

Les attentes professionnelles et statutaires des cadres

Enquête TNS Sofres pour
la CFDT Cadres

Septembre 2015



TNS Sofres
Les attentes professionnelles et statutaires des cadres



Sommaire

Rappel méthodologique	3
1	
Les conditions de travail des cadres	4
2	
Les besoins d'appuis professionnels des cadres	14

CFDT Cadres

Laurent Tertrais

TNS Sofres

Emmanuel Rivière

- emmanuel.riviere@tns-sofres.com
- 01 40 92 46 30

Guillaume Caline

- Guillaume.caline@tns-sofres.com
- 01 40 92 35 91

Leticia Vioqué

- Leticia.vioque@tns-sofres.com
- 01 40 92 33 97

**Ce document a été rédigé en accord avec les procédures Qualité TNS Sofres.
Il a été contrôlé par Guillaume Caline, Directeur d'Etudes**



TNS Sofres
Les attentes professionnelles et statutaires des cadres



Méthodologie



ECHANTILLON

- **Cible** : Echantillon national représentatif de 1000 cadres
 - Représentativité assurée par la méthode des quotas appliquée au sexe et à l'âge du répondant, secteur d'activité de l'entreprise ou administration et à la région
- Au sein de cet échantillon de 1000 cadres **ont été interrogés** :
 - **750 cadres du secteur privé**
 - **250 cadres du secteur public** (agents de la fonction publique et salariés d'entreprises publiques)
 - **N.B.** : En raison des spécificités de leur métier, les professeurs de l'enseignement secondaire et supérieur ont été exclus de l'échantillon des cadres du secteur public.



MODE DE RECUEIL

- Interviews réalisés **en ligne**



DATES DE TERRAIN

- Du 14 au 22 septembre 2015

1

Les conditions de travail des cadres

Les cadres sont globalement satisfaits de leur emploi, malgré une rémunération que plus du tiers juge peu satisfaisante

A1 Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : 1001

En %

ST Satisfait(e)

Ni d'accord, ni pas d'accord

Je suis satisfait(e) de mon emploi dans mon entreprise / mon administration en général



13

Je dispose de suffisamment d'espaces de parole sur mon travail



20

Je suis satisfait(e) de ma charge de travail



20

Je suis satisfait(e) de ma rémunération



24

Les plus satisfaits sur la majorité des dimensions :

- Managers / cadres dirigeants
- Moins de 50 salariés

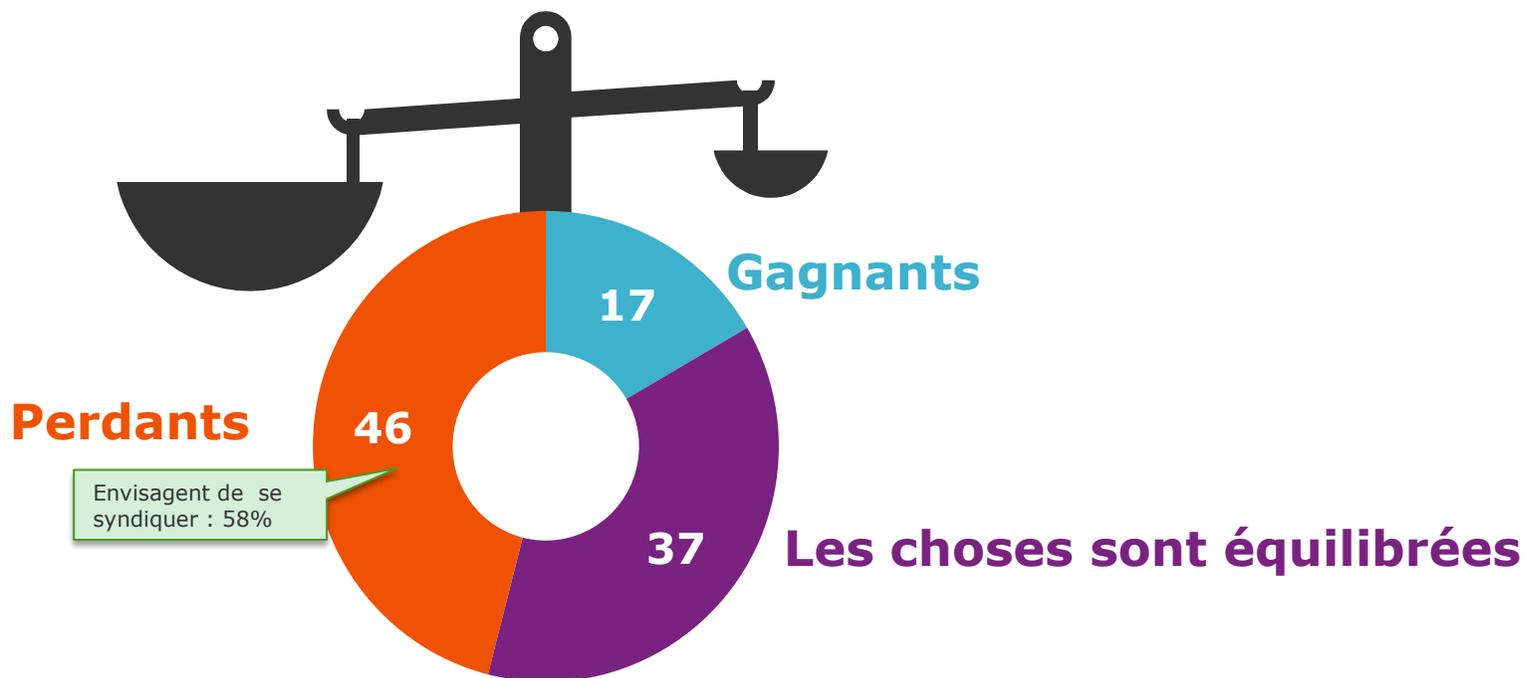
■ Pas d'accord du tout
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Tout à fait d'accord

Au final, le bilan entre leur investissement et ce qu'ils obtiennent en retour est déficitaire pour presque la moitié des cadres interrogés.
Seul 1/3 des répondants considèrent que les rapports sont équilibrés

A2. Au total, entre ce que vous investissez dans votre travail (compétence, temps...) et ce que vous recevez en retour (rémunération, évolution de carrière...) estimez-vous que vous êtes...

