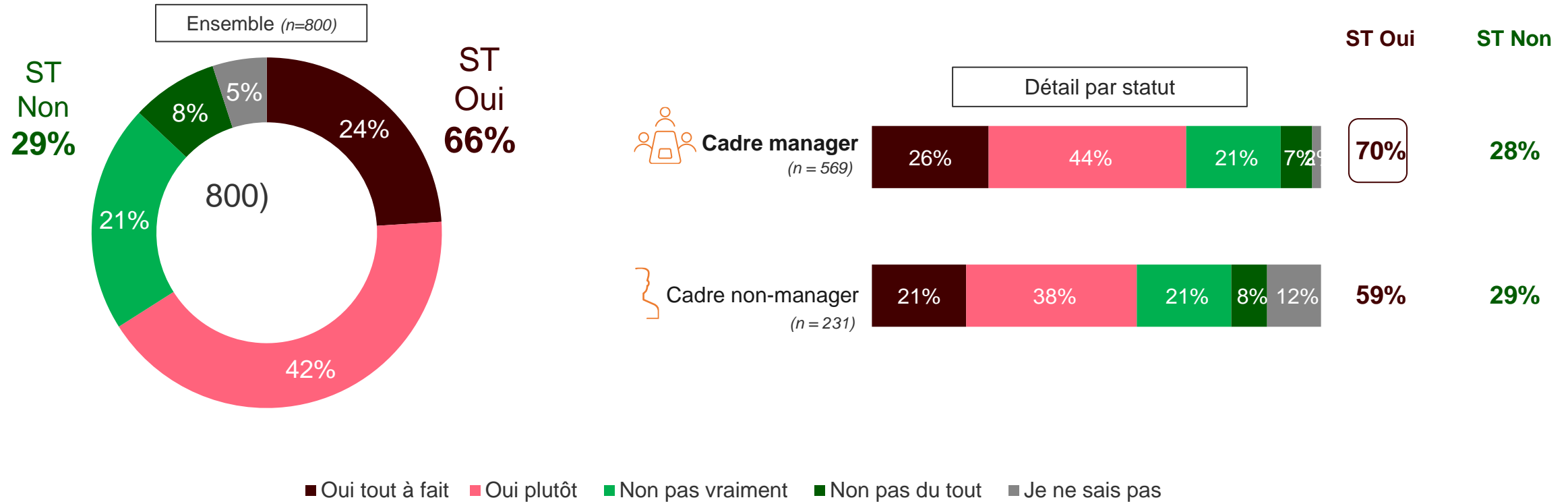
Aussi on constate une perception très différenciée entre managers et non-managers sur les moyens dont disposent les managers de proximité pour accomplir leur mission d'encadrement. Si les cadres non-managers sont sceptiques sur les moyens alloués aux cadres managers pour réaliser cette mission, ces derniers font état de moyens suffisants qui leurs seraient donnés ...

Question : Diriez-vous que dans votre entreprise ou votre administration les managers de proximité ...



... mais dans le même temps ils expriment très majoritairement accomplir trop de tâches annexes à leurs fonctions principales

Question : Diriez-vous que dans votre entreprise ou votre administration les managers de proximité : **accomplissent trop de tâches annexes à leur fonction** (procédures, reporting financier ou administratif, etc.) ?

