



# SAP : LA CFDT CADRES ATTEND LA CONSULTATION DU CE EUROPÉEN SUR LE PLAN SOCIAL

Le 23 janvier dernier, tous les salariés de SAP (premier groupe européen d'informatique, 2.200 salariés en France, 110.000 dans le monde), cadres en très grande majorité, ont reçu un mail de leur direction annonçant un plan mondial de restructuration. Dans ce mail, un paragraphe présentant la nécessité de passer à l'IA était suivi « en conséquence » par l'annonce d'un plan de suppressions de 8.000 postes dans le monde puis par quelques mots sur le fait qu'à la fin de l'année, les effectifs auraient augmenté, avec de nouvelles embauches. Le nombre de suppressions de postes en France n'est pas encore connu. La CFDT Cadres attend à ce sujet la consultation du comité d'entreprise européen de SAP, début mars. Elle estime qu'en France, la plupart des suppressions de postes de SAP seront couvertes par des départs volontaires.

Chez SAP, l'IA est le mot d'ordre interne depuis l'année dernière. Les cadres CFDT constatent qu'en interne, certaines réorganisations préparent clairement des gains de productivité attendus, que la globalisation de nouvelles fonctions permettra de traduire en réductions d'effectifs les travaux exécutés par les IA. La voie choisie par la direction pour introduire l'IA est d'encourager son expérimentation auprès de tous les salariés du groupe. Les cas d'utilisation s'accroissent et sont identifiés par l'entreprise. Les salariés sont heureux pour l'instant de bénéficier de nouveaux outils, de les découvrir, de gagner en efficacité sur certaines tâches, avant l'introduction des « bonnes pratiques » dans les processus et l'officialisation des gains de productivité, avec de nouvelles réorganisations à l'appui. La CFDT Cadres juge que l'IA aide, certes, à travailler, mais qu'elle biaise aussi le raisonnement. Au début, les travailleurs font attention et puis ils baissent leur garde. La CFDT Cadres estime que l'IA ne favorise pas la diversité puisqu'elle est calibrée pour répéter ce qui est considéré, par ceux qui organisent son déploiement, comme les meilleures pratiques.

En externe, SAP met à l'honneur l'IA dans ses campagnes clients et partenaires. Le leader européen de l'informatique introduit désormais l'IA dans quasiment toutes ses solutions. La CFDT Cadres observe que cette introduction prend la forme de petits ajouts de fonctionnalités, dans le cadre de montées de versions déployées quasi automatiquement à périodicité régulière, et qu'elle s'accompagne dans le meilleur des cas d'une information auprès du comité social et économique (CSE) ou du comité social d'administration (CSA) des clients. Les entreprises ont l'obligation de consulter lors du déploiement d'un nouvel outil informatique, mais elles ne vont pas consulter les représentants du personnel à chaque nouvelle version d'un logiciel déployé dans le *cloud*. L'arrivée de l'IA se fait donc incognito, sans consultation, sans évaluation, sans prise de conscience. Elle emprunte la voie de micro-fonctionnalités si nombreuses qu'elle passe facilement et que ses impacts sur l'emploi sont vraiment difficiles à évaluer.

## CONTACTS

Relations presse  
+33 6 89 04 25 27