Base : 1001

En %



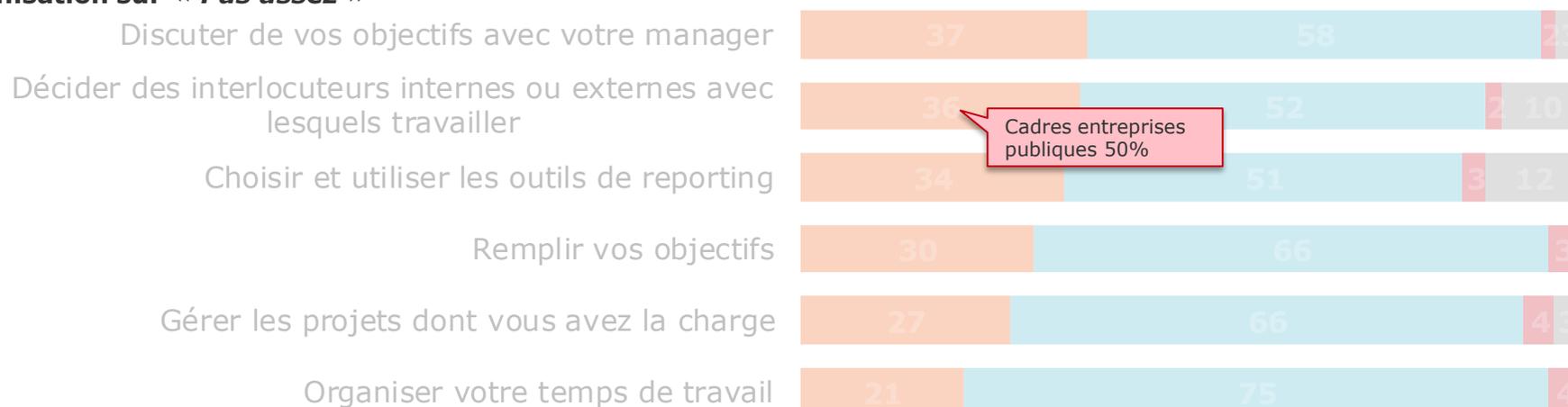
Les cadres sont plutôt satisfaits des marges de manœuvre dont ils disposent. Plus d'un tiers déplorent toutefois un manque d'autonomie dans la fixation des rémunérations de leurs équipes, la définition de leurs propres objectifs et les interlocuteurs avec lesquels travailler

A3 Dans votre travail, avez-vous le sentiment de disposer de trop, suffisamment ou pas d'assez d'autonomie et de marges de manœuvre pour...

Base : 1001

Hierarchisation sur « Pas assez »

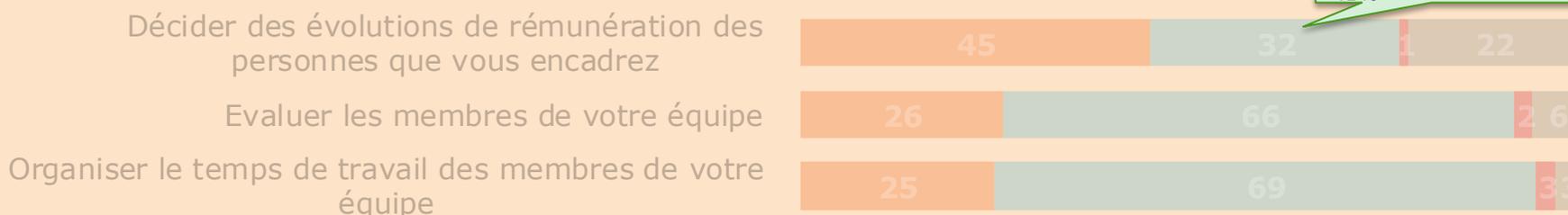
En %



Cadres entreprises publiques 50%



Uniquement aux managers (N=643)



Moins de 50 salariés 41%

■ Pas assez ■ Suffisamment ■ Trop ■ Non concerné(e)

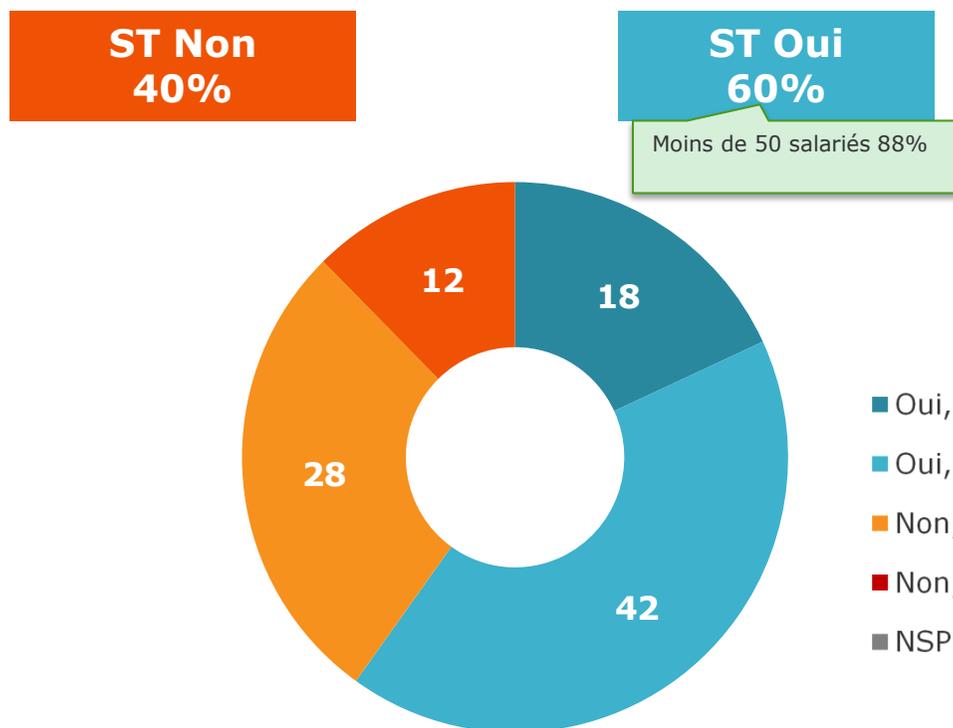
Même au niveau de leur service ou département, 40% des cadres n'ont pas le sentiment d'être associés aux décisions

A4 Aujourd'hui avez-vous le sentiment d'être associé(e)...