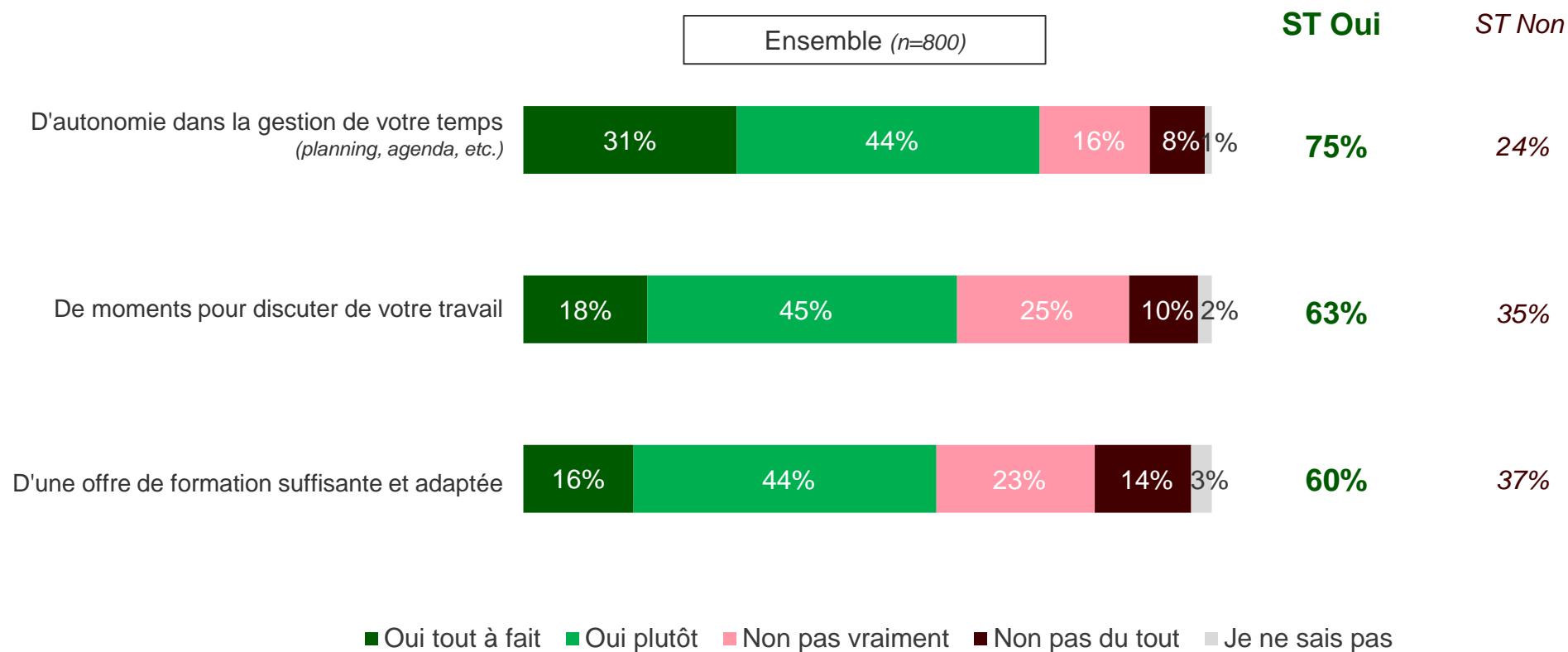


Le quotidien des cadres : conditions de travail, charge de travail et connexion



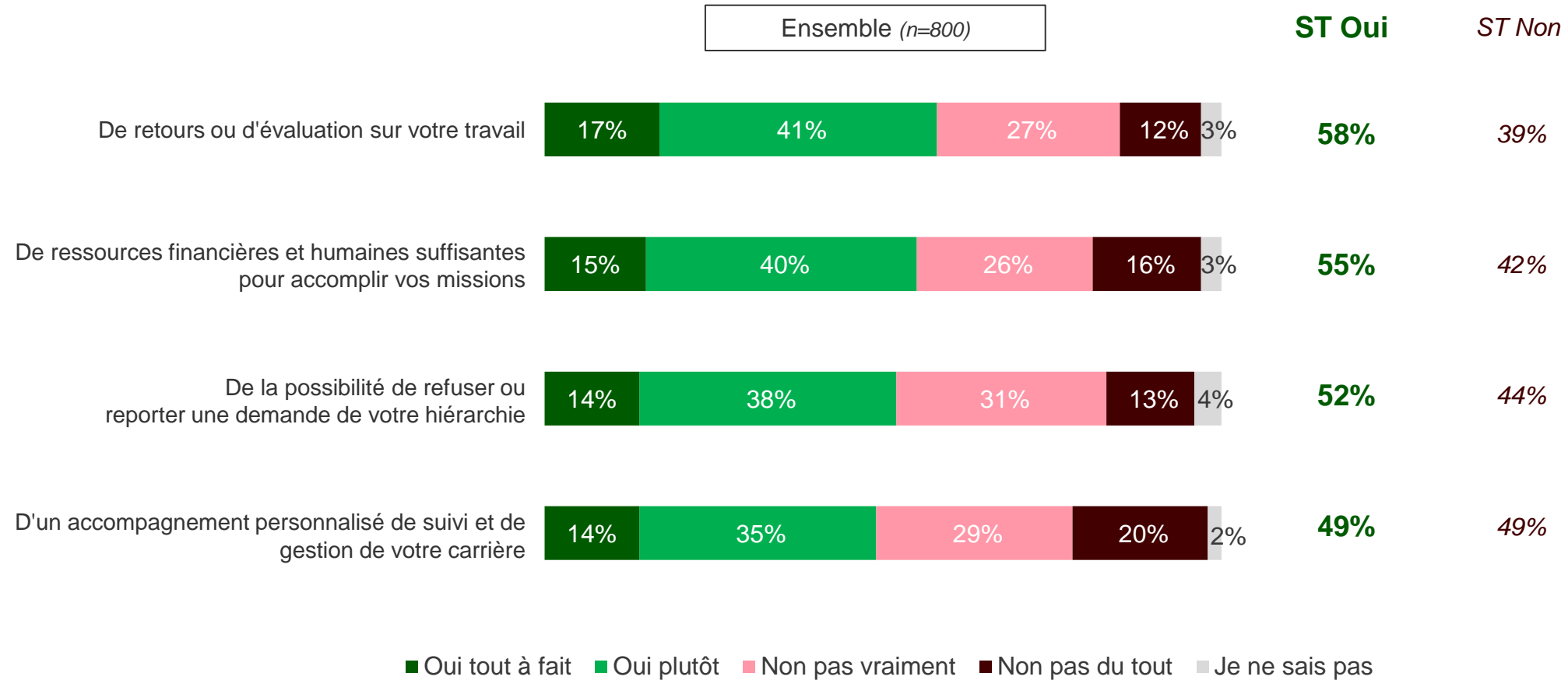
Au quotidien, si l'autonomie dans la gestion de son temps, les moments pour discuter de leur travail et l'offre de formation suffisante et adaptée sont une réalité pour les cadres...