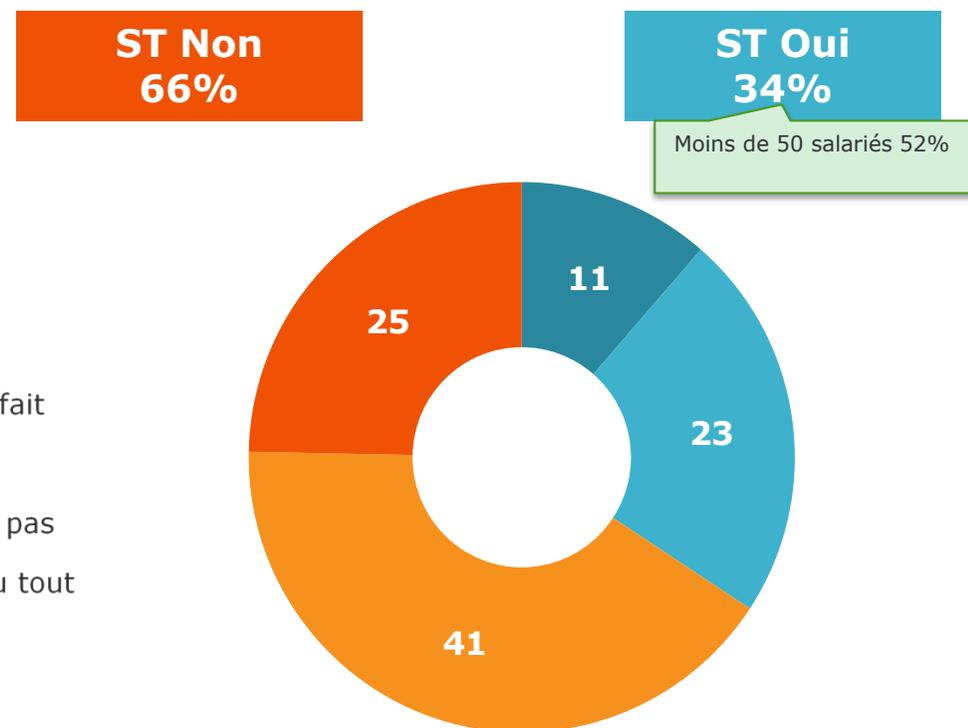
Base : 1001

En %

Aux décisions qui touchent le service / département dans lequel vous travaillez ?



Aux décisions stratégiques de votre entreprise / administration ?



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- NSP

Chez les managers, la gestion de certains collaborateurs, le maintien d'un niveau de stress acceptable pour leurs équipes et la motivation de leurs collaborateurs constituent les principales difficultés éprouvées

B1 En tant que manager éprouvez-vous des difficultés pour...

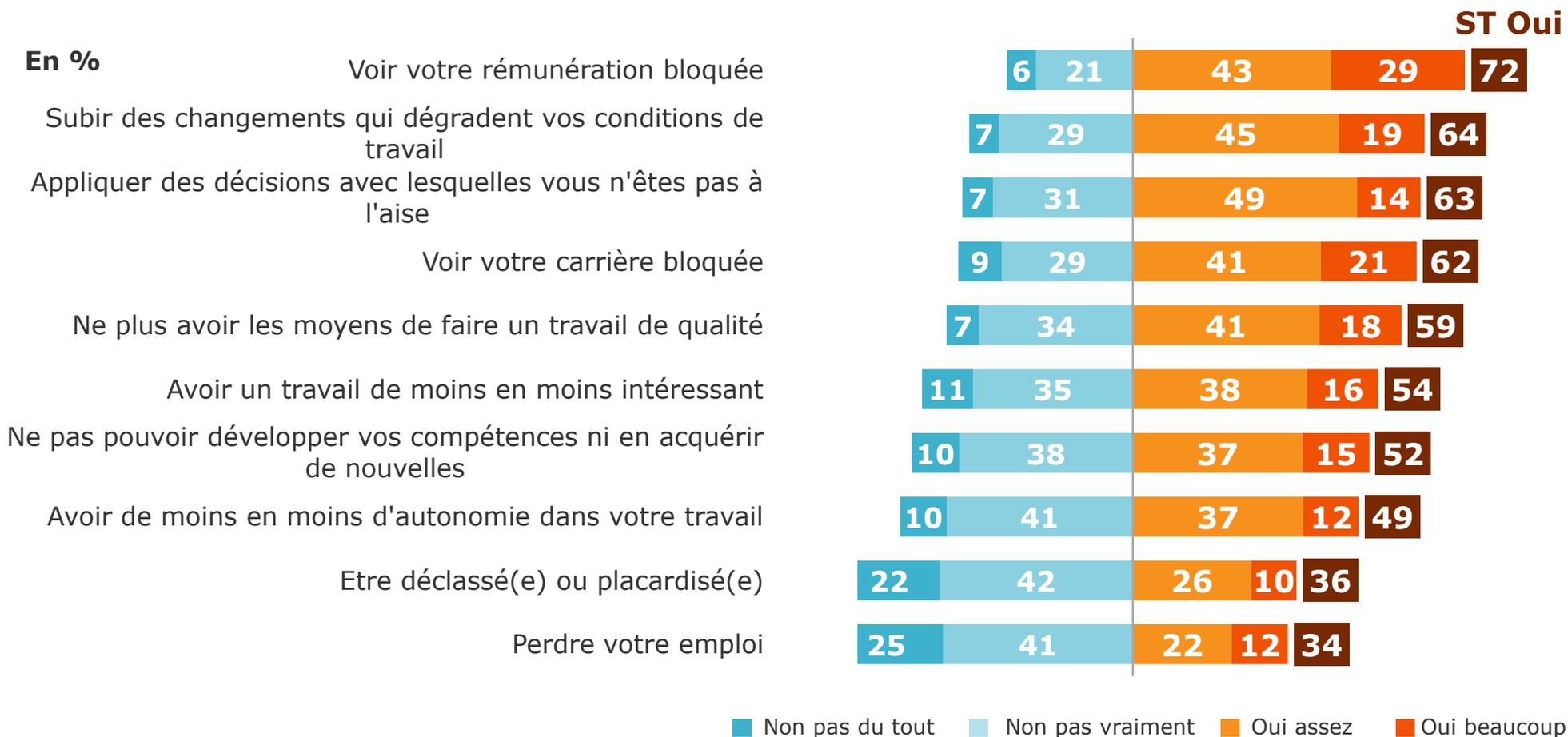
Base : Aux managers (643)



Les cadres soulignent de nombreuses craintes quant à leur avenir professionnel. Le sentiment de blocage et de dégradation des conditions de travail sont cités en premier

E1 Redoutez-vous les choses suivantes pour les mois ou les années à venir ?

Base : 1001

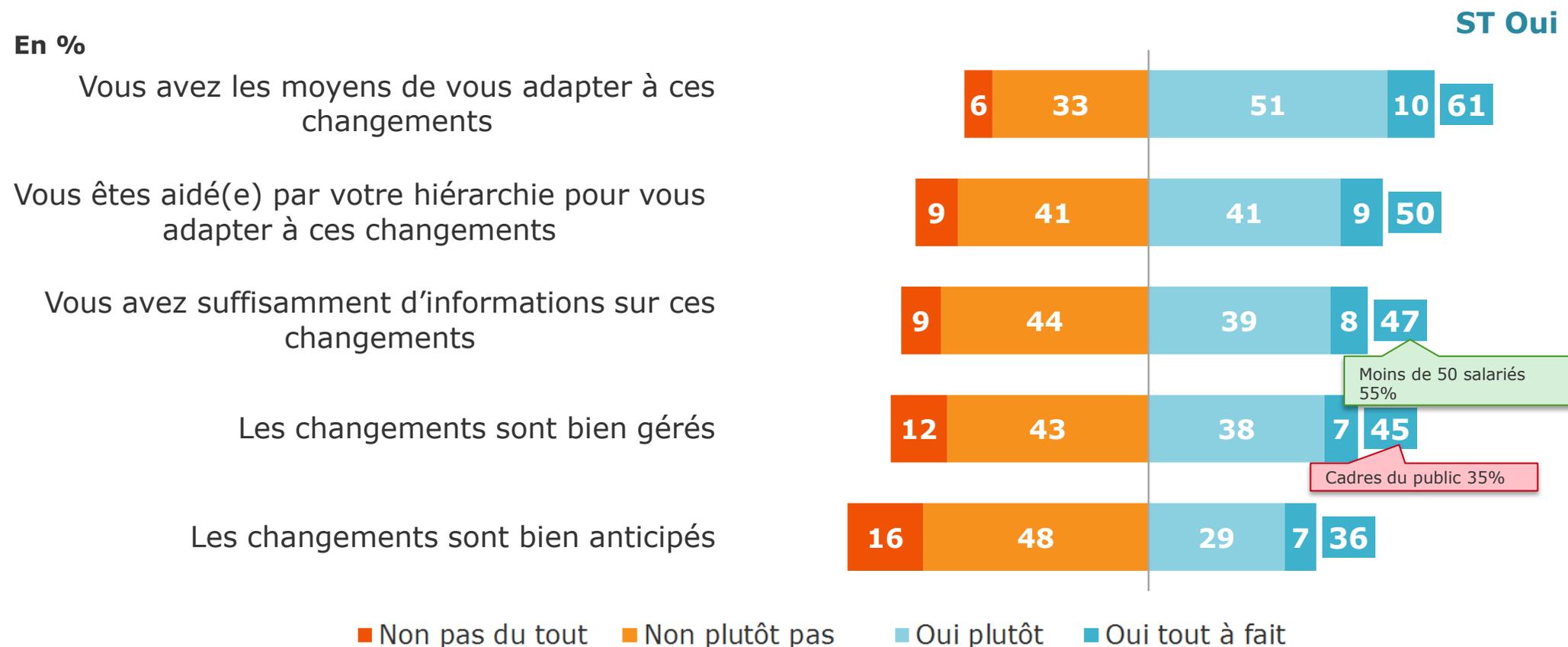


Même s'ils estiment en majorité avoir les moyens de s'adapter aux changements, les cadres se montrent assez sévères sur la gestion et l'anticipation des transformations au sein de leur organisation

D1 Face aux changements qui surviennent dans votre entreprise / administration, pensez-vous généralement que...

Base : 1001

En %



L'impact du digital sur leur travail est diversement perçu par les cadres, mais 4/10 ne se sentent pas accompagnés par leur entreprise ou administration (surtout dans le public)

D3 Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes concernant le développement du digital ou du numérique dans l'entreprise (c'est-à-dire l'adoption d'outils et d'usages basés sur les nouvelles technologies : Internet, smartphones, applications, tablettes..) ?

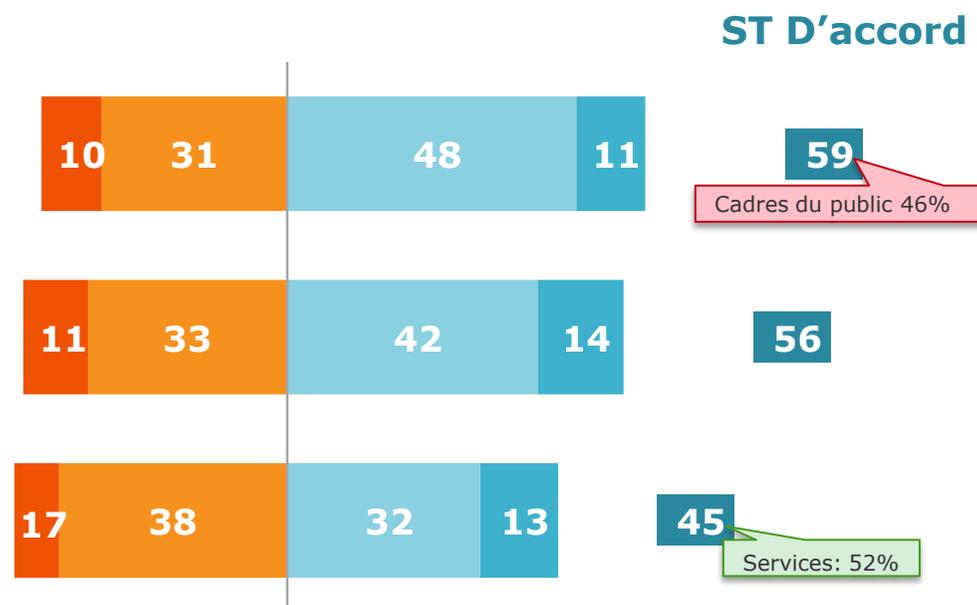
Base : 1001

En %

Je suis bien accompagné(e) par mon entreprise/ administration aux changements apportés par le digital

Dans les années à venir mes tâches vont être transformées par le digital

Dans les années à venir mon poste va être transformé par le digital



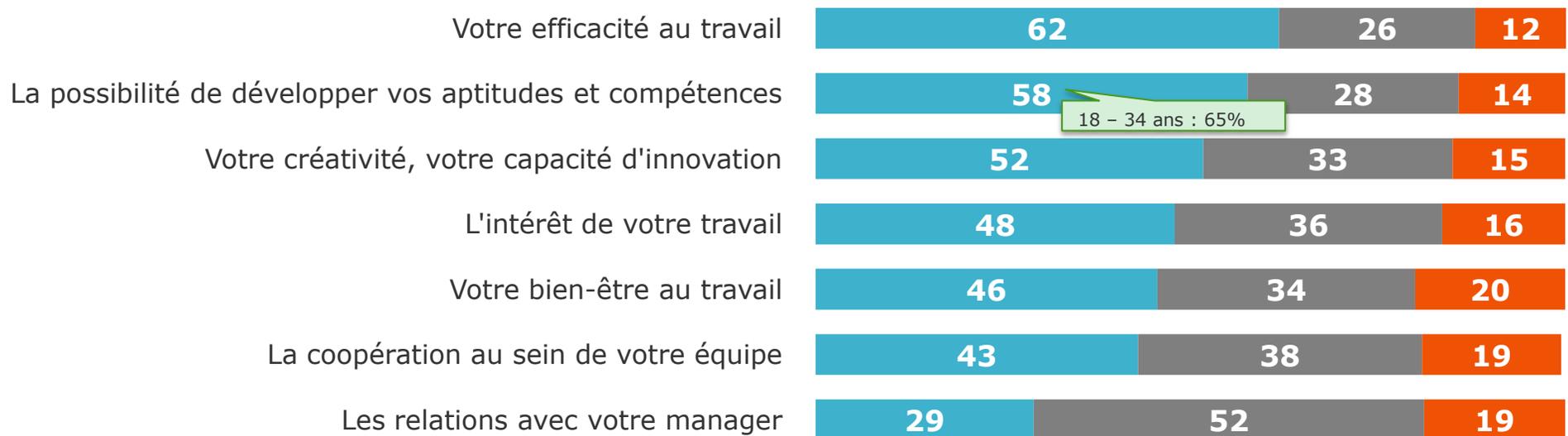
■ Pas d'accord du tout ■ Plutôt pas d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Tout à fait d'accord

Les cadres sont plutôt optimistes quant à l'impact du digital sur leur travail. Seuls 1/5 estiment qu'il pourrait avoir un impact négatif

D4 Selon vous le développement du digital au sein de votre entreprise / administration aura-t-il des conséquences positives, des conséquences négatives ou pas de conséquences sur...

Base : 1001

Hierarchisation sur conséquences positives En %



Uniquement aux managers (N=643)



■ Des conséquences positives ■ Pas de conséquences ■ Des conséquences négatives

2

Les besoins d'appuis professionnels des cadres

Le statut de cadre est avant tout perçu à travers la responsabilité dans la prise de décisions, le pilotage de projets et le développement d'une expertise. Pour autant, la moitié des répondants s'interroge aujourd'hui sur la pertinence de la notion de cadre

E2 Etes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : 1001

En %

Etre cadre, c'est...