Question : Et avez-vous le sentiment de disposer ...



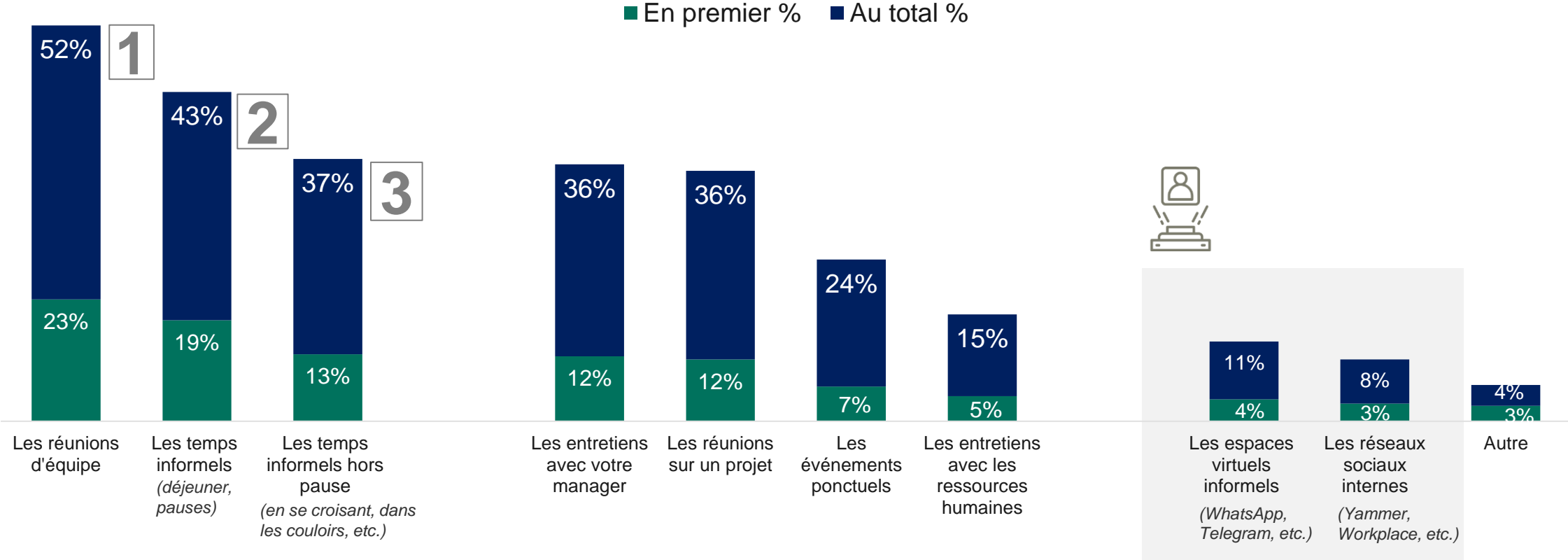
...ils sont dans le même temps près d'un sur deux à considérer qu'ils ne disposent pas de ressources financières et humaines suffisantes pour accomplir leurs missions et ils ne se sentent pas non plus accompagnés dans la gestion et le suivi de leur carrière

Question : Et avez-vous le sentiment de disposer ...