...avoir des responsabilités / prendre des décisions

...piloter des projets

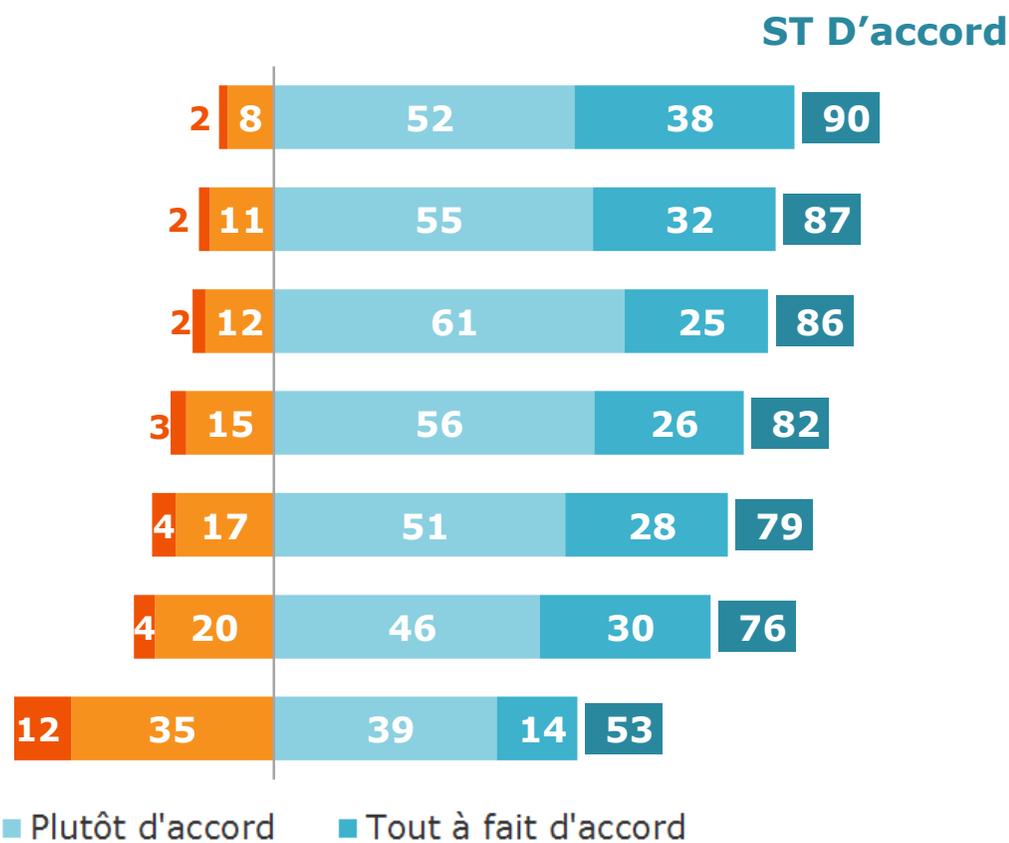
...développer une expertise

...disposer d'une large autonomie dans le travail

...quelque chose d'important pour moi

...c'est manager et encadrer une équipe

...ça ne veut plus vraiment dire grand-chose aujourd'hui

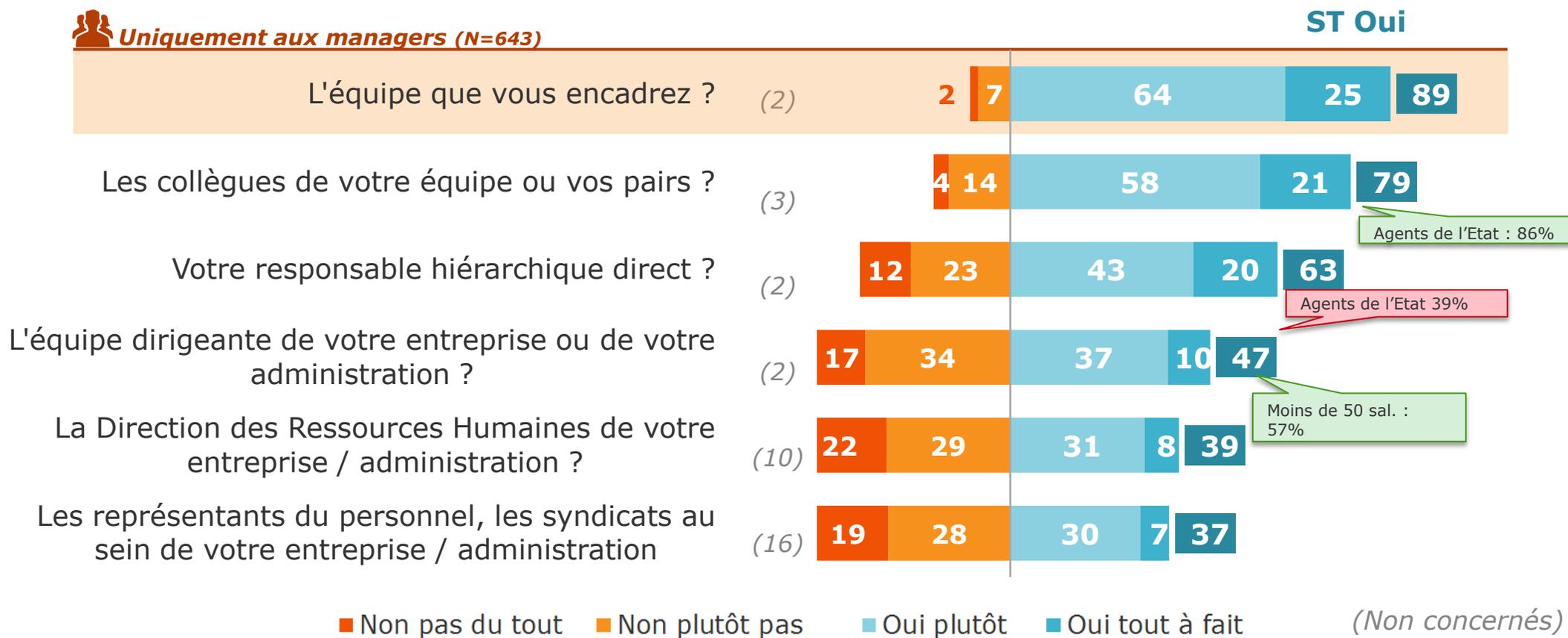


Le principal soutien professionnel des cadres est leur propre équipe (pour les managers) ainsi que leurs pairs. Seuls 1 tiers d'entre eux estime pouvoir s'appuyer sur les représentants du personnel (autant que sur les DRH)

C1 Dans votre travail, avez-vous le sentiment de **pouvoir compter sur...**

Base : 1001

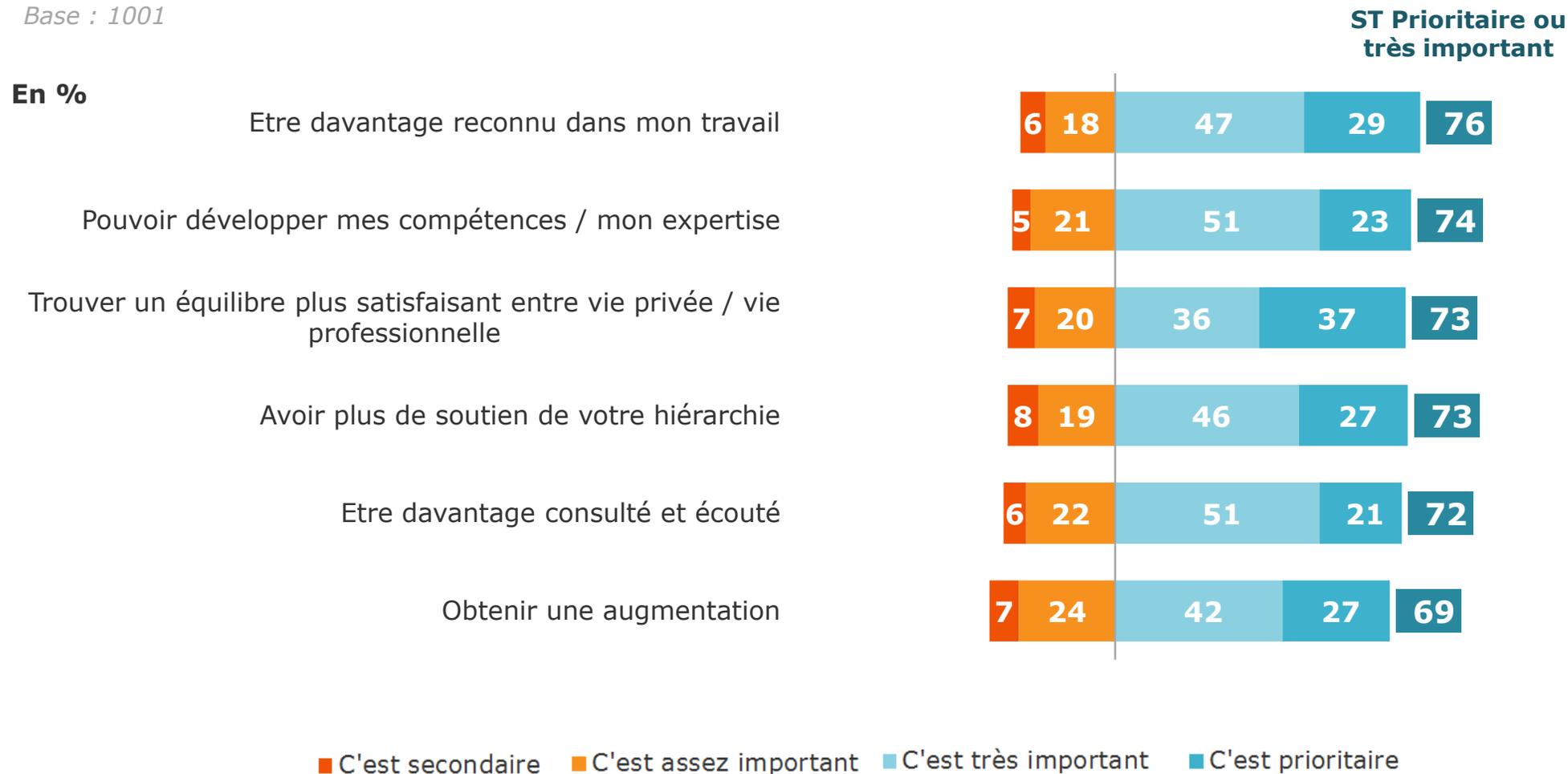
En %



Parallèlement, les attentes pour mieux vivre leur travail sont nombreuses et variées et s'articulent autour de la reconnaissance, du développement des compétences et l'équilibre vie professionnelle et privée

E3 Aujourd'hui de quoi auriez-vous besoin pour mieux vivre votre travail ? (1/3)

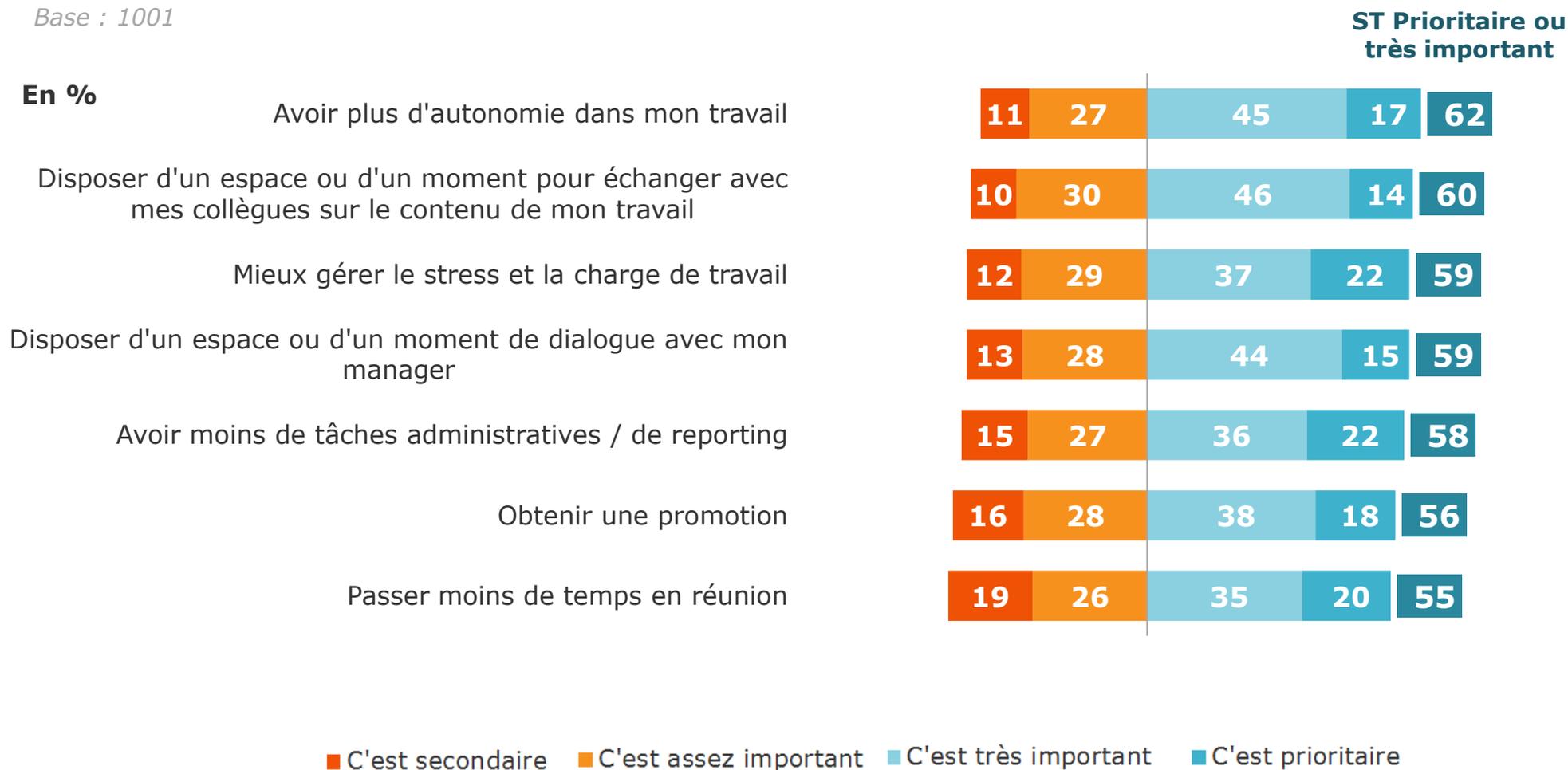
Base : 1001



Avoir plus d'autonomie, mais moins de tâches administratives ou de temps de réunion sont également des attentes exprimées par plus de la moitié des répondants

E3 Aujourd'hui de quoi auriez-vous besoin pour mieux vivre votre travail ? (2/3)

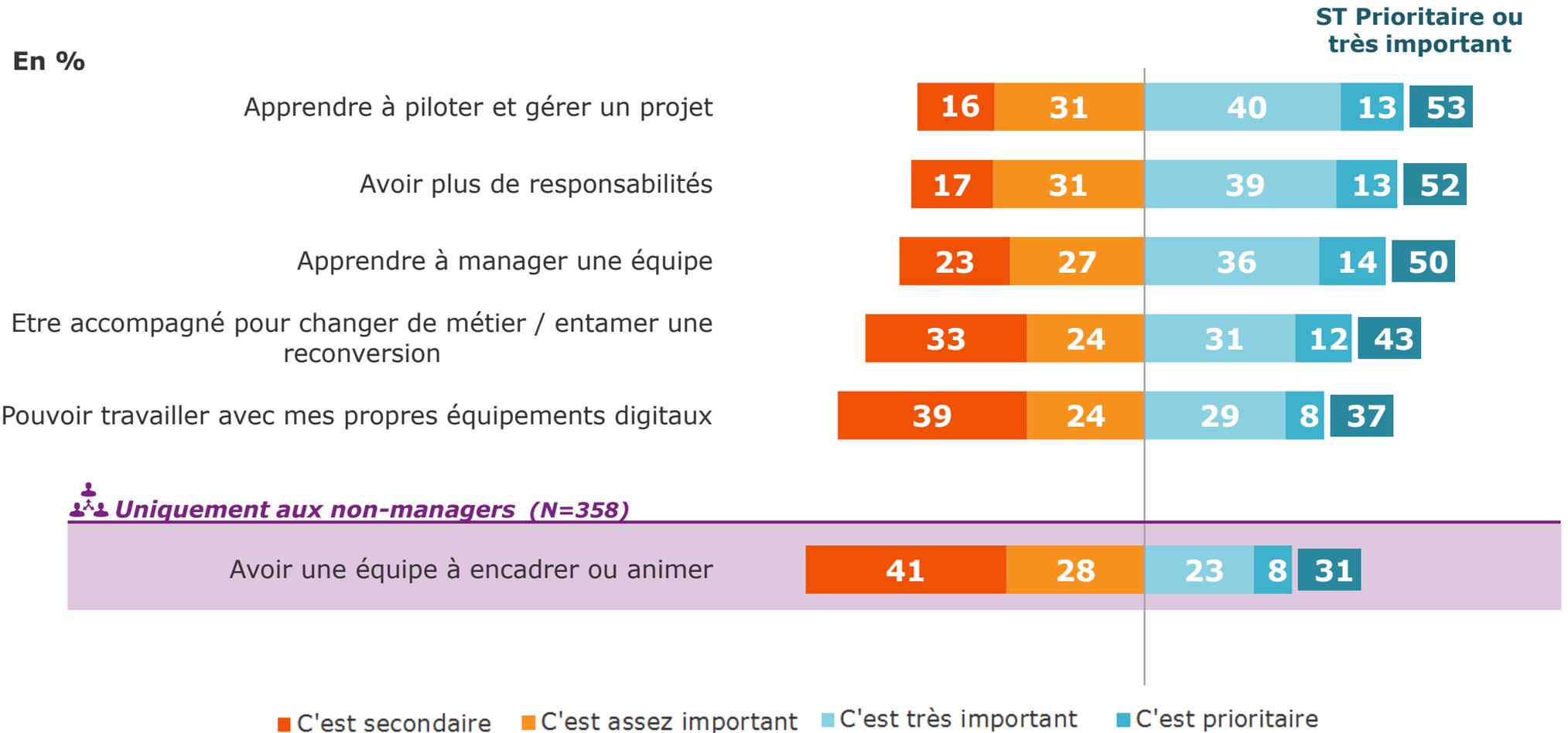
Base : 1001



Le fait de pouvoir encadrer une équipe, la possibilité de travailler avec ses propres équipements digitaux et l'accompagnement vers une reconversion sont moins attendus pour améliorer leur qualité de vie au travail

E3 Aujourd'hui de quoi auriez-vous besoin pour mieux vivre votre travail ? (3/3)

Base : 1001

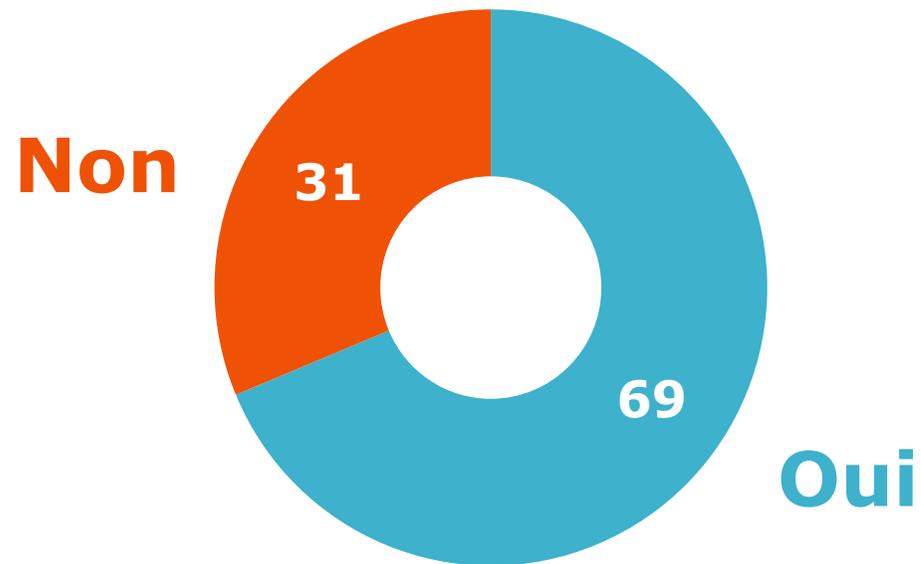


Plus de 2/3 des cadres perçoivent la présence des syndicats au sein de leur organisation

E5 Existe-t-il des syndicats dans l'entreprise ou l'administration où vous travaillez ?

Base : 1001

En %
**Présence de syndicats
dans l'entreprise / administration**



Une attente très claire vis-à-vis des syndicats : négocier avec la Direction de leur organisation. Les conseils et le soutien juridique sont également des dimensions sur lesquels le syndicat est perçu comme légitime

E4 En tant que cadre qu'attendez-vous principalement d'un syndicat aujourd'hui ?

Base : 1001