Si les réunions d'équipe restent le meilleur endroit pour « parler travail », les temps informels en face à face sont également des espaces fortement privilégiés pour ces discussions. A noter que les espaces virtuels de discussion, ne sont pas désignés comme de bons supports pour « parler travail »

Question : Selon vous quels sont les moments où on parle le mieux du travail ? En 1^{er} ? En 2^e ? En 3^e ?

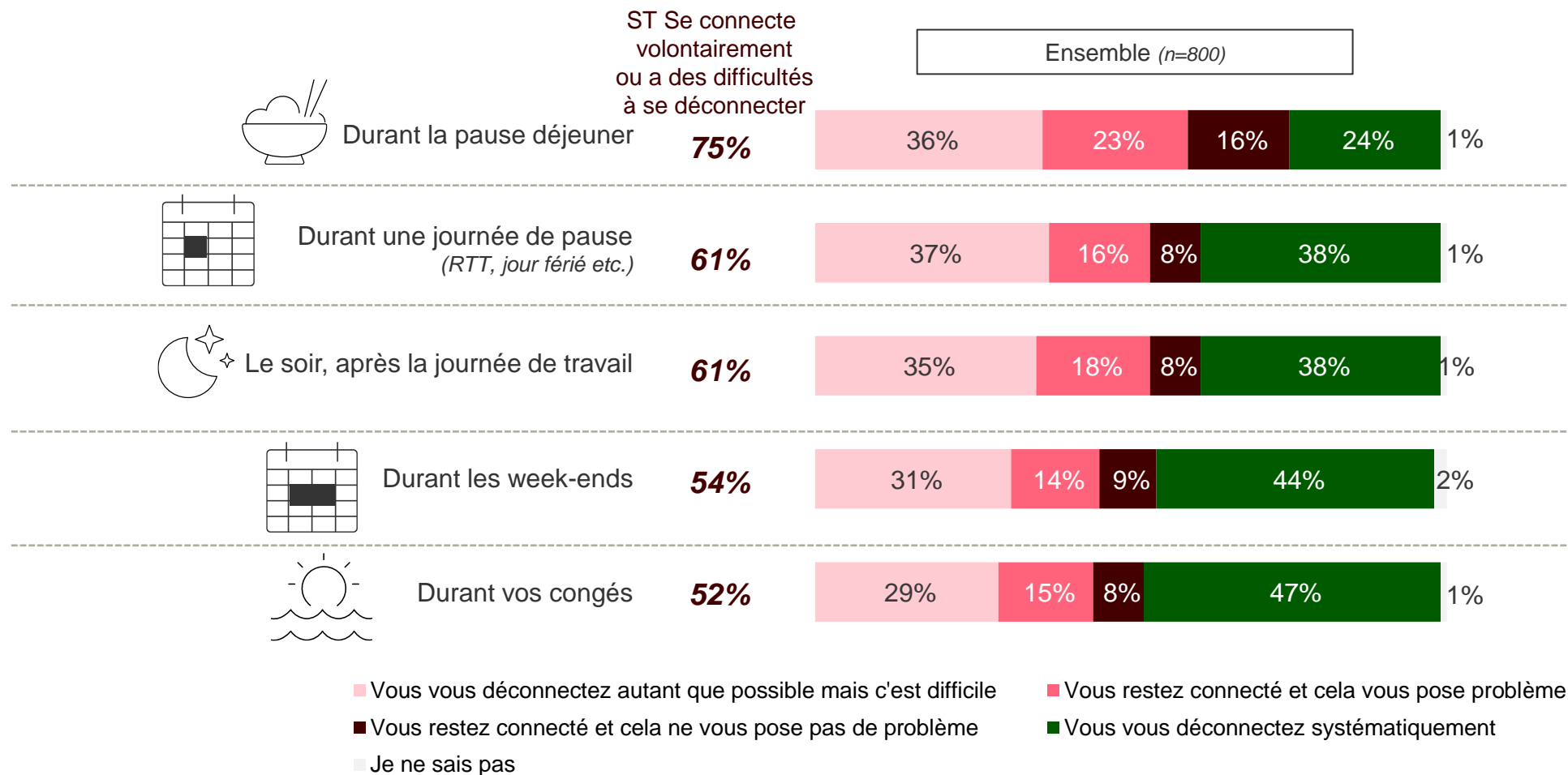


Base : Ensemble (n = 800)

Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

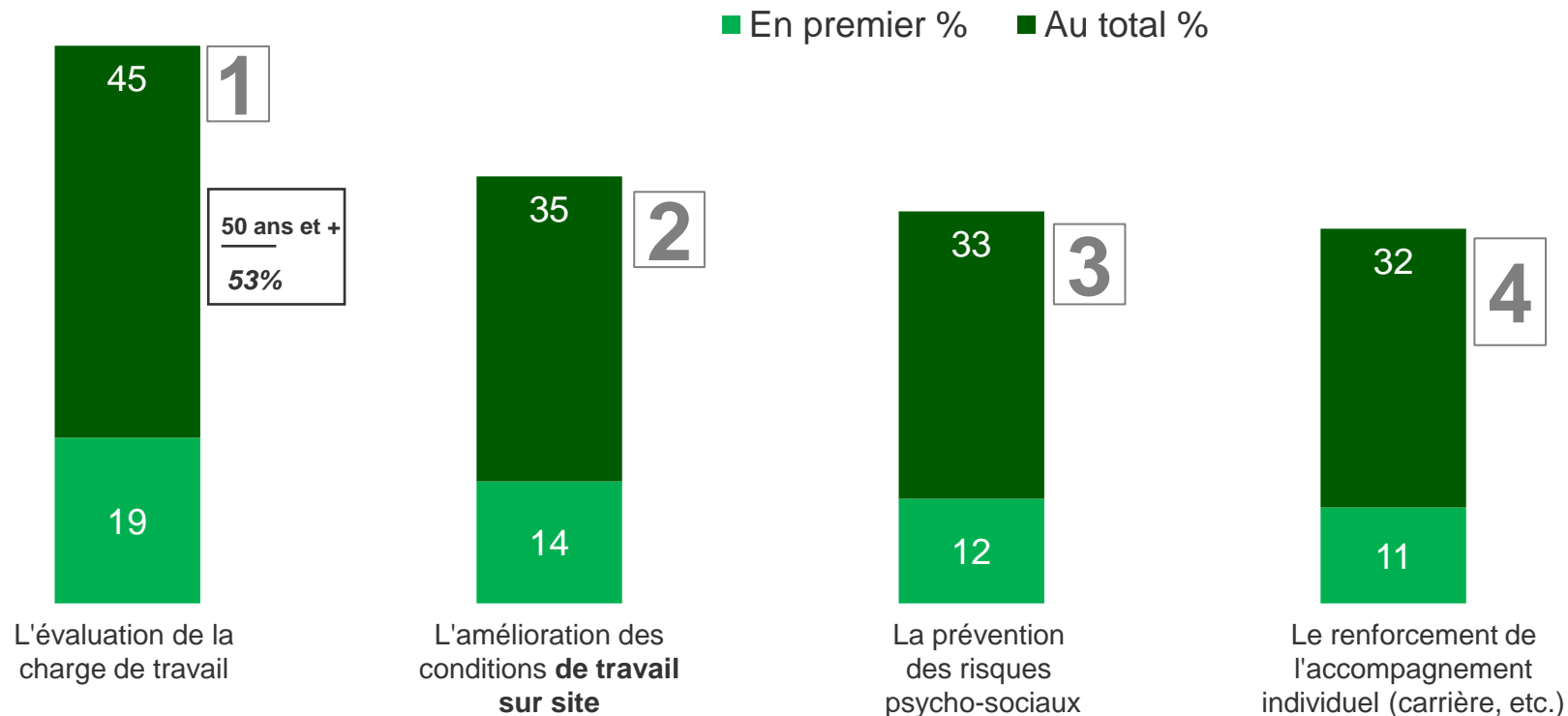
Une majorité de cadres se déconnecte ou tente de se déconnecter pendant les temps de repos ou de pause, même si cela s'avère difficile pour un tiers d'entre eux y compris les week-ends et en vacances. Le moment du déjeuner est le moment de pause le plus « connecté » au travail

Question : Et concernant les moments suivants, diriez-vous que...



En résonance avec les difficultés qu'ils pointent, les cadres concluent que l'évaluation de la charge de travail, l'amélioration des conditions de travail sur site, la prévention des risques psycho-sociaux et le renforcement de l'accompagnement individuel dans la gestion de la carrière sont les sujets prioritaires à traiter dans le cadre des négociations sur la qualité de vie au travail

Question : Dans le cadre des négociations sur la qualité de vie au travail, quels sont les sujets qui doivent, selon vous, être traités en priorité ?



Base : Ensemble (800)

Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles